**Описание объекта закупки**

Функциональные, технические и качественные характеристики, эксплуатационные характеристики (при необходимости), поставляемых товаров.

**1. Общие положения**

1.1. Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость услуг с имеющимися и установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс.

1.2. Место оказания услуг: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Свердловской области «Центральная городская больница №2 им. А.А. Миславского город Екатеринбург», г. Екатеринбург, ул. Московская 2; ул. Шейнкмана 19.

1.3. Сроки начала и окончания оказания услуг: с 01.01.2024 по 31.12. 2024 г.

1.4. 3. Перечень установленных у Заказчика экземпляров Систем КонсультантПлюс, в отношении которых оказываются услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| № | Наименование экземпляра Систем, наименование услуги |
| 1 | СПС Консультант Здравоохранение смарт-комплект Базовый |
| 2 | СПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Оптимальный |
| 3 | СПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Оптимальный |
| 4 | СПС КонсультантПлюс: Свердловская область |
| 5 | СПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Оптимальный |
| 6 | "Правовая поддержка" |

**2.Общие требования к оказанным услугам:**

2.1 Оказание услуг (услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем, иного программного обеспечения) с имеющимися и установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс включают:

- адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) экземпляров Систем, в том числе адаптацию, сопровождение специальной копии Системы, зарегистрированной на электронном устройстве Заказчика,

- сопровождение адаптированных экземпляров Систем, в т.ч. передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем), техническую профилактику работоспособности Систем и восстановление работоспособности Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка),

- предоставление возможности Заказчику сформировать запрос на поиск документов, не вошедших в установленную Систему (включенных в другие информационные банки Системы КонсультантПлюс), при возникновении необходимости. Исполнитель должен обработать запрос и предоставить документы государственному заказчику в течение 3 (трех) рабочих дней,

- подключение к дополнительной информации и возможностям, состав которых определяется Исполнителем;

- мониторинг данных об использовании Систем с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;

- консультирование по работе с Системами, в т.ч. обучение Заказчика работе с Системами по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;

- предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя.

**2.3. Требования к безопасности**

Программное обеспечение, электронные носители информации и т.п., используемые Исполнителем при оказании услуг, не должны содержать вредоносных программ и должны быть совместимы с системами и оборудованием Заказчика.

**2.4. Требования к документации при приемке**

Исполнитель по факту оказания услуг в срок до 10 числа месяца следующего за отчетным, предоставляет акт сдачи-приемки оказанных услуг.

**2.5. Сроки и условия оплаты:**

- Заказчик осуществляет оплату фактически оказанных услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

- Оплата производится Заказчиком не более 7 рабочих дней со дня подписания акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг).

**2.6. Требования к качеству оказываемых услуг:**

2.6.1. Участник закупки (исполнитель) обязан обеспечить взаимодействие и совместимость услуг с:

а) имеющимися у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на электронном устройстве заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объёмом правовой информации);

б) внутренними информационными ресурсами заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий Систем КонсультантПлюс, в том числе с:

- подборками документов заказчика, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;

- базой данных проектов типовых договоров заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;

- технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс, актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс.

2.6.2. Участник закупки (исполнитель) обязан предоставить заказчику документы, подтверждающие наличие у участника закупки (исполнителя) необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного (сублицензионного) соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, предназначенное участником закупки (используемое исполнителем) для оказания услуг заказчику, полностью совместимо с имеющимися у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на ЭВМ заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объёмом правовой информации) и с указанными выше внутренними информационными ресурсами заказчика.

**3.Источник финансирования**: средства бюджетного учреждения.

**4.Условия оказания услуг:** получение информации ежедневно через средства телекоммуникации (Интернет) и через специалиста Исполнителя. В обслуживание должно входить: актуализация, пополнение и обновление текстов документов электронных экземпляров системы «Консультант Плюс»; предоставление отдельной информации в соответствии с запросами работников Заказчика; консультирование работников Заказчика по телефону и (или) в офисе Заказчика; предоставление дополнительной информации и (или) материалов, связанных с обслуживанием экземпляров системы «Консультант Плюс». Экземпляры системы «Консультант Плюс» могут содержать программную защиту от несанкционированного копирования и быть работоспособными только после её регистрации на определенном персональном компьютере (в определенной локальной сети), зарегистрированном Исполнителем. Исполнитель осуществляет техническую профилактику работоспособности экземпляров Системы и восстановление работоспособности экземпляров Системы в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, адаптация, переустановка).

**5.Требования по выполнению сопутствующих работ, оказанию сопутствующих услуг, поставкам необходимых товаров, в т.ч. оборудования:** консультирование работников Заказчика по работе с экземплярами Системы Консультант Плюс по телефону и (или) в офисе Заказчика. Возможность участия Заказчика в бесплатных тематических семинарах, осуществление электронной рассылки информирования на условиях, предусмотренных контрактом.

**6. Порядок (последовательность, этапы) оказания услуг:** в соответствии с описанием объекта закупки.

**7.Требования к качеству работ (услуг), в том числе технология производства работ (оказания услуг), методы производства работ (оказания услуг), методики оказания услуг, организационно-технологическая схема производства работ, безопасность выполняемых работ**:

1)Услуги должны оказываться надлежащего качества. Должно обеспечиваться своевременное обновление установленных у Заказчика экземпляров Систем Консультант Плюс, а также наличие в базах данных достоверных текстов правовых актов. Под достоверностью текстов правовых актов понимается полное содержательное совпадение электронного текста документа в базах данных и официального текста правового акта.

2)Качество оказываемых Исполнителем услуг должно соответствовать условиям контракта и обязательным требованиям, предъявляемым к аналогичным видам услуг. Услуги в момент передачи Заказчику должны обладать свойствами, указанными в контракте и/или определенными обычно предъявляемыми требованиями к аналогичным видам услуг;

3)Исполнитель обязуется самостоятельно за свой счет устранять недостатки оказанных услуг;

4)Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком за допущенные отступления от требований, предусмотренных в контракте и в обязательных для сторон нормах и правилах.

5)Исполнитель обязан обеспечить взаимодействие и совместимость услуг с имеющимися у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс.

6) Исполнитель обязан предоставить Заказчику документы, подтверждающие наличие у Исполнителя необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного (сублицензионного) соглашения, подтверждающего, что программное обеспечение, используемое Исполнителем для оказания услуг Заказчику, полностью совместимо с установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на электронном устройстве заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объёмом правовой информации).

**8. Требования по техническому обучению поставщиком персонала заказчика работе на подготовленных по результатам работ (услуг) объектах:** обучение сотрудников Заказчика работе с экземплярами Системы по методикам Сети Консультант Плюс с возможностью получения специального сертификата об обучении.

**9.Требования по объему гарантий качества услуг:** 100% объем. Исполнитель гарантирует поставку полного объема услуг в соответствии с требованиями, установленными настоящим описанием объекта закупки и заключенным контрактом.

**10.Требования по сроку гарантий качества на результаты услуг:** на период действия контракта.

**11.Правовое регулирование приобретения и использование оказываемых услуг:** споры, вытекающие из контракта, разрешаются посредством переговоров сторон. При невозможности урегулирования споров сторон в переговорном порядке, споры разрешаются Арбитражным судом Свердловской области.

**12.Иные требования к услугам и условиям их выполнения (оказания) по усмотрению заказчика:** Исполнитель должен обладать правом на поставку экземпляров Систем «Консультант Плюс» и оказание услуг с использованием экземпляров Систем.

В процессе оказание услуги не должны нарушаться права в области патентного, авторского и смежных прав. Исполнителю запрещено предпринимать действия, направленные на изучение структуры служебных программ, паролей и клиентского программного кода. Исполнитель обязан по адресу оказание услуги использовать доступ к информационным ресурсам только в целях информационного сопровождения «Консультант Плюс».