**ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ**

**Оказание услуг по предоставлению сертификатов активации сервиса технического сопровождения, сервиса обновления баз решающих правил ПАК ViPNet IDS NS 3**

**и проведению анализа событий информационной безопасности с выдачей рекомендаций**

1. **Общие сведения**

Исключительным правообладателем программного обеспечения для программно-аппаратного комплекса системы обнаружения атак VIPNet IDS NS 3 является акционерное общество «Информационные технологии и коммуникационные системы». Сокращенное наименование юридического лица АО «ИнфоТеКС».

Программное обеспечение включено в единый реестр программ для электронных вычислительных машин и баз данных №7058 от 07.10.2020.

Услуги оказываются на основании соглашения об уровне сервиса, размещенном на сайте производителя https://infotecs.ru/support/sla/.

Сертификат активации сервиса обновления баз решающих правил и сертификат активации сервиса технической поддержки ПАК ViPNet IDS NS 3 Министерства финансов Свердловской области должны быть выполнены на оригинальном бланке и содержать информацию об основных услугах, включенных в сертификат.

Код позиции каталога товаров работ услуг (КТРУ): 62.09.20.000-00000001 «Услуги в области информационных технологий и компьютерные услуги прочие, не включенные в другие группировки».

1. **Требования к оказываемым услугам**
	1. Сертификат активации сервиса обновления баз решающих правил и сертификат активации сервиса технической поддержки ПАК ViPNet IDS NS 3 предоставляют пользователю право на получение услуг Исполнителя в целях обеспечения бесперебойной работы системы обнаружения вторжений ПАК ViPNet IDS NS 3. Перечень услуг по сертификатам осуществляются Исполнителем в объеме:

| **№ п/п** | **Содержание услуг** | **Периодичность оказания услуг** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Предоставление сертификата активации сервиса обновлений баз решающих правил ПАК ViPNet IDS NS 3 - АО «ИнфоТеКС», сроком действия - 1 год | Единоразово |
| 2. | Предоставление сертификата активации сервиса технической поддержки ПАК ViPNet IDS NS 3 - АО «ИнфоТеКС», сроком действия - 1 год | Единоразово |
| 3. | Предоставление обновлений баз решающих правил ПАК ViPNet IDS NS 3 в течении 1 года | По мере необходимости |
| 4. | Предоставление обновлений программного обеспечения ViPNet IDS NS 3 в течении 1 года | По мере выпуска обновлений программного обеспечения ViPNet производителем, не позднее 25 календарных дней с момента выпуска обновлений |
| 5. | Оказание технических консультаций сертифицированными специалистами, с привлечением специалистов производителя средств защиты (АО «ИнфоТеКС») по вопросам функционирования средств ViPNet по телефону горячей линии в течение рабочего дня (с 09:00 до 18:00, с понедельника по пятницу) и по электронной почте | По запросам заказчика на оказание консультаций. Количество обращений – не ограничено. |

2.2. Режим оказания технической поддержки: по рабочим дням за исключением общегосударственных выходных и праздничных дней, с 9 часов 00 минут до 18 часов 00 минут местного времени. Услуги в рамках технической поддержки оказываются по телефону «горячей линии» и по электронной почте.

2.3. Качество оказания услуг по технической поддержке должно соответствовать требованиям эксплуатационной документации, условиям технической поддержки, установленным производителем программно-аппаратного комплекса.

2.4. Сертификат активации сервиса обновления баз решающих правил и сертификат активации сервиса технической поддержки ПАК ViPNet IDS NS 3 предоставляет пользователю право на получение услуг Исполнителя в течение срока действия Сертификатов. Срок действия сертификатов в течение 1 года с момента окончания предыдущих сертификатов.

2.5. В целях анализа событий информационной безопасности Исполнитель должен осуществлять периодический (по запросу Заказчика) анализ событий информационной безопасности на ПАК ViPNet IDS NS 3 и предоставлять Заказчику рекомендации по реагированию на указанные события в электронном виде.

1. **Требования к срокам оказания услуг**
	1. Предоставление сертификата активации сервиса обновления баз решающих правил и сертификата активации сервиса технической поддержки ПАК ViPNet IDS NS 3 осуществляется Исполнителем в течение 30 календарных дней с момента заключения Государственного контракта.
	2. Анализ событий информационной безопасности с выдачей рекомендаций осуществляется Исполнителем в течение 1 года с даты заключения Государственного контракта по запросу Заказчика.
2. **Требования к исполнителю**

Наличие лицензии ФСТЭК России на право осуществления деятельности по технической защите конфиденциальной информации.