**ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ**

на оказание услуг по предоставлению сертификатов технической поддержки программного обеспечения товарного знака ViPNet для нужд Министерства социальной политики Свердловской области

1. **Объект закупки**

Услуги по предоставлению сертификатов активации сервиса совместной технической поддержки программного обеспечения (далее – ПО) товарного знака ViPNet в Министерстве социальной политики Свердловской области.

**ОКПД2:** 62.02.30.000 Услуги по технической поддержке информационных технологий.

1. **Описание объекта закупки**
   1. **Общие сведения:**

Все мероприятия должны осуществляться в соответствии с требованиями и рекомендациями следующих нормативных документов:

Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральный закон от 04 мая 2011 года № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Приказ ФАПСИ от 13 июня 2001 года № 152 «Об утверждении Инструкции об организации и обеспечении безопасности хранения, обработки и передачи по каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации с ограниченным доступом, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну».

* 1. **Термины и определения**

Сертификат технической поддержки — документ, оформленный в электронном или бумажном виде, содержащий информацию о полном названии организации пользователя, уникальном идентификационном номере сертификата, полном списке продуктов с указанием версии, на которые распространяется данный сертификат технической поддержки, и подтверждающий право пользователя на получение услуг технической поддержки в течение срока, указанного в сертификате, в объемах и в зависимости от выбранной схемы технической поддержки.

Пользователь — юридическое лицо, использующее или планирующее использовать продукты Производителя.

Исполнитель — юридическое лицо, оказывающее пользователю услуги по технической поддержке продуктов.

Набор услуг и условия предоставления технической поддержки ПО товарного знака ViPNet регламентируется соглашением об уровне сервиса, размещёнными на официальном сайте производителя.

* 1. **Перечень сертификатов технической поддержки ПО товарного знака ViPNet, подлежащего сопровождению:**

| **№ п/п** | **Наименование** | **Количество, шт.** |
| --- | --- | --- |
|  | Сертификат активации сервиса сопровождения (администрирования) ПО товарного знака ViPNet в Министерстве социальной политики Свердловской области срок на 1 год | 1 |
|  | Сертификат активации сервиса совместной технической поддержки ПО ViPNet Administrator 4.х (КС2) – срок на 1 год, для 1 лицензии (сеть 1913), уровень Расширенный, АО «ИнфоТеКС», Россия | 1 |
|  | Сертификат активации сервиса совместной технической поддержки ПАК ViPNet Coordinator 4.х (в составе программно-аппаратного комплекса VipNet Coordinator HW1000С) (сеть 1913) – срок на 1 год, для 4 ПАК, уровень Расширенный, АО «ИнфоТеКС», Россия | 1 |
|  | Сертификат активации сервиса совместной технической поддержки ПО ViPNet Client for Windows 4.х (сеть 1913) – срок на 1 год, для 1360 лицензий, уровень Расширенный, АО «ИнфоТеКС», Россия | 1 |
|  | Сертификат активации сервиса совместной технической поддержки ПО ViPNet Client 4U for Linux 4.х (сеть 1913) – срок на 1 год, для 201 лицензий, уровень Расширенный, АО «ИнфоТеКС», Россия | 1 |
|  | Сертификат активации сервиса совместной технической поддержки ПО ViPNet Policy Manager 4.x (сеть 1913) – срок на 1 год, для 1 лицензии, уровень Расширенный, АО «ИнфоТеКС», Россия | 1 |
|  | Сертификат активации сервиса совместной технической поддержки ПО ViPNet Policy Manager на 1 узел управления -– (сеть 1913), срок на 1 год, для 101 лицензия, уровень Расширенный, АО «ИнфоТеКС», Россия | 1 |
|  | Сертификат активации сервиса совместной технической поддержки ПО ViPNet Client for Windows 4.х (сеть 837) – срок на 1 год, для 4 лицензий, уровень Расширенный, АО «ИнфоТеКС», Россия | 1 |

* 1. **Требования к технической поддержке:**

В рамках технической поддержки ПО товарного знака ViPNet (согласно перечню ПО, указанного в п. 2.3) по сертификатам, Исполнитель оказывает консультации, совместно со специалистами производителя ПО (правообладателя ПО) по вопросам функционирования ПО по телефону горячей линии и/или по электронной почте. В случае обнаружения недостатков в работе ПО и оборудования Исполнитель должен устранить недостатки в течение 1 (одного) рабочего дня с момента обращения по телефону и/или по электронной почте к Исполнителю.

В рамках технической поддержки по сертификату, Исполнитель оказывает услуги совместно со специалистами производителя (правообладателя ПО) товарного знака ViPNet в следующем объеме:

- Администрирование и настройка ПО ViPNet, переконфигурирование, внесение изменений в существующую конфигурацию ПО ViPNet, устранение программных сбоев.

- Плановая смена ключевой и адресной информации в ПО ViPNet в соответствии с планом смены ключей, а также в случае компрометации ключей.

- Контроль над состоянием сети ViPNet. Анализ журналов сообщений ПО ViPNet.

- Организация межсетевого взаимодействия с использованием криптографических средств ViPNet с другими сетями ViPNet по требованию Министерства социальной политики Свердловской области.

1. **Условия оказания услуг**

В случае необходимости (по заявке) специалист Исполнителя должен прибыть в Министерство социальной политики Свердловской области в день вызова, если последний был сделан до 15:00 часов текущего дня, или на следующий день, если вызов был сделан после 15:00 часов текущего дня.

1. **Требования к качеству и безопасности оказываемых услуг**

Качество оказания услуг по технической поддержке ПО товарного знака ViPNet в Министерстве социальной политики Свердловской области должно соответствовать требованиям эксплуатационной документации на сопровождаемое ПО.

Техническая безопасность оказания услуг по поддержке программных комплексов ViPNet в Министерстве социальной политики Свердловской области определяется соблюдением Исполнителем конфиденциальности информации, полученной в рамках исполнения заключенного контракта. Исполнитель должен предпринимать все возможные правовые, организационные и технические меры по предотвращению разглашения информации, которая стала известной в ходе исполнения контракта, в течение всего срока действия контракта и пяти лет после его прекращения.

1. **Место оказания услуг**

Адрес места оказания услуг: 620144, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Большакова, стр. 105.

1. **Сроки оказания услуг**

Срок передачи сертификатов технической поддержки: в течение 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты заключения государственного контракта.

Срок оказания технической поддержки по сертификатам: 1 (один) год с даты предоставления сертификатов.