**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

Услуги по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

**1.** **Место, условия и сроки выполнения работ:**

 Автосервис (технический центр) в черте г. Екатеринбурга. Протяженность маршрута от места нахождения заказчика (г. Екатеринбург, ул. Малышева, 101) до места оказания услуг составляет **не более 10 километров** при передвижении по дорогам общего пользования. В случае, если место оказания услуг более 10 километров доставка автомобиля до места Исполнителя осуществляется средствами и за счет Исполнителя.

Услуги оказываются на основании заказ-наряда, сроки оказания услуг должны согласовываться с Заказчиком при передаче автотранспорта Исполнителю и должны соответствовать нормам, указанным в «Сборнике норм времени на техническое обслуживание и ремонт легковых, грузовых автомобилей и автобусов» или, при их отсутствии, в строгом соответствии с трудоемкостью, установленной заводом-изготовителем автомобилей.

Услуги по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту (далее услуги) транспортных средств оказываются с использованием оборудования исполнителя, а также запасных частей, агрегатов и узлов, смазочных материалов (далее – материалы) исполнителя, стоимость которых входит в общую стоимость услуг. В случае потребности заказчика могут быть использованы запасные части, узлы и агрегаты, смазочные материалы заказчика.

Оказание услуг по диагностике, ремонту и техническому обслуживанию автомобилей должно осуществляться по заявкам Заказчика, в которых указывается предварительно определенный перечень неисправностей, которые подлежат устранению. Исполнитель обязан приступить к выполнению работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств в течение одного часа с момента приемки транспортного средства от Заказчика, при условии, что услуги по техническому обслуживанию автомобиля осуществляются не более 6-ти часов с момента сдачи автомобиля Исполнителю. В случае возникновения ситуации, когда по объективным причинам, в соответствии с техническими нормативами, время ремонта или технического обслуживания транспортного средства более 6-ти часов, Исполнитель незамедлительно должен уведомить об этом Заказчика. В случае если в процессе оказания услуг будут выявлены дополнительные дефекты, требующие устранения, такие услуги могут оказываться только с согласия Заказчика, при этом Заказчиком оформляется дополнительная заявка.

Проведение технического обслуживания в соответствии со стандартами завода-изготовителя.

 Срок выполнения работ по фактической потребности Заказчика в течение срока действия государственного контракта.

В случае обнаружения в ходе приема-сдачи оказанных услуг недостатков в оказанных услугах, либо несоответствия качества используемых материалов, данные недостатки подлежат исправлению силами Исполнителя и за его счет в течение 3 (трех) дней со дня обнаружения.

Исполнитель осуществляет резервирование запасных частей, необходимых для проведения технического обслуживания и технического ремонта у Исполнителя.

Исполнитель предоставляет представителю Заказчика возможность осуществлять контроль за выполняемыми работами по ремонту и техническому обслуживанию автотранспорта.

Исполнитель предоставляет Заказчику надлежащим образом оформленные отчетные документы:

- акт оказанных услуг (выполненных работ);

 - заказ-наряд на оказанные услуги;

 - счет;

 - счет-фактура;

- а также по требованию Заказчика предоставлять соответствующие сертификаты.

К документу о приемке, сформированному в электронном виде в Еисемогут прилагаться документы, которые считаются его неотъемлемой частью (Заказ-наряд в соответствии с Приложением №4 к Проекту Государственного контракта). При этом в случае, если информация, содержащаяся в прилагаемых документах, не соответствует информации, содержащейся в документе о приемке, приоритет имеет предусмотренная вышеуказанная информация, содержащаяся в документе о приемке.

**2. Исполнитель по заявке Заказчика должен выполнять следующие виды услуг:**

Проведение технического обслуживания (ТО) и ремонта;

Проведение агрегатного ремонта;

Проведение диагностики тормозной системы;

Проведение диагностики электрооборудования;

Проведение диагностики подвески;

Проведение электронной диагностики ходовой части;

Проведение электронной диагностики ДВС.

Работы по ремонту, балансировке, монтажу и демонтажу шин и колес.

**Техническое обслуживание, включает в себя:**

- контрольно-диагностические работы;

- крепежные, регулировочные, смазочные и другие услуги, направленные на предупреждение и выявление неисправностей, снижение интенсивности ухудшения параметров технического состояния автомобилей, экономию топлива и других эксплуатационных материалов, уменьшение отрицательного воздействия на окружающую среду;

- компьютерную диагностику двигателя;

- проверку и регулировку света фар;

- замену масла в коробке передач, в т.ч. автоматической;

- замену масла в двигателе с заменой масляного фильтра;

- замену воздушного, салонного, топливного фильтров;

**Ремонт (текущий и капитальный), включает в себя:**

- ремонт двигателей и других агрегатов и узлов автомобилей, включая электрооборудование;

- проверку, заправку и обслуживание систем кондиционирования автомобилей;

- замену расходных материалов и запасных частей;

- разборочно-сборочные работы;

- электромонтажные работы;

- ремонт топливной системы автомобиля;

- установка углов установки колес двух осей;

Диагностику и дефектовку узлов и агрегатов автомобиля, с документальным оформлением для их последующего ремонта, замены или демонтажа.

**Срок предоставления гарантии качества** на оказанные услуги по ремонту и обслуживанию транспортных средств со дня подписания акта выполненных работ составляет не менее 6 месяцев.

Во время гарантийного периода все обнаруженные неисправности должны устраняться в течение 1-го рабочего дня после поступления заявки Заказчика о наступлении гарантийного случая и в первоочередном порядке.

**3. Требования к качеству, техническим характеристикам оказываемых услуг, требования к их безопасности, требования к функциональным характеристикам (потребительским свойствам), требования к результатам оказанных услуг и иные показатели, связанные с определением соответствия оказываемых услуг потребностям заказчика:**

1. Исполнитель обязан оказывать услуги своими силами, без привлечения третьих лиц. Все расходы, связанные с подготовкой транспортного средства к техническому обслуживанию и внеплановому ремонту (технологическая мойка) несет Исполнитель за свой счет.

2. Для проведения технического обслуживания за Заказчиком должен закрепляться квалифицированный персонал для выполнения в полном объеме всех услуг по ТО и ремонту автомобилей. По вопросам организации технического обслуживания и ремонта Исполнитель должен выполнять поручения и задачи специалистов Заказчика.

3. Услуги оказываются по заявкам Заказчика и включают текущие и непредвиденные ремонтные работы. Исполнитель оказывает услуги по ремонту в соответствии с установленными эксплуатационными и ремонтными нормами, рекомендациями завода-изготовителя, с соблюдением требований Постановления Правительства РФ от 11.04.2001 № 290 «Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств».

4. По требованию Заказчика Исполнитель обязан предоставить сертификаты соответствия на оригинальные запасные части применяемые в процессе технического обслуживания и ремонта транспортных средств Заказчика.

5. При выполнении работ Исполнитель должен использовать собственное оборудование, собственные запасные части, детали и расходные материалы. Все запасные части и расходные материалы должны соответствовать требованиям завода-изготовителя, должны быть новыми, не восстановленными.

6. Услуги по техническому обслуживанию должны выполняться в соответствии с регламентными требованиями, предусмотренными заводом-изготовителем по модели транспортного средства, указанной в настоящем техническом задании.

7. Услуги по техническому обслуживанию не должны ухудшать технические параметры (эксплуатационные характеристики) транспортного средства, выполняться в строгом соответствии с «Колесные транспортные средства. Требованиями безопасности к техническому состоянию и методами проверки» (Государственный стандарт Российской Федерации: ГОСТ 33997-2016), нормами и правилами эксплуатации автомобиля, с техническим регламентом Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств» (ТР ТС 018/2011), Правилами оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств, ГОСТ Р 53165-2008, ГОСТ Р 52543-2006, ГОСТ 17411-91.

8. Исполнитель должен оказывать услуги в соответствии со стандартами качества и предписаниями фирмы-производителя, указанными в технических условиях и регламентных требованиях на данную модель автомобиля. Оказываемые услуги должны быть безопасными для жизни и здоровья населения, окружающей среды, и обеспечивающими безопасную для жизни и здоровья людей эксплуатацию автотранспорта.

9. Исполнитель обязан при осуществлении технического обслуживания соблюдать требования законодательства РФ и иных правовых актов об охране окружающей среды и о безопасности выполняемых работ. При неисполнении указанных требований Исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Транспортное средство, прошедшее техническое обслуживание, должно полностью отвечать требованиям, регламентирующим техническое состояние и оборудование транспортных средств, участвующих в дорожном движении, в части, относящейся к обеспечению безопасности дорожного движения, установленными Постановлением Совета Министров - Правительства Российской Федерации от 23 октября 1993 г. № 1090 «О правилах дорожного движения».

11. Технические параметры (эксплуатационные характеристики) транспортного средства, прошедшего техническое обслуживание, должны соответствовать требованиям завода-изготовителя.

12. Нормы времени на техническое обслуживание и ремонт автотранспорта Заказчика должны соответствовать нормам, указанным в «Сборнике норм времени на техническое обслуживание и ремонт легковых, грузовых автомобилей и автобусов» или при их отсутствии в строгом соответствии с трудоемкостью, установленной заводом-изготовителем автомобилей.

**4. Количество транспортных средств – 2, в том числе:**

Toyota Land Cruiser 120 Прадо (год выпуска 2008, VIN JTEBU29JX05148868) – 1 единица;

Toyota Camry (год выпуска 2013, VIN XW7BK4FKX0S007442) - 1 единица;

ВАЗ-2123 (год выпуска 2008, VIN X9L21230080255798) - 1 единица;

ВАЗ-212140 (год выпуска 2014, VIN XTA212140E2170153) - 1 единица.

**5. Перечень запасных частей:**

Перечень запасных частей для автотранспортных средств, возможных к использованию указан в Приложении № 1 к Части II «Описание объекта закупки» аукционной документации.

Необходимое количество запасных частей, используемых при выполнении работ по техническому обслуживанию и выполнению внепланового ремонта транспортных средств определить невозможно.