**Техническое задание**

на оказание услуг по технической поддержке, круглосуточному контролю и поддержанию работоспособности оборудования системы пожарного мониторинга для дублирования сигналов «Пожар» на пульт централизованного наблюдения подразделения пожарной охраны.

1. ***Принятые термины и определения:***

**Пожарная сигнализация (далее – АПС)** - совокупность технических средств, предназначенных для обнаружения пожара, обработки, передачи в заданном виде извещения о пожаре, специальной информации и (или) выдачи команд на включение автоматических установок пожаротушения и включение исполнительных установок систем противодымной защиты, технологического и инженерного оборудования, а также других устройств противопожарной защиты (п.23 статьи 2 Федерального закона №123-ФЗ от 22.07.2008(ред. от 30.04.2021г) «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»).

**Система передачи извещений о пожаре (далее - СПИ)** - совокупность совместно действующих технических средств, предназначенных для передачи по каналам связи и приема в пункте централизованного наблюдения извещений о пожаре на охраняемом объекте, служебных и контрольно-диагностических извещений, а также (при наличии обратного канала) для передачи и приема команд телеуправления(п.37 статьи 2 Федерального закона №123-ФЗ от 22.07.2008(ред. от 30.04.2021г) «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»).

**Прибор объектовый оконечный (далее - ПОО)**: Компонент системы передачи извещений о пожаре, устанавливаемый на контролируемом объекте, обеспечивающий прием извещений от приемно-контрольных приборов, приборов управления или других технических средств пожарной автоматики объекта, передачи полученной информации по каналу связи напрямую или через ретранслятор в пункт централизованного наблюдения или в помещение с персоналом, ведущим круглосуточное дежурство, а также для приема команд телеуправления (при наличии обратного канала) (п.3.45 ГОСТ Р 53325-2012).

**Прибор пультовой оконечный (далее - ППО)**: Компонент системы передачи извещений о пожаре, обеспечивающий прием извещений от приборов объектовых оконечных, их преобразование и отображение посредством световой индикации и звуковой сигнализации в пункте централизованного наблюдения или в помещениях с персоналом, ведущим круглосуточное дежурство, а также для передачи на приборы объектовые оконечные команд телеуправления (при наличии обратного канала) (п.3.46 ГОСТ Р 53325-2012).

**Ретранслятор (далее - РТР):** Компонент системы передачи извещений о пожаре, устанавливаемый в промежуточном пункте между объектом и пунктом централизованного наблюдения, и служащий для приема информационных сигналов от приборов объектовых оконечных или других ретрансляторов, их усиления и/или преобразования, с последующей передачей на приборы пультовые оконечные или другие ретрансляторы, а также (при наличии обратного канала) для приема от приборов пультовых оконечных (ретрансляторов) и передачу на приборы объектовые оконечные (ретрансляторы) команд телеуправления управления (при наличии обратного канала (п.3.53 ГОСТ Р 53325-2012)

**Пульт централизованного наблюдения (далее - ПЦН)**: Аппаратно-программный комплекс, являющийся составной частью системы мониторинга, включающий персональный компьютер (ПК) и специализированное ПО и предназначенный для приема, обработки, регистрации извещений и отображения в заданном виде тревожной, пожарной и сервисной информации, а также при наличии обратного канала для передачи команд управления (п.3.18 ГОСТ Р 56935-2016).

**Прибор приемно-контрольный пожарный (далее - ППКП)** - техническое средство, предназначенное для приема сигналов от пожарных извещателей, осуществления контроля целостности шлейфа пожарной сигнализации, световой индикации и звуковой сигнализации событий, формирования стартового импульса запуска прибора управления пожарного (п.32 статьи 2 Федерального закона №123-ФЗ от 22.07.2008(ред. от 30.04.2021г) «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»).

**Система персонального оповещения (далее - СПО)**: Оповещение о возникновении сигнала «Пожар» дежурного персонала, уполномоченных работников учреждения на персональные устройства оповещения (ПУО-сотовые телефоны) посредством автоматического дозвона и проигрывания голосовых фонограмм оповещения.

1. ***Наименование услуг:***
	1. Обеспечение гарантированной круглосуточной бесперебойной работы каналов передачи сигнала «Пожар», формируемой системой пожарной сигнализации объекта Заказчика, на пульт централизованного наблюдения пожарной части.
	2. Обеспечение персонального оповещения о возникновении сигнала «Пожар» дежурного персонала, уполномоченных работников учреждений Заказчика на персональные устройства оповещения (ПУО-сотовые телефоны) посредством автоматического дозвона и проигрывания голосовых фонограмм оповещения посредством СПО.
	3. Услуга должна быть организована в соответствии с требованием п.7. статьи 83 Федерального закона №123-ФЗ от 22.07.2008 (ред. от 30.04.2021г) «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»; Системы пожарной сигнализации должны обеспечивать подачу светового и звукового сигналов о возникновении пожара на приемно-контрольное устройство в помещении дежурного персонала или на специальные выносные устройства оповещения, а в зданиях классов функциональной пожарной опасности Ф1.1, Ф1.2, Ф4.1, Ф4.2 - с дублированием этих сигналов на пульт подразделения пожарной охраны без участия работников объекта и (или) транслирующей этот сигнал организации.
2. ***Место оказания услуг:***

1) г. Екатеринбург, пер. Северный, д. 2а

1. ***Оснащение объектов системами пожарной сигнализации и элементами систем передачи извещений о пожаре (СПИ):***
	1. Все объекты Заказчика оборудованы системами пожарной сигнализации. Обслуживание систем пожарной сигнализации не является предметом торгов.
	2. Сформированный системами пожарной сигнализации объекта, сигнал о пожаре должен быть передан на прибор объектовый оконечный (ПОО) для передачи сигнала «Пожар» на пульты централизованного наблюдения подразделений пожарных частей, в зоне обслуживания которых находятся объекты Заказчика без участия работников объекта и (или) транслирующей этот сигнал организации.
	3. На всех объектах заказчика, с целью передачи сигналов о возникновении пожара на пульт подразделений пожарной охраны, установлены ПОО производства ООО «ОКО-НТЦ». Оборудование находится в собственности Заказчика.
	4. Срок эксплуатации оборудования ПОО производства ООО ОКО-НТЦ, заявленный производителем, составляет 10 лет с момента установки. По истечении указанного срока оборудование подлежит замене.
2. ***Требования к эксплуатации и техническому обслуживанию объектовой АПС:***
	1. Заказчик обязан содержать в работоспособном состоянии оборудование объектовой АПС (иметь договор на обслуживание АПС с организацией, имеющей лицензию МЧС). Обеспечить наличие проекта АПС на объекте.
	2. Заказчик обязан обеспечить устранение неисправностей, возникающих в системе объектовой АПС и препятствующих при этом формированию сигнала «ПОЖАР» на ПОО ПАК ОКО, в срок не более, чем 2 рабочих дня.
	3. Заказчик обеспечивает наличие на объекте инструкции пользователя приборами объектовой АПС для персонала учреждения.
	4. При эксплуатации объектовой АПС Заказчик и его представители не должны допускать ложных срабатываний по причинам связанным с неправильной эксплуатацией приборов и других элементов АПС, нарушением эксплуатационных норм персоналом и иными лицами. Своевременно принимать меры по исключению ложных срабатываний АПС. Оперативно вызывать специалистов организации, обслуживающей объектовую АПС, для скорейшего устранения ее неисправностей и проведения инструктажей персонала объекта по недопущению ложных срабатываний АПС.
	5. Представитель Заказчика самостоятельно или с помощью организации, обслуживающей объектовую АПС, осуществляет контрольную проверку прохождения сигнала «Пожар» на ПЦН ПЧ не менее 1 раза в месяц методом имитации сигнала «Пожар» на одной из зон АПС. Результаты проверки должны заноситься в журнал контрольных проверок ПОО. **Запрещается** проводить и признавать успешной контрольную проверку сигнала «Пожар» способами искусственного формирования управляющего импульса от прибора АПС до ПОО (размыкание/замыкание линии связи от прибора АПС до ПОО, манипуляции с органами управления АПС и т.п.). Проверка должна проводиться путем срабатывания пожарного извещателя (дымового, теплового, пламени, ручного) на одной или нескольких зонах контроля объектовой АПС. Для адресных систем АПС срабатывание дымовых извещателей должно быть вызвано с помощью детектора дыма.
	6. Приборы приемно-контрольные, приборы управления объектовой АПС в части ее взаимосвязи с ПОО и формирования управляющего сигнала на ПОО при переходе АПС в режим «ПОЖАР» должны соответствовать требованиям п.7.3.1 **раздела 7** ГОСТ Р 53325-2012 и обеспечить следующий функционал:
* Наличие, как минимум, одного обобщенного дискретного выхода "Пожар" и одного обобщенного дискретного выхода "Неисправность" для дальнейшей передачи данных информационных сигналов на пульт централизованного наблюдения или иным потребителям, вне зависимости от возможности трансляции прибором данных сигналов по интерфейсным линиям связи. Время активации выходов "Пожар" и "Неисправность" после регистрации события не должно превышать 10 с.

Примечание - При полном отсутствии электропитания ППКП выход "Неисправность" должен быть активирован.

* преимущественное отображение и передачу во внешние цепи извещения о пожаре по отношению к другим сигналам, формируемым ППКП.
* возможность сброса сигнала "Пожар" от органов управления. При необходимости этот же орган управления может осуществлять процедуру сброса состояния "Неисправность". Возврат ППКП в исходный режим после сброса должен осуществляться за время не более 20 с.

Примечание – Ручной сброс сигнала «Пожар» от органов управления может осуществляться не ранее, чем произошла активация выхода «Пожар» от прибора АПС на ПОО.

1. ***Требования к Исполнителю:***
	1. Обеспечить выполнение работ обученным персоналом, имеющим соответствующую квалификацию.
	2. Обеспечить во время производства работ на объекте Заказчика соблюдение необходимых норм пожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда, охраны окружающей среды, соблюдение норм и правил производственной санитарии. При неисполнении указанных требований Исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
	3. Иметь действующую лицензию, подтверждающие его право осуществлять монтаж, техническое обслуживание и ремонт установок пожарной автоматики, оказывать услуги дублирования сигнала «Пожар» в пожарные части в соответствии с действующим законодательством.
	4. Иметь собственную материальную базу, позволяющую оказывать данные услуги в полном объеме.
	5. Наличие сертифицированной системы передачи извещений о пожаре, соответствующей требованиям п.9.2. ГОСТ Р53325-2012..
	6. Наличие технических возможностей для приема/передачи сигнала о возникновении пожара, по выделенному в установленном порядке радиоканалу и другим (резервным) линиям связи в автоматическом режиме на пульт подразделения пожарной охраны.
	7. Наличие основного и резервного канала передачи между ПОО и ППО для СПИ Исполнителя обязательно.
	8. Осуществлять круглосуточный дистанционный технический контроль объектового оборудования с протоколированием в собственной базе данных отчетов о сигналах, формируемых ПОО, содержащих информацию о срабатывании АПС, отключению/включению основного и резервного источников питания, неисправностях;
	9. Обеспечить круглосуточный оперативный прием заявок на устранение неисправностей по телефонной связи.
	10. Принимать срочные меры по диагностике и выявлению причин неисправности в кратчайшие сроки. При необходимости, обеспечить выезд на объект специалиста Исполнителя в течении 2 рабочих дней с момента обнаружения неисправности средствами дистанционного контроля, а также с момента подачи Заказчиком телефонной заявки. При возникновении неисправностей, требующих выезда на объект Исполнителя, производить работы, включающие в себя:

- внешний осмотр системы в целом на предмет выявления механических повреждений, запыленности и загрязнения;

- проверку надежности механического крепления приборов;

- очистку от пыли, грязи, при необходимости, обеспечение прочности крепления оборудования;

- проверку исправности световой индикации и звуковых сигнализаторов приборов и органов управления;

- проверку клеммных соединений на предмет качества монтажа и наличия следов окислов с последующей их прочисткой и перетяжкой;

- проверку соответствия предохранителей номиналу и их исправность;

- внешний осмотр состояния монтажа кабелей, сигнальных линий, при необходимости устранение провиса проводов;

- проверку источников питания: свечение индикаторов, наличие рабочих напряжений на нагрузках, переход на питание от аккумуляторной батареи;

- измерение напряжения аккумуляторных батарей в приборах и резервных источниках питания;

- проверку качества прохождения радиосигнала на ПЦН подразделения пожарной охраны, при необходимости настройку антенно-фидерного тракта;

 - проверку работоспособности системы в целом методом имитации режима «Пожар» на одной из зон автоматической пожарной сигнализации с проверкой прохождения сигнала в дежурно-диспетчерскую службу пожарной охраны.

* 1. Производить, своевременно оплату операторам связи услуг по передаче данных и сигналов оповещения по резервным каналам.
	2. Предоставить инструкции для дежурного персонала объекта Заказчика в распечатанном виде на каждый обслуживаемый объект с указанием номеров телефонов дежурных служб Исполнителя.
	3. Предоставить перед заключением договора на оказание услуг по дублированию сигналов «Пожар» на пульт централизованного наблюдения подразделения пожарной охраны следующие документы:

6.13.1. Лицензию на осуществление деятельности по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений:

- Монтаж, техническое обслуживание и ремонт автоматических систем (элементов автоматических систем) передачи извещений о пожаре, включая диспетчеризацию и проведение пусконаладочных работ.

6.13.2. Сертификат соответствия СПИ и ее компонентов Исполнителя требованиям Технического регламента (технических регламентов) 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности (Федеральный закон от 22.07.2008 №123ФЗ, ГОСТ Р 53325-2012 «Техника пожарная. Технические средства пожарной автоматики. Общие технические требования и методы испытаний» (разделы 7,9).

6.13.3. Подписанное соглашение о взаимодействии с ГУ МЧС России по Свердловской области.

6.13.4. Аттестат аккредитации на работу с оборудованием СПИ, выданный предприятием-изготовителем.

1. ***Требования к Заказчику:***
	1. Обеспечить сохранность оборудования ПОО и осуществлять его эксплуатацию в соответствии с инструкцией. Не производить переустановку, ремонт, вскрытие оборудования ПОО, а также отключение/подключение к нему объектовой АПС после ее замены или капитального ремонта.
	2. Не допускать сторонних лиц к оборудованию ПОО, несанкционированного вскрытия приборов.
	3. Постоянно содержать в работоспособном состоянии сети электропитания, к которым подключено оборудование.
	4. При наличии явных признаков неисправности оборудования немедленно сообщить об этом Исполнителю.
	5. Обеспечить доступ работников Исполнителя к оборудованию после предоставления ими удостоверения.
	6. Содержать в работоспособном состоянии средства стационарной телефонной связи на объекте, мобильные телефоны ответственных лиц.
	7. При необходимости, оказывать содействие Исполнителю в ситуациях, связанных с эксплуатацией оборудования и возможных манипуляциях с ним под дистанционным контролем технического специалиста Исполнителя. Осуществлять внеплановую контрольную проверку работоспособности объектовой АПС и прохождения сигнала «ПОЖАР» на ПЦН ПЧ по требованию представителя Исполнителя.
	8. Заблаговременно письменно уведомлять Исполнителя об установке новой АПС или ее капитальном ремонте с заменой оборудования. Предоставить Исполнителю всю необходимую документацию об установке новой АПС (проект, акты приемки в эксплуатацию и т.п.).
	9. Своевременно письменно информировать Исполнителя об изменении списка ответственных лиц Заказчика, а также лиц, назначенных для персонального оповещения и их номеров мобильных телефонов, электронной почты изменении номеров телефонов на объекте, диспетчера пожарной части.