**ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ[[1]](#footnote-2)**

**Оказание услуг технического сопровождения автоматизированной системы управления лекарственным обеспечением населения «АСУЛОН М-Аптека плюс ЛПУ»**

# Общие сведения

## Назначение документа

Описание объекта закупки определяет требования к Техническому сопровождению автоматизированной системы управления лекарственного обеспечения населения «АСУЛОН М-Аптека плюс ЛПУ» Свердловской области.

## Наименование оказываемых услуг

 Техническая поддержка автоматизированной системы управления лекарственного обеспечения населения «АСУЛОН М-Аптека плюс ЛПУ» Свердловской области (далее –услуги).

Код позиции по ОКПД2: 62.02.3 - Услуги по технической поддержке информационных технологий.

Код позиции по КТРУ: 62.02.30.000-00000002 - Услуги по технической поддержке информационных технологий. Единица измерения: Условная единица

## Наименования заказчика, исполнителя услуг и пользователей Системы

*Заказчик*: Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Оператор электронного правительства» (далее – Заказчик).

 *Функциональный заказчик:* Министерство здравоохранения Свердловской области (далее – Функциональный заказчик).

 *Пользователи*: сотрудники Функционального заказчика и медицинских организаций Свердловской области.

 *Исполнитель:* лицо, с которым заключен контракт в порядке, установленном Законом 44-ФЗ. Исполнитель предоставляет Заказчику контактные данные (ФИО, должность, номер телефона, адрес электронной почты) ответственного лица за исполнение контракта не позднее 3 рабочих дней с момента заключения Контракта в адрес Заказчика в официальном порядке.

 В случае временной нетрудоспособности ответственного лица исполнителя назначается иное лицо, временно исполняющее данные функции, и уведомляет заказчика в срок не более 1-го рабочего дня.

## Наименование Системы

 Полное наименование системы: автоматизированная система управления лекарственного обеспечения населения «АСУЛОН «М-Аптека плюс ЛПУ» Свердловской области.

 Сокращенное наименование: АСУЛОН, АСУЛОН «М-АПТЕКА», Система.

## Место оказания услуг

 Доступ к автоматизированной системе управления лекарственного обеспечения населения «АСУЛОН «М-Аптека плюс ЛПУ» осуществляется исключительно в рамках ведомственной защищенной сети передачи данных здравоохранения Свердловской области (ViPNet-сеть № 1691).

Местоположение программно-аппаратной платформы Системы: 620144, г. Екатеринбург, ул. Большакова, 105 (Резервный центр обработки данных Правительства Свердловской области).

Оказание услуг производится одним из следующих способов:

* на территории Исполнителя посредством удаленного доступа к программно-аппаратным платформам Системы с использованием сертифицированных средств криптографической защиты информации и каналов связи. Подключение в ведомственную защищенную сеть передачи данных здравоохранения Свердловской области (ViPNet-сеть № 1691) осуществляется путем приобретения, установки и настройки Исполнителем программного обеспечения или программно-аппаратного комплекса ведомственной защищенной сети передачи данных здравоохранения Свердловской области (ViPNet-сеть № 1691);
* на территории Заказчика по фактическому местоположению программно-аппаратной платформы Системы.

 Представителю Исполнителя предоставляется доступ к компонентам Системы в Единой сети передачи данных Правительства Свердловской области, средствам мониторинга и сиcтеме ServiceDesk.

## Сроки оказания услуг: с даты заключения контракта по 30.11.2025г.:

1 этап: с даты заключения контракта по 31.03.2025,

2 этап: с 01.04.2025 по 30.06.2025,

3 этап: с 01.07.2025 по 30.09.2025.

4 этап: с 01.10.2025 по 30.11.2025.

**Принятые сокращения**

|  |  |
| --- | --- |
| АСУЛОН/ АСУЛОН «М-АПТЕКА» | Программное обеспечение Автоматизированная система управления лекарственным обеспечением населения «АСУЛОН М-Аптека плюс ЛПУ» (версия 7) |
| БД | База данных |
| СУБД | Система управления базами данных |
| МЗ СО | Министерство здравоохранения Свердловской области |
| ВЗН | Обеспечение необходимыми лекарственными препаратами по рецептам врача (фельдшера) граждан, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, гемолитико-уремическим синдромом, юношеским артритом с системным началом, мукополисахаридозом I, II и VI типов, апластической анемией неуточненной, наследственным дефицитом факторов II (фибриногена), VII (лабильного), X (Стюарта - Прауэра), лиц после трансплантации органов и (или) тканей за счёт средств федерального бюджета |
| ГСП | Государственная социальная помощь |
| ЛЛО | Льготное лекарственное обеспечение |
| ЛП | Лекарственные препараты |
| МО | Медицинская организация |
| ЛПУ | Лечебно-профилактическое учреждение |
| ФАП | Фельдшерско-акушерский пункт |
| ФП | Фельдшерский пункт |
| Пользователи | Сотрудники медицинских организаций Свердловской области, использующих АСУЛОН «М-АПТЕКА» и имеющих право на выписку льготных рецептов |
| НСИ | Нормативно-справочная информация |
| НСУ | Набор социальных услуг |
| ПО | Программное обеспечение |
| ССД | Сервер сбора данных |
| ОС | Операционная система |
| АРМ | Автоматизированное рабочее место |
| НОП | Национальная облачная платформа |
| ВСЭС ЗСО | Ведомственная система электронных сообщений здравоохранения Свердловской области |
| ГИСЗ СО | Государственная информационная система в сфере здравоохранения Свердловской области |
| ГБУ СО «ОЭП» | ГБУ СО «Оператор электронного правительства» |
| SD.EGOV66.RU | Система технической поддержки ServiceDesk (sd@egov66.ru) |
| 1ЭР | Компонент государственной информационной системы в сфере здравоохранения Свердловской области информационная система «Электронный рецепт» |

## Термины и определения

**Используемые термины и определения в настоящем описание объекта закупки:**

**Льготники** – граждане Российской Федерации, отнесенные в соответствии с Федеральным законом «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 г. №178-ФЗ (в редакции Федерального закона от 22.08.2004 г. №122-ФЗ) к отдельным категориям граждан, имеющим право на государственную социальную помощь в виде набора социальных услуг в части получения дополнительной бесплатной медицинской помощи в форме обеспечения необходимыми лекарственными препаратами;

**Региональные льготники** – граждане Российской Федерации, проживающие
на территории Свердловской области и отнесённые соответствующими законодательными актами Свердловской области к отдельным категориям граждан, имеющим право на государственную социальную помощь в виде набора социальных услуг в части получения дополнительной бесплатной медицинской помощи в форме обеспечения необходимыми лекарственными препаратами за счёт средств регионального бюджета;

**Льготники по ВЗН** – граждане РФ, внесённые в Федеральный регистр больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, гемолитико-уремическим синдромом, юношеским артритом с системным началом, мукополисахаридозом I, II и VI типов, апластической анемией неуточненной, наследственным дефицитом факторов II (фибриногена), VII (лабильного), X (Стюарта - Прауэра), лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

**МО** – юридические лица, осуществляющие медицинскую деятельность на основании государственной лицензии, врачи (фельдшеры) которых имеют право на выписку по медицинским показаниям гражданам в соответствии с действующим законодательством РФ рецептов
на получение ЛП при амбулаторном лечении в соответствии со стандартами медицинской помощи;

**Регистр** – региональный сегмент Федерального регистра лиц, имеющих право
на получение ГСП в виде НСУ, предусмотренных статьей 6.2 Федерального Закона
«О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ, в том числе в виде дополнительной бесплатной медицинской помощи, предусматривающей обеспечение лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов;

**Региональный регистр** – региональный регистр лиц, проживающих на территории Свердловской области и отнесённые соответствующими законодательными актами Свердловской области к отдельным категориям граждан, имеющим право на государственную социальную помощь в виде набора социальных услуг в части получения дополнительной бесплатной медицинской помощи в форме обеспечения необходимыми лекарственными препаратами за счёт средств регионального бюджета;

**Регистр ВЗН** – региональный сегмент Федерального регистра больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, гемолитико-уремическим синдромом, юношеским артритом с системным началом, мукополисахаридозом I, II и VI типов, апластической анемией неуточненной, наследственным дефицитом факторов II (фибриногена), VII (лабильного), X (Стюарта - Прауэра), лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

**Справочник врачей** – реестр врачей (фельдшеров) МО, которым предоставлено право выписки ЛП по бесплатным или льготным рецептам в рамках программ ЛЛО;

**Справочник ЛПУ** – перечень МО, медицинским работникам которых предоставлено право выписки ЛП по бесплатным или льготным рецептам в рамках программ ЛЛО;

**Справочник ЛП** – перечень ЛП, содержащий информацию о кодах ЛП, ценах и ГК,
по которым реализуются эти ЛП в рамках соответствующей программы ЛЛО;

**Справочник шаблонов серий и номеров рецептов** – перечень диапазонов серий
и номеров бланков рецептов, распределённых по МО для выписки бесплатных или льготных рецептов в рамках программ ЛЛО.

# Характеристика объекта

## Краткие сведения об объекте

 АСУЛОН «М-АПТЕКА»[[2]](#footnote-3) (Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2010618038 от 14.12.2010 г.) является единой автоматизированной системой управления лекарственным обеспечением населения в МО Свердловской области, выполняет функции предоставления мер социальной поддержки по лекарственному обеспечению отдельных категорий граждан, проживающих в Свердловской области, за счет средств областного бюджета.

Заказчик не обладает правами на модификацию АСУЛОН «М-АПТЕКА» (не имеет права вносить какие-либо изменения в объектный код программ, за исключением тех, которые вносятся средствами, включенными в комплект АСУЛОН «М-АПТЕКА»)

Перечень модулей и подсистем в составе АСУЛОН «М-АПТЕКА»:

АСУЛОН «М-АПТЕКА» (версия 7). Модуль «М-АПТЕКА Плюс ЛПУ». Конфигурация «ЛПУ»;

АСУЛОН «М-АПТЕКА» (версия 7). Модуль «М-АПТЕКА Плюс ЛПУ». Конфигурация «ЛПУ». Подсистема «Нозологии»;

АСУЛОН «М-АПТЕКА» (версия 7). Модуль «М-АПТЕКА Плюс ЛПУ». Конфигурация «ЛПУ». Подсистема «ДЛО»;

АСУЛОН «М-АПТЕКА» (версия 7). Модуль «М-АПТЕКА Плюс ЛПУ». Конфигурация «ЛПУ». Подсистема «Региональная льгота»;

АСУЛОН «М-АПТЕКА» (версия 7). Модуль «М-АПТЕКА Плюс ЛПУ». Конфигурация «Сервер сбора данных»;

АСУЛОН «М-АПТЕКА» (версия 7). Модуль «М-АПТЕКА Плюс ЛПУ». Конфигурация «Сервер сбора данных». Подсистема «Нозологии»;

АСУЛОН «М-АПТЕКА» (версия 7). Модуль «М-АПТЕКА Плюс ЛПУ». Конфигурация «Сервер сбора данных». Подсистема «ДЛО»;

АСУЛОН «М-АПТЕКА» (версия 7). Модуль «М-АПТЕКА Плюс ЛПУ». Конфигурация «Сервер сбора данных». Подсистема «Региональная льгота».

-Количество одновременно работающих пользователей в системе – до 500 пользователей.

-Время выполнения операции поиска, ввода, сохранения или изменения данных
в каком-либо программном компоненте АСУЛОН «М-АПТЕКА» (версия 7) занимает
не более 10 секунд.

-Время выполнения операции по расчету данных или формированию отчетной формы
в каком-либо программном компоненте АСУЛОН «М-АПТЕКА» не превышает 300 секунд.

ССД АСУЛОН «М-АПТЕКА» представляет собой централизованный компонент АСУЛОН «М-АПТЕКА», который размещен на серверном оборудовании в государственном бюджетном учреждении Свердловской области «Оператор электронного правительства».

Операционная система для функционирования ССД: РедОС версия 7.3 или более новые версии.

Администрирование централизованных серверных компонентов АСУЛОН «М-АПТЕКА», а также организацию подключения к ним по защищенной сети осуществляет ГБУ СО «Оператор электронного правительства».

Клиентские компоненты АСУЛОН «М-АПТЕКА» состоят из АРМов конечных пользователей в МО, работа которых осуществляется посредством терминального или WEB-доступа к серверным компонентам АСУЛОН «М-АПТЕКА» в МО. Клиентские компоненты размещены по адресам конечных пользователей.

ОС клиентского компонента МО: Windows 7, и более новые версии, XPSP3, Linux, отечественные ОС, находящиеся в едином реестре Российских программ для ЭВМ и баз данных
и имеющие визуализирующую среду для пользователя.

Администрирование клиентских компонентов АСУЛОН «М-АПТЕКА»
в МО осуществляют специалисты МО.

### Краткие сведения об объекте автоматизации

К объектам автоматизации относятся медицинские организации Свердловской области.

**Требования к защите информации от несанкционированного доступа**

 В ходе исполнения Контракта Исполнитель обязан сохранять конфиденциальность информации и принимать меры по защите АСУЛОН «М-АПТЕКА» (версия 7), Модуль «М-АПТЕКА плюс ЛПУ» от несанкционированного доступа в соответствии с законодательством РФ.

Исполнитель должен гарантировать соблюдение принципов и правил обработки персональных данных полученных при исполнении обязательств по контракту, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 "О персональных данных", приказом ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»,
а также соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность при обработке.

В части обеспечения функции информационной системы, имеющей второй уровень защищенности персональных данных, средствами регистрации запросов пользователей
на получение и фактов предоставления персональных данных в электронном журнале сообщений и средствами, исключающими доступ к содержанию электронного журнала неуполномоченных лиц, в соответствии с подпунктом «б» пункта 20 приказа ФСБ России от 10.07.2014 № 378 Исполнитель должен реализовать функцию обеспечения информационной системы автоматизированными средствами, регистрирующими запросы пользователей информационной системы на получение персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам в электронном журнале сообщений и средствами, исключающими доступ к содержанию электронного журнала неуполномоченных лиц (подпункт «б» пункта
20 приказа ФСБ России от 10.07.2014 № 378).

# Цели оказания услуг

Услуга оказывается для:

а) технического сопровождения и обеспечения функционирования ПО АСУЛОН «М-АПТЕКА» (версия 7), Модуль «М-АПТЕКА плюс ЛПУ», обеспечивающего автоматизацию следующих процессов:

- выписка льготных рецептов отдельным категориям граждан Свердловской области;

- формирование и ведение региональных регистров граждан, имеющих право на льготное лекарственное обеспечение в соответствии с федеральными или региональными законодательными актами;

- взаимодействие регистров регионального сегмента с федеральными сервисами
и регистрами;

- возможность проведения заявочных компаний на закупку лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, а также специализированных продуктов лечебного питания для детей-инвалидов;

б) ведения нормативно-справочной информации.

в) соблюдения действующего законодательства и соблюдения требований Регионального паспорта

## Требования по оказанию услуг

 Срок реализации требований Постановлений Правительства Российской Федерации, новых/измененных нормативно-правовых актов Министерства здравоохранения Российской Федерации, Министерства здравоохранения Свердловской области, Территориального фонда обязательного медицинского страхования - не позднее даты, согласованной с Заказчиком, исходя из технических возможностей Исполнителя, после направления Заказчиком заявки в адрес Исполнителя на внесение соответствующих изменений.

 **Техническая поддержка интеграционных сервисов с подсистемами ГИСЗ СО, в том числе сервисами «1ЭР»**

 В рамках технической поддержки интеграционных сервисов с подсистемами ГИСЗ СО, АСУЛОН должна обеспечивать поддержание существующих интеграционных профилей
с подсистемами ГИСЗ СО, в том числе сервисами «1ЭР», в актуальном состоянии.

**ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКЕ**

**Информационная поддержка пользователей АСУЛОН**

 Исполнитель оказывает услуги по информационной поддержке пользователей АСУЛОН,
в части:

1) организации консультационного центра в обязанности которого входят:

приём обращений по вопросам эксплуатации автоматизированной системы по телефону \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ежедневно с 8-00 и до 18-00 по местному времени Заказчика, а также
с использованием SD.EGOV66.RU;

консультирование пользователей по ведению справочников, заполнение которых предусмотрено непосредственно на ССД;

проведения, при необходимости, обучающих семинаров для сотрудников Заказчика, работающих с системой АСУЛОН «М-АПТЕКА».

2) анализа БД ССД на предмет определения характера ошибок пользователя при внесении данных в систему и предложения по их устранению, срок предоставления предложений
по устранению ошибок в течение 2 часов после подачи заявки пользователем;

3) выявления и классификации проблемы (некорректные действия пользователя, сбой оборудования, ошибка в программном обеспечении и т.д.), в сроки, указанные в таблице 1. Классификация проблемы должна быть выражена в присвоении проблеме одного из следующих статусов:

«Критично» – остановка системы (невозможность работы с системой) и невыполнение (некорректное выполнение) системой важных функций, которое приводит к невозможности работы системы, установленной на ССД;

«Важно» – некорректное исполнение системой некоторых функций, которое может привести к невозможности работы в системе пользователей;

 «Текущее» – некорректное исполнение системой некоторых функций, которое может привести к искажению информации в системе.

4) доведение классифицированной проблемы до Заказчика;

5) устранение несоответствий в БД ССД, вызванных нештатными случаями работы автоматизированной системы посредством удаленного подключения к БД, срок устранения несоответствия в БД в течение 8 часов после подачи заявки. В случае невозможности устранения несоответствий в БД ССД удалённо, Исполнитель обязан по согласованию с Заказчиком обеспечить устранение несоответствий в БД ССД по месту размещения ССД. Удаленное подключение к БД производится с использованием каналов связи, защищенных с помощью криптографических средств защиты информации в соответствии с законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных и должен осуществляться в соответствии
с порядком, установленным Описанием объекта закупки;

6) восстановление работоспособности АСУЛОН «М-АПТЕКА» при наступлении нештатных ситуаций, по каналам удаленного доступа, срок восстановления работоспособности автоматизированной системы в течение 24 часов после подачи заявки. В случае невозможности восстановления работоспособности ССД удалённо, Исполнитель обязан по согласованию
с Заказчиком обеспечить восстановление работоспособности ССД по месту размещения ССД.

Таблица 1 - Порядок информационной поддержки пользователей АСУЛОН «М-АПТЕКА».

| Тип запроса | Состав работ | Инициатор | Способ обращения | Результат | Срок исполнения |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Запрос на консультацию по работе АСУЛОН | Объяснение сотрудникам Заказчика, как работает АСУЛОН, модуль или подсистема | Пользователь | Устная (телефон) либо направленная при помощи SD.EGOV66.RU заявка | Устная (телефон) консультация либо ответ-консультация в SD.EGOV66.RU | В режиме реального времени (устная консультация), либо в течение 3 часов после подачи заявки (SD.EGOV66.RU) |
| Запрос на исправление последствий ошибочных действий пользователей АСУЛОН. | Анализ проблем, возникших по вине Заказчика. Рекомендации по устранению последствий ошибок сотрудников Заказчика | Пользователь | Устная (телефон) либо направленная при помощи SD.EGOV66.RU заявка | Устная (телефон) консультация либо ответ-консультация в SD.EGOV66.RU | В режиме реального времени (устная консультация), либо в течение согласованного с Заказчиком времени в зависимости от сложности заявки (SD.EGOV66.RU) |
| Запрос на приведение БД в актуальное состояние | Разработка ремонтных программ для приведения БД в корректное состояние после возникновения ошибки, приведение БД в актуальное состояние | Заказчик | Заявка, направленная при помощи SD.EGOV66.RU | Программный модуль (утилита), исправляющий ошибку. БД, приведённая в актуальное состояние | В течение согласованного с Заказчиком времени в зависимости от сложности заявки |
| Запрос на восстановление работоспособности АСУЛОН | Переустановка АСУЛОН, настройка параметров АСУЛОН | Заказчик | Заявка, направленная при помощи SD.EGOV66.RU | Работоспособное АСУЛОН | В течение 24 часов после подачи заявки |

**Порядок ведения НСИ**

 Исполнитель обязан принимать, обрабатывать и обеспечивать подготовку НСИ для последующей загрузки в АСУЛОН «М-АПТЕКА» в соответствии с «Составом нормативно-справочной информации» (приложение 1 к Описанию объекта закупки) и в соответствии
с порядком, содержащимся в нормативно-правовых документах, которые будут предоставлены Исполнителю Заказчиком. Исполнитель должен своевременно провести получение НСИ от всех участников процесса льготного лекарственного обеспечения, указанных в нормативно-правовых документах, определяющих порядок организации льготного лекарственного обеспечения.

 Получение и передача Исполнителем НСИ осуществляется посредством компонента «Деловая почта» программного обеспечения ViPNet Client ведомственной защищенной сети передачи данных здравоохранения Свердловской области (ViPNet-сеть № 1691), приобретенного, установленного и настроенного Исполнителем.

Исполнитель должен загружать НСИ самостоятельно в соответствии с технической документацией АСУЛОН «М-АПТЕКА», имеющейся у Заказчика, как отдельные справочники, так и данные в смежные справочники.

Загрузка НСИ производится с использованием каналов связи, защищенных с помощью криптографических средств защиты информации в соответствии с законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Регистры пп. 1.1.-1.3. приложения 1 Исполнитель обязан загрузить в течение 24 часов
с момента получения регистра от Заказчика.

Справочники пп. 1.4.-1.10. приложения 1 Исполнитель обязан загрузить в течение
3 рабочих дней с момента получения заявки от Заказчика, включая проверку Исполнителем НСИ или её актуализацию.

В случае необходимости дополнения НСИ данными из смежных справочников
в соответствии с изменением федерального, регионального законодательств и нормативно-правовыми актами в сфере здравоохранения, Исполнитель должен проводить эти услуги самостоятельно, предварительно письменно согласовав с Заказчиком обязательность данных услуг.

При необходимости Исполнитель должен оказать услуги по адаптации структуры файлов НСИ к требованиям настоящего Описания объекта закупки. Исполнитель обязан письменно информировать Заказчика о произведенных изменениях.

Таблица 3 - Порядок ведения НСИ

| Тип запроса | Состав работ | Инициатор работ | Входные документы | Результат | Срок исполнения |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Самостоятельная работа Исполнителя по формированию справочников | Загрузка регистров и справочников | Исполнитель | нормативно-правовая документация федерального и регионального уровня | Актуальное состояние НСИ в соответствии с «Составом нормативно-справочной информации» (приложение 1 к Описанию объекта закупки) | Регистры пп. 1.1-1.3. приложения 1: в течение 24 часов с момента получения регистраСправочники пп. 1.4.-1.10. приложения 1: в течение 3 рабочих дней с момента получения заявки |
| Запрос на формирование новых справочников и изменение существующей НСИ | Формирование новых справочников, в составе НСИ в соответствии с документами, переданными Заказчиком, и изменение структуры справочников существующей НСИ в соответствии с документами, переданными Заказчиком. | Заказчик, | документы, переданные Заказчиком | Новые справочники в составе НСИ, изменения в структуре справочников существующей НСИ. | В течение 3 рабочих дней после подачи заявки |

**Прочие требования к оказанию услуг по информационной поддержке пользователей ПО АСУЛОН «М-АПТЕКА»**

|  |
| --- |
| Обработка заявок в SD.EGOV66.RU |
| Критерии и показатели | ед. изм. | Значение |
| Время приема заявки в работу | часы | не более 2 |
| Время предоставления ответа на заявку | часы | в соответствии со сроками исполнения, указанными в таблице 1, таблице 2, таблице 3 настоящего Описания объекта закупки |
| Телефонные консультации службы информационной поддержки работы пользователей. |
| Критерии и показатели | ед. изм. | Значение |
| Время работы службы технической поддержки | часы | с 08-00 и до 18-00 по местному времени Заказчика; |
| количество одновременно принимаемых вызовов (заявок) | шт. | не более 2 |
| Телефон технической поддержки | № телефонной линии | не менее одного номера абонента стационарной связи с кодом 343 и не менее одного номера абонента сотовой связи операторов Свердловской области |
| Телефонные консультации по организационно-методическим вопросам |
| Критерии и показатели | ед. изм. | Значение |
| Время работы службы | часы | с 08-00 и до 18-00 по местному времени Заказчика; |
| количество одновременно принимаемых вызовов (заявок) | шт. | не более 1 |

 Информация о проблемах в работе АСУЛОН «М-АПТЕКА» направляется Заказчиком или пользователем Исполнителю по телефону или в виде заявки в SD.EGOV66.RU с описанием проблемы и приложением снимков экрана.

Исполнитель после поступления информации о проблеме, в течение времени, указанного
в таблице 5, устраняет проблему, или направляет сообщение о том, что заявленная проблема
не относится к работе АСУЛОН, Заказчику в виде сообщения по электронной почте
и на SD.EGOV66.RU.

Устранение проблем должно выполняться в сроки, указанные в таблице 5.

Таблица 5 – Срок устранения проблем

|  |  |
| --- | --- |
| Статус проблемы | Время устранения |
| Критично | 8 часов рабочего времени с момента получения запроса по электронной почте или другими согласованными средствами коммуникации |
| Важно | 48 часов рабочего времени с момента получения запроса |
| Текущее | 96 часов рабочего времени с момента получения запроса |

Приложение 1 к Описанию объекта закупки

Состав НСИ и порядок предоставления НСИ Исполнителю

1. Состав НСИ

1.1. Региональный сегмент федерального регистра лиц, имеющих право на получение ГСП.

Региональный сегмент федерального регистра лиц формируются в виде архива с именем REGNNNNYYMMDD.rar, где NNNN – код региона, YY – две цифры года, MM – две цифры месяца, DD – две цифры даты начала действия регистра. Архив состоит из двух таблиц – файл записей типа «ФП» с именем reg1\_gsp.DBF, содержащий данные, и файл записей типа «ФЛ»
с именем reg2\_gsp.DBF, содержащий сведения о документах, подтверждающих право на льготы.

Исполнитель обязан загрузить данный регистр в течение 24 часов с момента получения его
от Заказчика.

Файл reg1\_gsp.dbf

Файл reg2\_gsp.dbf

1.2. Регистр ВЗН

Регистр ВЗН – информация поступает из МЗ СО. Исполнитель обязан загрузить Регистр ВЗН
в АСУЛОН «М-АПТЕКА» в течение 24 часов с момента его передачи Исполнителю.

1.3. Регистр льготников по программе Орфанных заболеваний

Регистр льготников по программе Орфанных заболеваний - информация поступает из МЗ СО
на электронном носителе и передается полномочному представителю Исполнителя с подписанием акта передачи. Исполнитель обязан загрузить Регистр льготников по программе Орфанных заболеваний в АСУЛОН «М-АПТЕКА» в течение 24 часов с момента его передачи Исполнителю.

1.4. Справочник шаблонов серий и номеров рецептов – порядок и сроки предоставления Исполнителю определяется МЗ СО.

1.5. Справочник региональных категорий льготности – определяется нормативно-правовой документацией регионального уровня, Исполнителю предоставляется МЗ СО.

1.6. Справочник Федеральных категорий льготности – определяется нормативно-правовой документацией федерального уровня, Исполнителю предоставляется МЗ СО.

1.7. Справочник диагнозов – определяется нормативно-правовой документацией федерального уровня.

1.8. Справочник медицинских организаций

МЗ СО предоставляет Исполнителю Приказы, дополнения к приказам по мере их выхода.

Файл Lpu.dbf

1.9. Справочник лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения для федеральной льготы. МЗ СО предоставляет Исполнителю заявку на добавление или изменение позиции справочника.

Справочник товаров (sp\_tov.dbf)

Справочник лекарственных средств (sp\_post.dbf)

Справочник торговых наименований (sp\_trn.dbf)

Справочник медицинских непатентованных названий (sp\_mnn.dbf)

Справочник дозировок (sp\_doza.dbf)

Справочник лекарственных форм (sp\_lf.dbf)

Справочник фармацевтических групп (sp\_frgp.dbf)

Справочник единиц измерения объема жидких смесей и растворов (sp\_edvlf.dbf)

Справочник единиц измерения массы сыпучих смесей (sp\_edmlf.dbf)

Справочник разделов Перечня (sp\_razd.dbf)

Справочник актуализации приказов (spr\_act\_prk.dbf)

Справочник кодов анатомо-терапевтическо-химической классификации (sp\_atx.dbf)

1.10. Справочник лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения для региональной льготы. МЗ СО предоставляет Исполнителю заявку на добавление или изменение позиции справочника.

Справочник товаров (sp\_tov\_reg.dbf)

Справочник лекарственных средств (sp\_post\_reg.dbf

Справочник торговых наименований (sp\_trn\_reg.dbf)

Справочник медицинских непатентованных названий (sp\_mnn\_reg.dbf)

Справочник дозировок (sp\_doza\_reg.dbf)

Справочник лекарственных форм (sp\_lf\_reg.dbf)

Справочник фармацевтических групп (sp\_frgp\_reg.dbf)

Справочник единиц измерения объема жидких смесей и растворов (sp\_edvlf\_reg.dbf)

Справочник единиц измерения массы сыпучих смесей (sp\_edmlf\_reg.dbf)

Справочник разделов Перечня (sp\_razd\_reg.dbf)

Справочник актуализации приказов (spr\_act\_prk\_reg.dbf)

Справочник региональных перечней (sp\_per\_reg.dbf)

Справочник кодов анатомо-терапевтическо-химической классификации (sp\_atx\_reg.dbf)

2. Порядок передачи НСИ Исполнителю

В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня подключения Исполнителя к защищенной сети, Заказчик предоставляет Исполнителю адрес электронной почты ВСЭС ЗСО и осуществляет в дальнейшем передачу НСИ на данный адрес абонентского пункта VipNet «ap\_esc\_01».

1. Наименование торговых марок, товарных знаков, фирменных наименований в настоящим Описании объекта закупки не являются требованием к торговой марке, товарному знаку и фирменному наименованию программного обеспечения, права на которые требуется передать Заказчику в рамках закупки, а используется в целях обеспечения наличия совместимости услуг с уже имеющимся и эксплуатируемым Заказчиком программным обеспечением серверного оборудования и рабочих станций (на основании п.п. 1 п. 1 ст. 33 Закона о контрактной системе). [↑](#footnote-ref-2)
2. Заказчик обладает правами на ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии. [↑](#footnote-ref-3)