**Описание объекта закупки**

**Адрес для оказания клининговых услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| № | Наименование |
| 1 | Оказание специализированных услуг по комплексной профессиональной уборке и поддержанию чистоты (клининговые услуги) помещений и входных групп зданий по адресу **г.Екатеринбург, ул.Московская 2, поликлиника № 2** |

**Техническое задание на оказание услуг (выполнение работ)**

**(требования к качеству работ, услуг)**

.

**Объект закупки**: оказание специализированных услуг по комплексной профессиональной уборке и поддержанию чистоты (клининговые услуги) помещений и входных групп зданий

##### **Наименование выполняемых работ (оказываемых услуг)**: оказание специализированных услуг по комплексной профессиональной уборке и поддержанию чистоты (клининговые услуги) помещений и входных групп зданий.

**2.Основные требования, предъявляемые к организации услуг по комплексной профессиональной уборке:**

2.1.Исполнитель обязан оказывать услуги по уборке служебных и производственных помещений по адресу: г. Екатеринбург, ул. Московская 2, в соответствии с требованиями Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28 января 2021 года №4 Об утверждение санитарных правил и норм СанПиН 3.3686-21 "Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней", от 24 декабря 2020 №44 Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»,ГОСТ Р 58393-2019 «Услуги профессиональной уборки. Клининговые услуги. Уборка в медицинских организациях. Общие требования» (далее ГОСТ Р 58393-2019), ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия», ГОСТ Р 57582-2017 «Услуги профессиональной уборки. Клининговые услуги. Система оценки качества организаций профессиональной уборки».

С целью создания полноценной системы инфекционного контроля в ЛПУ, обеспечивающей гарантированную эпидемиологическую безопасность пациентов и персонала, разработки методов организации обработки и дезинфекции объектов с повышенной эпидемиологической опасностью, реализация которых позволяет избежать перекрестных загрязнений и распространения госпитальных штаммов микроорганизмов, внедрения системы профессиональной уборки и дезинфекции, экономии моющих и дезинфицирующих средств, коммунальных ресурсов ЛПУ оказание услуг в помещениях поликлиники и стационара должно производиться с использованием «Системы предварительной подготовки уборочного инвентаря», а именно, в соответствии с п.4035-4038 СанПиН 3.3686-21, п. 4.25СП 2.1.3678-20, разделом 5,6 ГОСТ Р 58393-2019:

2.1.1. Самостоятельная установка, использование и обслуживание стиральных машин для стирки текстильного уборочного инвентаря (мопы, салфетки, насадки и пр.);

2.1.2. Использование только профессионального уборочного инвентаря (комплексные уборочные тележки, мопы, держатели мопов, инвентарь для уборки труднодоступных мест и проч.);

2.1.3. Использование только профессиональных моющих и дезинфицирующих средств, разрешенных к применению в ЛПУ в установленном порядке действующим законодательством РФ.

**3.Количество (объем) оказываемых услуг (выполняемых работ):**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Место оказания услуг** | **Наименование помещений** | **Площадь м2** | **Кратность уборки** |
| **Помещения поликлиники** | | | | |
| 2.. | **г.Екатеринбург, ул.Московская 2, поликлиника** | Кабинеты приема врачей, администрации учреждения:  (раковины 64, унитазы 2)  Количество рабочих мест 94  Пол -линолеум | 952 | Составление почасового графика ежедневной уборки помещений согласуется клиниговой компанией со старшей медицинской сестрой (сестрой хозяйкой) поликлиники.  Ежедневный подбор и вынос мусора не менее 2 раз в день и по мере необходимости, замена пакетов в мусорных корзинах. Очистка, мытье и дезинфекция мусорных корзин 1 раз в день (в конце дня). Транспортировка отходов к местам накопления и загрузка в контейнеры (количество корзин 122).  Ежедневная основная уборка с применением дезинфицирующих средств твердых полов, плинтусов, подоконников, дверейне менее 2 раз в сутки.  Ежедневная основная уборка раковин (внутри и снаружи) и сантех. оборудования, металлических смесителей, труб и запорной арматуры не менее 2 раз в сутки (или по мере их загрязнения).  Ежедневная основная влажная уборка (удаление пыли и загрязнений со всех горизонтальных поверхностей мебели (только в свободные пространства без перемещения документов и предметов на высоте 1,5м (кроме оргтехники и медоборудования)) не менее 2 раз в сутки без передвижения крупногабаритной мебели.  Влажная уборка внутренней поверхности окон 1 раз в месяц при проведении генеральной уборки.  Влажная уборка отопительных приборов1 раз в месяц.  Влажное протирание внутренней части осветительных приборов 1 раз в квартал (с привлечением электрика ЛПУ).  Обеспыливание осветительных приборов 1 раз в месяц снаружи.  В кабинетах, в которых установлены шкафы-купе, мытье направляющих деталей шкафа.  Ежедневное мытье пола гардероба сотрудников в дневное время, 1 раз в месяц влажная уборка шкафчиков для одежды снаружи и сверху, 1 раз в месяц мытье дверей, 1 раз в месяц мытье зеркала (1 раз в месяц генеральная уборка).  Основная уборка кабинетов: 1а, 1б, 40, 41 (кабинеты неотложной помощи) в том числе в выходные и праздничные дни (по требованию Заказчика или заявке).  Генеральная уборка кабинета неотложной помощи №41 один раз в неделю в часы работы поликлиники после завершения процедур, включая (выходные и праздничные дни по требованию Заказчика или заявке).  Ежедневная основная уборка кабинета 32 с прилегающим туалетом и тамбуром, проводится не менее 2 раз в день, с применением дез. средств в обязательном порядке.  **Генеральная уборка (периодичность – 1 раз в месяц)**  Составление графика генеральных уборок  При проведении генеральной уборки (с применением моющих и дезинфицирующих средств) проводится глубокая чистка покрытий, удаляются накопившиеся загрязнения, въевшаяся грязь со всех поверхностей объекта: полы, стены, плинтуса, подоконники, дверные и оконные коробки, двери, предметы интерьера,водонагреватели, радиаторы и трубы отопления, электрическая арматура (выключатели, розетки, короба, кабель-каналыи т.п.), мебель (наружная часть шкафови внутри область для обуви, тумбочек, столы рабочие, стулья (кроме оргтехники и медоборудования) с передвижением мебели, зеркала, оконные стекла (1 раз в месяц) и оконные рамы, раковины, металлические смесители, трубы и запорная арматура. Мытье кушеток. Вынос мусора, мытье корзин.  **Мытье окон – 1 раз (май)** |
| Коридоры  Пол - керамогранит | 440 | Ежедневный подбор и вынос мусора. Транспортировка отходов к местам накопления и загрузка в контейнеры.  Ежедневная основная влажная уборка с применением дезинфицирующих средств твердых полов, плинтусов, подоконников, дверей в вечернее время и поддерживающая уборка с удалением спонтанных загрязнений пола, стен, мебели, которая включает в себя основную уборку в вечернее время и поддерживающую уборку в период с 8.00 до 20.00 не менее 2-х раз в день (при необходимости – чаще). Мытье подоконников.  Влажная уборка зоны коридора от входной группы до кабинета № 54, не менее 3 раз в день.  Влажная уборка зоны запасных входов в вечернее время. Влажная уборка зоны коридора от кабинета №39 до кабинета №1 три раза в день (в том числе 1 раз в вечернее время).  Еженедельное мытье банкеток, расположенных в коридорах.  Генеральная уборка, включающая в себя мытье: стен один раз в месяц, радиаторов, вывесок, плакаты, подоконников, банкеток.  **Генеральная уборка (периодичность – 1 раз в месяц)**  Составление графика генеральных уборок  При проведении генеральной уборки (мытье) проводится глубокая чистка покрытий, удаляются накопившиеся загрязнения, въевшаяся грязь со всех поверхностей объекта: полы, стены (1 раз в квартал), информационные стенды, плинтуса, подоконники, дверные и оконные коробки, двери, радиаторы и трубы отопления, электрическая арматура (выключатели, розетки, и т.п.), короба пожарных кранов, кушеток (банкеток), оконные стекла (1 раз месяц) и оконные рамы.  **Мытье окон – 1 раз (май)** |
| Коридор подвала, лекционный зал  Пол - керамогранит | 183 | Основная уборка 1 раз в неделю, которая включает в себя влажную уборку с применением дезинфицирующих средств твердых полов, подбор и вынос мусора, транспортировку отходов к местам накопления и загрузка в контейнеры, удаление стойкихзагрязнений, сцепленных с поверхностью, удаление спонтанных загрязнений, удаление пыли со всех горизонтальных поверхностей мебели, влажную уборку подоконников, очистку дверных ручек и дверей.  В подвальных помещениях пол под рабочими кабинетами уборка 1 раз в месяц.  **Мытье окон – 1 раз (май)**  **Генеральная уборка (периодичность – 1 раз в квартал)**  Составление графика генеральных уборок  При проведении генеральной уборки (мытье) проводится глубокая чистка покрытий, удаляются накопившиеся загрязнения, въевшаяся грязь со всех поверхностей объекта: полы, стены, плинтуса, подоконники, дверные и оконные коробки, двери, радиаторы и трубы отопления, электрическая арматура (выключатели, розетки, и т.п.), короба пожарных кранов, мебель,  **Мытье окон – 1 раз (май)** |
| Комната хранения мед.отходов, гардероб для сотрудников | 28,6 | Ежедневная уборка проводится в часы после удаления медицинских отходов, организацией, осуществляющей вывоз медицинских отходов по контракту.  Уборка проводится 2 раза в день, в часы работы поликлиники с применением дезинфицирующих средств полов, плинтусов, подоконников, дверей.  Ежедневный подбор и вынос мусора, замена пакетов в мусорных корзинах. Очистка и дезинфекция мусорных корзин (при необходимости). Транспортировка отходов к местам накопления и загрузка в контейнеры.  Ежедневная основная уборка раковин (внутри и снаружи) и сантех. оборудования, металлических смесителей, труб и запорной арматуры в часы работы поликлиники.  Ежедневная основная влажная уборка (удаление пыли и загрязнений со всех горизонтальных поверхностей мебели (только свободные пространства без перемещения документов и предметов в вечернее время.  Влажная уборка внутренней поверхности окон 1 раз в квартал.  Влажная уборка отопительных приборов 1 раз в месяц.  Влажное протирание внутренней части осветительных приборов 2 раза в год (с привлечением электрика ЛПУ).  **Генеральная уборка (периодичность – 1 раз в месяц)**  Составление графика генеральных уборок  При проведении генеральной уборки (мытье) проводится глубокая чистка покрытий, удаляются накопившиеся загрязнения, въевшаяся грязь со всех поверхностей объекта: полы, стены, плинтуса, подоконники, дверные и оконные коробки, двери, водонагреватели, радиаторы и трубы отопления, электрическая арматура (выключатели, розетки, короба, кабель-каналы и т.п.), мебель (наружная часть шкафов и тумбочек, столы рабочие, стулья с передвижением мебели, зеркала, оконные стекла (1 раз в квартал) и оконные рамы, раковины, металлические смесители, трубы и запорная арматура.  **Мытье окон – 1 раз (май)** |
| Архивы подвала, складские помещения  Пол - керамогранит | 228 | Основная уборка 1 раз в квартал, которая включает в себя влажную уборку твердых полов, дверей. Удаление пыли со всех горизонтальных поверхностей мебели. Подбор и вынос мусора, транспортировку отходов к местам накопления и загрузка в контейнеры. |
| Электрощитовая | 17,9 | Подметание 1 раз в месяц в присутствии электрика ЛПУ. |
| Входная группа, лестничные марши. Пол-керамогранит | 44 | Ежедневный подбор и вынос мусора не менее 2 раз в день и по мере необходимости, замена пакетов в мусорных корзинах. Очистка, мытье и дезинфекция мусорных корзин 1 раз в день (в конце дня). Транспортировка отходов к местам накопления и загрузка в контейнеры.  Ежедневная уборка твердых полов, которая включает в себя основную уборку в вечернее время и поддерживающую уборку в период с 8.00 до 20.00 каждый час (при необходимости – чаще). Основнаявлажная уборка: с применением дезинфицирующих средств полов, плинтусов, лестничных маршей, удаление пыли и загрязнений со всех горизонтальных поверхностей, банкеток, стен, очистка перил, ограждений, барьеров.  Влажная уборка внутренней поверхности окон 1 раз в месяц.  Влажная уборка отопительных приборов 1 раз в неделю.  Ежедневное удаление грязи и мусора в течение дня не реже 2-х раз в тамбурной зоне входной группы, основная уборка в вечернее время.  Еженедельная основная уборка остекления и дверей (с учетом погодных условий влажная уборка производится при температуре не ниже 5 градусов). Удаление случайных загрязнений остекления в режиме поддерживающей уборки.  Мытье входной группы в выходные и праздничные дни (по требованию Заказчика или заявке) до 42 кабинета.  Поддерживающая влажная уборка с применением дезинфицирующих средств:  - влажная уборка пола;  - удаление спонтанных загрязнений со стен, перегородок и дверей на высоте до двух метров от пола; - удаление спонтанных загрязнений с деталей интерьера, кушеток (банкеток); - удаление спонтанных загрязнений с остекления интерьера; **Генеральная уборка (периодичность – 1 раз в месяц)**  Составление графика генеральных уборок  При проведении генеральной уборки проводится глубокая чистка покрытий, удаляются накопившиеся загрязнения, въевшаяся грязь со всех поверхностей объекта: полы, стены, плинтуса, подоконники, дверные и оконные коробки, двери, радиаторы и трубы отопления, электрическая арматура (выключатели, розетки, короба, кабель-каналы), короба пожарных кранов, мебель, оконные стекла (1 раз квартал) и оконные рамы. Уборка остекления с уличной стороны производится с учетом погодных условий (не ниже 5 градусов).  **Мытье окон – 1 раз (май).** |
| Санузлы:  Раковины 4  Унитазы 9  Пол - керамогранит | 35 | Ежедневный подбор и вынос мусора не менее 2 раз в день и по мере необходимости, ежедневная замена пакетов в мусорных корзинах. Очистка, мытье и дезинфекция мусорных корзин 1 раз в месяц (при генеральной уборке). Транспортировка отходов к местам накопления и загрузка в контейнеры.  Ежедневная уборка сантехнического оборудования и раковин, зеркал, которая включает в себя основную уборку в вечернее время и поддерживающую уборку не менее 3-х раз в день (в 10 00 часов, 1300 часов, 16 00 часов) (при необходимости (случайное загрязнение) – чаще), а также мытье раковин, смесителей, унитазов и вынос мусора после 20 00 часов.  Ежедневное мытье емкости для ершиков для унитазов с последующим наливанием дез. раствор (соответствии с инструкцией).  Основная влажная уборка санузлов с применением дезинфицирующих средств:  - очистка сантехнических устройств изнутри и снаружи (унитазы, раковины), бачки унитазов снаружи с использованием специальных химических средств; - очистка и дезинфекцию сидений унитазов с использованием специальных химических средств;  - очистка металлических смесителей, сифонов (хромированных, из нержавеющей стали и т.п.) с использованием специальных химических средств; - очистка пола и плинтусов с использованием специальных химических средств; - очистка от спонтанных загрязнений стен, перегородок и дверок кабинок, дверей и дверных коробок на всю высоту с использованием специальных химических средств;  - очистка и полировку зеркал;  Поддерживающая влажная уборка с применением дезинфицирующих средств: - поддержание чистоты твердых напольных покрытий : - влажная уборка пола ; - удаление спонтанных загрязнений со стен, перегородок и дверей на высоте до двух метров от пола; - поддержание чистоты сантехники в санузлах: - периодическая очистка и дезинфекция сидений унитазов в санузлах; - удаление воды со столешниц, раковин, пола; - очистка унитазов при необходимости; - очистка и дезинфекция дверных ручек;  **Генеральная уборка (периодичность – 2 раза в месяц, которая обусловлена большой проходимостью посетителей и скоплением сложных устойчивых загрязнений).**  Составление графика генеральных уборок  Генеральная уборка 2 раза в месяц включает в себя мытье: стен, унитазов, раковин, смесителей, перегородок, пол, подоконники, 2 окон (внутренняя сторона), поддон.  При проведении генеральной уборки проводится глубокая чистка покрытий, удаляются накопившиеся загрязнения, въевшаяся грязь со всех поверхностей объекта: полы, стены, перегородки, плинтуса, подоконники, дверные и оконные коробки, двери, радиаторы и трубы отопления, электрическая арматура (выключатели, розетки, электросушилки для рук), зеркала, оконные стекла (1 раз в квартал) и оконные рамы, металлические смесители, трубы и запорная арматура, сантехнические устройства изнутри и снаружи (унитазы, раковины), бачки унитазов снаружи. **Мытье окон – 1 раз (май).**  Мытье емкости для ершиков для унитазов с последующим наливанием дез. раствор (соответствии с инструкцией). |
|  | *ИТОГО по поликлинике площадь пола, м2:* | | *1915,5* | Примечание: Поддерживающая уборка помещений проводится с 8-00 до 20-00,ежедневно в рабочие дни (понедельник-пятница). В выходные дни работа с 08.00 до 15.00 часов.  По мере необходимости работы Заказчика в выходные и праздничные дни в часы работы. |

##### **3.1. Место выполнения работ (оказания услуг)**:

##### - г.Екатеринбург, ул.Московская, д. 2, поликлиника;

##### **4.Сроки (периоды) выполнения работ (оказания услуг)**: с 01.01.2024 г до 31.05.2024 года.

##### **5.Источник финансирования:** средства бюджетного учреждения.

##### **6.Виды выполняемых работ (оказываемых услуг):** оказание специализированных услуг по комплексной профессиональной уборке и поддержанию чистоты (клининговые услуги) помещений.

##### **7.Условия выполнения работ (оказания услуг):** в полном соответствии с условиями государственного контракта и требованиями настоящего Технического задания.

**8.Общие требования к выполнению работ (оказанию услуг):** Исполнитель обязан оказывать услуги по уборке служебных и производственных помещений по адресам: г. Екатеринбург, ул. Московская 2, в соответствии с требованиями Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 28 января 2021 года №4 Об утверждение санитарных правил и норм СанПиН 3.3686-21 "Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней", от 24 декабря 2020 №44 Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», ГОСТ Р 58393-2019 «Услуги профессиональной уборки. Клининговые услуги. Уборка в медицинских организациях. Общие требования».

**ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ, ВЫВЕДЕНИЕ НА СМЕНУ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СОТРУДНИКРВ, для соблюдения графика уборок**

**8.1.Требования к персоналу Исполнителя.**

- Персонал Исполнителя должен иметь санитарные книжки, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- Персонал Исполнителя при проведении уборки должен соблюдать санитарные правила, установленные законодательством РФ и правила внутреннего распорядка учреждения.

- Персонал Исполнителя должен быть одет в специальную одежду (костюмы, халаты, форма, фартук и др.), пользоваться средствами индивидуальной защиты (перчатки), иметь опрятный внешний вид. Персонал должен работать в сменной обуви, изготовленной из материалов, поддающихся обработке. Персоналу запрещено носить ювелирные украшения на руках (кроме часов), иметь длинные ногти, в т.ч. искусственные.

- Персонал должен быть подготовлен по вопросам особенностей проведения профессиональной уборки в лечебных учреждениях, знать основные требования санитарных правил и требования безопасности при работе с синтетическими моющими средствами и антисептиками. Персонал должен быть обучен работе с профессиональным уборочным инвентарем.

- Персонал должен быть ознакомлен с правилами пожарной безопасности по ГОСТ 12.1.004, инструкциями о действиях при возникновении пожаров в зданиях и помещениях, где осуществляют профессиональную уборку, и соблюдать требования пожарной безопасности согласно [Федеральный закон от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» с изменениями и дополнениями].

- Заказчик предоставляет персоналу клининговой компании помещения для смены спец одежды, отдыха/приема пищи, комплектации чистых тележек.

**8.2.Требования к моющим и дезинфицирующим средствам.**

Профессиональные средства, используемые для уборки помещений (чистящие, моющие, дезинфицирующие и т. п.), должны соответствовать требованиям нормативной и/или технической документации, иметь паспорт безопасности, оформленный в установленном порядке. Дезинфицирующие средства должны быть зарегистрированы в установленном порядке и иметь инструкцию на русском языке.

Моющие и дезинфицирующие средства и материалы, входящие в перечень товаров, подлежащих обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии, а подлежащие государственной регистрации – свидетельства о регистрации.

- Все используемые для уборки моющие и дезинфицирующие средства должны быть разрешены к применению в ЛПУ в установленном в Российской Федерации порядке, не оказывать неблагоприятное воздействие на человека.

Не допускается применение средств, содержащих в своем составе альдегиды, фенол и его производные. Хлорсодержащие средства допускается использовать только для уборки туалетов, душевых, санитарных комнат, помещений для хранения отходов, белья.

Исполнитель обязан перед началом работ согласовать перечень используемых для дезинфекции с Заказчиком и проводить ротацию (при необходимости) по заявке Заказчика.

Все применяемые профессиональные моющие и антисептические средства должны быть: нетоксичны (по ГОСТ 12.1.007-76 класс токсичности химических средств 3-4, применяемые в присутствии пациентов рабочие растворы должны относится к 4 классу малоопасных веществ); обладать высокой эффективностью устранения белковых, жировых и других загрязнений; не обладать фиксирующим действием; не должны разлагаться с образованием вредных веществ; обладать низкопенностью; с отсутствием резкого запаха, выраженного раздражающего действия на кожу и слизистые; без вредного воздействия на обрабатываемую поверхность.

Все используемые для проведения уборки средства должны быть в агрегатных состояниях, предельно уменьшающих или исключающих попадание их в дыхательные пути, пищеварительный тракт и на слизистые, а также облегчающих их точное дозирование при разведении. Они должны обладать хорошей растворимостью, стабильностью при хранении, возможностью контроля концентрации (с помощью химических индикаторов). После смывания этих средств на поверхностях не должны оставаться следы, разводы, липкие пленки.

Дезинфицирующие средства должны обладать широким спектром антимикробной активности в отношении грамотрицательных и грамположительных бактерий (включая возбудителей туберкулеза), обеспечивающим гибель бактерий, в том числе госпитальных штаммов, вирусов (острые респираторные вирусные инфекции, герпес, полиомиелит, гепатиты всех видов, включая гепатиты А, В и С, ВИЧ-инфекция, аденовирус) и грибов рода кандида, дерматофитов, плесневых грибов. Средства должны иметь хорошие моющие свойства, не портить обрабатываемые объекты, не фиксировать органические загрязнения, не вызывать коррозии металлов. При проведении текущих уборок необходимо использовать средства по режимам, обеспечивающим гибель бактерий, в том числе госпитальных штаммов. В случае загрязнения поверхностей кровью и другими биологическими субстратами, представляющими опасность в распространении ВИЧ и вирусных гепатитов, средство должно применяться по противовирусному режиму.

При проведении текущей обработки 2 раза в сутки, одна уборка проводится с применением моющего, а вторая с применением моюще-дезинфицирующего средства, обеспечивающего обеззараживание поверхностей.

Моющие и дезинфицирующие средства должны храниться только в оригинальной упаковке фирм-изготовителей в специально отведенных местах с соблюдением условий хранения. Запрещается переливать средства в приспособленные ёмкости для хранения.

**8.3 Требования к уборочному инвентарю, протирочным материалам**

- Для проведения уборки должен использоваться только профессиональный уборочный инвентарь. Уборочный инвентарь должен быть выполнен из полимерных материалов, металлов, резины и допускать обработку растворами моющих, чистящих, дезинфицирующих средств (в том числе кислотных и щелочных моющих средств), а при необходимости и автоклаврование.

- Текстильные протирочные материалы (мопы, салфетки) должны быть выполнены из тканных и нетканых натуральных, искусственных и синтетических волокнистых материалов (микроволокно), допускающих машинную стирку (в профессиональных или бытовых стиральных машинах) при температуре от 60 до 95С. Текстильные протирочные материалы должны хорошо впитывать и легко отдавать влагу. Для обеспечения эпидемиологического благополучия использованные текстильные протирочные материалы должны быть подвержены стирке по программе термохимического обеззараживания.

- С целью обеспечения эпидемиологического благополучия учреждения необходимо использование достаточного количества текстильных протирочных материалов исходя из площади уборки помещений и из принципа: 1 помещение — 1 моп/салфетка. Не допускается повторное использование мопа в другом помещении без его обеззараживания (стирки). В больших помещениях расчет производится исходя из рекомендаций производителя текстильных протирочных материалов.

- Специальное технологическое оборудование, уборочный инвентарь (в том числе мопы и салфетки), применяемые при оказании услуг уборки, должны использовать в соответствии с требованиями технологии уборки, должно быть промаркировано (допускается использование цветовой маркировки согласно зонам уборки и классам чистоты помещений). Схема цветового кодирования должна быть размещена в зоне комплектации тележек, все сотрудники клининга должны четко её знать и придерживаться в своей работе. Технологическое оборудование и инвентарь, подлежащие обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии.

- Уборочный инвентарь и оборудование (держатели и швабры) должны быть раздельные для стен и пола, иметь четкую цветовую маркировку.

- Обязательно использование отдельного уборочного инвентаря для обработки различных объектов:

пола, стен, потолков, мытья окон, обработки мебели, оборудования, поверхностей, для санитарно-технического оборудования (санузлы, душевые), для проведения генеральной уборки.

- Технологическое оборудование и уборочный инвентарь следует хранить чистыми и исправными в отведенных для этих целей помещениях, текстильные протирочные материалы должны храниться сухими на стеллажах после стирки.

- Персонал должен быть обеспечен необходимым количеством перчаток, устойчивым к щелочам, кислотам, для проведения уборки и иметь возможность при необходимости произвести замену перчаток. Все уборочные тележки должны быть оснащены флаконами с кожным антисептиком (с помпой).

**9.Требования к товарам, используемым для оказания услуг**

(указанные характеристики товаров учитывают специфику деятельности и особенности типа учреждения, организацию проведения противоэпидемиологических мероприятий в помещениях ЛПУ)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Техническое требование заказчика  (функциональные, технические и качественные характеристики, эксплуатационные характеристики (при необходимости) товара) | |
| Наименование товара, используемого для оказания услуги | Наименование, единица измерения, значение показателя (минимальное и (или) максимальное) или значение, которое не может быть изменено) |
| 1. | **Держатель мопа** | Складной педальный держатель для закрепления односторонней моющей насадки для пола со съемными зажимами.  Материал: ударопрочный пластик, нержавеющая сталь.  Длина: не менее 39см и не более 41 см,  ширина: не менее 14см и не более 15 см.  Вес: не более 540 г. Держатель должен быть эффективен при уборке стен, углов, иметь тонкую форму для уборки труднодоступных мест; иметь шарнирное соединение для удобства уборки вертикальных поверхностей.  Должен быть выполнен из полимерных материалов, металлов, резины и допускать обработку растворами моющих, чистящих, антисептических средств (в том числе кислотных и щелочных моющих средств), а при необходимости и автоклаврование. |
| 2 | **Моп микрофибра универсальный** | Плотность моющего основания – не менее 600 грамм/м.кв. Водопоглощение ткани мопа - по ГОСТ 3816-81. Наполнение – моющая поверхность не менее 90% микроволокно, остальное- полиэстер. Микроволокно мопа имеет толщину не менее 130 Денье. Высота ворса не менее 9 мм. Должен быть совместим с держателем (поз. №1). Удаляет загрязнения из структурированных покрытий.  Применяется для всех видов напольных покрытий.  Длина: не менее 40 см и не более 42 см  Ширина: не менее 11 и не более 14 см  Вес: не более 180 гр  Объем впитывания: не менее 450 мл  Максимальная температура стирки: не менее 60° не более 95 ° |
| 3 | **Тележка сервисная многофункциональная** | Компактная сервисная тележка для системы уборки подготовленными мопами. Размеры базы не более: 610 х 770 х 1200 мм (установление данных линейных размеров сервисной тележки связано с особенностью ширины коридоров здания). Тележка должна вмещать в себя от 20 до 50 мопов, которых должно хватать для уборки от 400 до 1000 кв. м пола.  В комплект тележки должно входить следующее оборудование:  Четыре шестилитровых ведра для влажных салфеток, которые должны размещаться на дополнительных лотках;  Герметичный контейнер на не менее 20 подготовленных мопов;  Выдвижной внутренний не герметичный контейнер на не менее 30 подготовленных мопов;  Наружный навесной мешок для грязных мопов;  Выдвижной внутренний лоток для расходных материалов;  Внутренний мешок с крышкой для мусора;  Крючки и держатели для швабры, совка, метелки или распылителя.  Должна быть выполнена из полимерных материалов, металлов, резины и допускать обработку растворами моющих, чистящих, антисептических средств (в том числе кислотных и щелочных моющих средств), а при необходимости и автоклаврование. |
| 4 | **Салфетка для протирки поверхностей** | Тип: Салфетка нетканая, однослойная, без оверлочной обработки по краю.  Возможность стерилизации без потери цветности.  Возможность машинной стирки 250 циклов без потери цветности.  Состав: полиэстер не более 70%, полиамид не менее 30%.  Размеры: длина не менее 40 см, ширина не менее 37 см,  вес не более 25 г, толщина не менее 0,7 мм.  Цвет (по согласованию с Заказчиком согласно зон уборки):  зеленых, красных, синих, желтых оттенков |
| 5 | **Стиральная машина** | Предоставляется Исполнителем при согласовании с Заказчиком в необходимом количестве (но не менее 1 шт. на каждый объект уборки) в соответствии с объемом загрузки для поддержания в чистоте всего объема моющих насадок. |
| 6 | **Дезинфицирующий стиральный порошок** | Порошок предназначен для дезинфекции и стирки белья, ветоши, моющих насадок, салфеток. Сыпучий порошок от белого до желтого цвета и представляет собой смесь поверхностно - активных веществ, органических и неорганических компонентов. Действующими веществами (ДВ) средства являются алкилдиме­тилбензиламмоний хлорид (ЧАС) и метасиликат натрия.  Обеззаражива­ние белья, уборочного инвентаря при инфекциях бактериальной (включая туберкулез, чуму, холеру, сап, мелиоидоз, туля­ремию, сибирскую язву - при температуре растворов плюс 60°С), вирусной и грибковой (кандидозы и дерматофитии) этиологии в лечебно-профилактических учреждениях, в том числе акушерских стационарах, прачечных, обеспечивается путем его замачивания или в процессе машинной стирки. |
|  | **Дезинфицирующее средство тип 1** | Средство должно быть предназначено для проведения текущих и генеральных уборок в помещениях, должно содержать в своем составе в качестве действующих веществ комплекс четвертичных аммониевых соединений (бензалкониум хлорид и дидецилдиметиламмоний хлорид) – суммарно 2%± 0,2%, полигексаметиленгуанидина гидрохлорид (ПГМГ) – 2,5%± 0,25%, а также вспомогательные компоненты (ПАВы, синергисты биоцидов и пр.), рН концентрата 5,0±1,5. |
|  | **Дезинфицирующее средство тип 2** | Средство должно быть предназначено для проведения текущих и генеральных уборок в помещениях, должно содержать в своем составе в качестве действующих веществ перекись водорода – 14,5%±1,5%, комплекс четвертичных аммониевых соединений (ЧАС) – 6,8%±1%, а также неионогенные ПАВ, усиливающие добавки, ингибитор коррозии и другие функциональные компоненты. |
|  | **Дезинфицирующее средство тип 3** | Средство должно быть предназначено для обработки поверхностей в помещениях, жёсткой мебели, сантехнического и иного оборудования, биологических и смывных жидкостей, уборочного инвентаря, резиновых и пластмассовых ковриков, обуви. Должно быть в форме таблеток  с содержанием хлора, должно обладать антимикробной активностью в отношении грамотрицательных и грамположительных микроорганизмов (включая  микобактерии туберкулёза на Mycobacteriumterra), вирусов (в т.ч. энтеральных и парентеральных гепатитов, ВИЧ, полиомиелита, ротавирусов, норовирусов, аденовирусов, вирусов ««птичьего» гриппа H5N1, «свиного» гриппа, гриппа человека, Коксакки, ЕСНО, герпеса и др.), грибов рода Кандида, дерматофитов и плесени на стёклах, пластиках, резине и коррозионностойких металлах. |
|  | **Профессиональное моющее средство для полов** | Средство должно быть предназначено для мраморных, гранитных, каменных полов, полов, покрытых керамической плиткой, и бетонных полов.должно применяться мягкое нейтральное жидкое экологически чистое чистящее средство с высоким или средним уровнем пенообразования с хорошим смачивающим, обезжиривающим и моющим действием. Средство должно эффективно удалять масложировые загрязнения, пыль, грязь и следы резины. Средство должно работать в воде любой жесткости и температуры, не должно оказывать отрицательного воздействия на материалы. При высыхании не должно оставлять разводов, нарушать защитных покрытий на поверхностях, должно обладать антистатическим и анти скользящим эффектом. Средство должно быть не токсично, биологически разлагаемо, без резкого запаха. |
| 2 | **Профессиональное моющее средство для зеркальных и стеклянных поверхностей** | Средство должно быть предназначено для мойки стёкол, зеркал и др. поверхностей в помещениях против улично-бытовых, лёгких жировых и др. загрязнений, в т.ч. никотиновых смол и остатков насекомых на стёклах и зеркалах, хрустале, оргстекле, поликарбонате и др. пластиках, керамике, камне, нержавеющей стали, деревянных и др. поверхностях.Должно придавать антистатические свойства поверхности. Должна быть предусмотрена возможность применения средства способом протирания и орошения с помощью ручного распылителя. |
| 3 | **Профессиональное моющее средство для чистки и мытья раковин, ванн, унитазов, кафеля, фаянсовых изделий и проч.** | Усиленное средство против известковых отложений и ржавчины. Средство должно быть предназначено для чистки раковин, ванн, унитазов, кафеля, фаянсовых изделий от ржавчины, известковых отложений, жировых и прочих загрязнений.  Должно устранять неприятный запах, оставлять свежий аромат.  Должно обладать бактерицидными свойствами, уничтожать возбудителей кишечных инфекций.  Должно эффективно удалять ржавчину с твердой поверхности. Средство должно быть не токсично, биологически разлагаемо, без резкого запаха. Средство должно быть не токсично, биологически разлагаемо, без резкого запаха. |
| 5 | **Профессиональное универсальное моющее средство для твердых поверхностей** | Средство должно быть предназначено для чистки аудио- и видео аппаратуры, ЖК мониторов и экранов телевизоров, плазменных панелей, оргтехники, мебели, стен, окон, подоконников и других твёрдых поверхностей против бытовых, лёгких жировых и др. загрязнений, в т.ч. следов косметики, чернил, скотч-клея и др. на пластиках, керамике, камне, металлах, стекле, деревянных, лакированных, окрашенных и др. поверхностях. Не должно содержать агрессивных веществ, в т.ч. щелочей.  Не должно оставлять разводов. Средство должно быть не токсично, биологически разлагаемо, без резкого запаха. |
| 6 | **Пакеты для мусора** | Изготовлен из полиэтилена низкого давления изготовляются по ГОСТ 16338-85. Цвет – любой, кроме красного и желтого. |

**10.Требования к качеству работ (услуг), в том числе технология производства работ (оказания услуг), методы производства работ (оказания услуг), методики оказания услуг, организационно-технологическая схема производства работ, безопасность выполняемых работ**: Работы должны быть выполнены в полном объеме, согласно техническому заданию.

**11.Требования к безопасности выполнения работ (оказания услуг) и безопасности результатов работ (услуг)**: Исполнитель должен обеспечить соблюдение персоналом правил техники безопасности, охраны труда и пожарной безопасности при оказании услуг. Технические средства, оборудование, хозяйственный инвентарь, профессиональные дезинфицирующие (обеззараживающие), чистящие, моющие химические средства и прочие расходные материалы, используемые при оказании услуг, предоставляются обслуживающей организацией и должны соответствовать стандартами экологической безопасности и требованиями СанПиН, ГОСТ 12.1.004-91 «Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования». По требованию Заказчика, Исполнитель обязан предоставить сертификаты и иные документы, подтверждающие качество используемых материалов. При уборке помещений запрещается применять легковоспламеняющиеся жидкости (бензин, керосин и др.).

##### **12.Порядок сдачи и приемки результатов работ (услуг)**: осуществляется подписание обеими сторонами надлежащим образом оформленных документов: актов сдачи-приемки оказанных услуг, и передачи счетов на оплату, счетов-фактур (при наличии НДС).

##### **13.Требования по передаче заказчику технических и иных документов по завершению и сдаче работ (услуг)**: предоставляются документы на используемые материалы, инвентарь и средства, сертификаты качества (соответствия) и иные документы в соответствии с действующим законодательством РФ.

**14.Требования по объему гарантий качества работ (услуг)**: обеспечивать соответствие результатов услуг требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям сертификации, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.), лицензирования, требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.В случае выявления недостатков оказанных услуг, должностные лица Заказчика незамедлительно доводят все замечания до Исполнителя. В случае не устранения замечаний в отведённое время, представитель Заказчика составляет ежедневный акт, где фиксирует все замечания и, в том числе, площадь неубранных помещений. При подписании акта сдачи-приёмки оказанных услуг за отчётный период, стоимость акта уменьшается на сумму не оказанных услуг за месяц.

**15.Требования по сроку гарантий качества на результаты работ (услуг)**: в течение действия контракта.

**16.Иные требования к работам (услугам) и условиям их выполнения (оказания):** Исполнитель несет материальную ответственность за вред, причиненный имуществу Заказчика, обязан возместить причиненный ущерб в 100% размере.

**Исполнитель перед началом оказания услуг обязан предоставить оригиналы приказов о назначении ответственных лиц, лиц, которые будут работать, а так же лиц, подменяющих основных сотрудников Исполнителя на период отсутствия (лист нетрудоспособности, отпуск и т.д.). Санитарные книжки, сертификаты о прохождении медицинских осмотров (в случае если не резиденты РФ), трудовые договоры с Исполнителем, патенты на работу на территории РФ, и другие документы, разрешающие трудовую деятельность на территории РФ. Назначенное Исполнителем ответственное лицо за исполнение контракта, обязано реагировать на звонки Заказчика на протяжении всего срока исполнения Контракта, кроме телефона должна быть электронная почта для оперативной связи. В свою очередь Заказчик так же предоставляет приказ о назначении ответственного лица для решения оперативных вопросов по исполнению контракта.**

**Согласование графика текущих и генеральных уборок, отметка в журнале генеральных уборок о выполнении, текущие уборки в контрольных листах уборки, проводят ответственные лица с обеих сторон. Согласование проводят до начала исполнения контракта. Перед началом оказания услуг стороны составляют акт допуска на объект Заказчика сотрудников Исполнителя. Исполнитель ежедневно заполняет контрольные листы уборки по санузлам и помещениям Заказчика, которых проводится уборка.**