**Часть II «Описание объекта закупки»**

Техническое задание

на оказание услуг удостоверяющего центра по выпуску и сопровождению квалифицированных сертификатов ключей проверки электронных подписей

ИКЗ 192667030834566710100100190016209000

Объект закупки: Оказание услуг удостоверяющего центра по выпуску и сопровождению квалифицированных сертификатов ключей проверки электронных подписей.

1. Объем оказываемых услуг: 100 штук (квалифицированных сертификатов ключа проверки электронной подписи).
2. Место оказания услуги:

- дирекция, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 13;

- отделы ГБУ СО «МФЦ», расположенные в Свердловской области.

1. Сроки (периоды) оказания услуг: оказание услуги осуществляется с момента заключения контракта по 31.12.2019.
2. Источник финансирования: за счет средств бюджета Свердловской области.
3. Форма, сроки и порядок оплаты услуг:

Аванс не предусмотрен. Оплата Заказчиком по контракту осуществляется ежемесячно путем безналичного перечисления денежных средств на указанный в Контракте расчетный счет Исполнителя по факту оказания Услуг в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подписания Заказчиком Акта сдачи-приемки оказанных услуг на основании предоставленных счета (счета-фактуры).

1. Общие сведения:

Цель оказания услуги – обеспечение работников ГБУ СО «МФЦ» средствами электронной подписи для работы в системах межведомственного взаимодействия, Росреестра, а также   
в автоматизированных информационных системах Заказчика.

7. Общие требования

7.1 Требования к услугам удостоверяющего центра:

7.1.1. Условные обозначения и сокращения:

|  |  |
| --- | --- |
| АРМ | Автоматизированное рабочее место |
| Заказчик | МФЦ города Екатеринбурга |
| ИС | Информационная система |
| Исполнитель | Удостоверяющий центр, предоставляющий услуги в соответствии с требованиями настоящего технического задания |
| Росреестр | Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии Российской Федерации |
| СКЗИ | Средства криптографической защиты информации |
| СКПЭП | Сертификат ключа проверки электронной подписи |
| СМЭВ | Система межведомственного электронного взаимодействия |
| ТЗ | Настоящее Техническое задание |
| УЦ | Удостоверяющий центр |
| ЭД | Электронный документ |
| ЭП | Электронная подпись |
| TSA | Служба штампа времени (Time Stamping Authority) |
| ЗК | Закрытый ключ |

В данном документе используются термины и определения Федерального закона   
от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федерального закона от 27.06.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

7.1.2. Общее описание услуги:

7.1.2.1. Пользователями услуги УЦ, предоставляемой в соответствии с требованиями ТЗ (далее - Услуга), являются работники Заказчика.

7.1.2.2. В состав Услуги входит:

- создание и выдача СКПЭП по запросу пользователя;

- настройка программных средств создания ЭП и СКПЭП на АРМ пользователей (удаленный доступ к АРМ пользователей не предоставляется на основании требований   
по защите информации Заказчика, любые работы на АРМ пользователей осуществляются   
с выездом сотрудника Исполнителя к рабочим местам пользователей Заказчика). Выезд сотрудника Исполнителя осуществляется за счет Исполнителя.

- предоставление возможности использования службы штампов времени (служба TSA):

Cлужба TSA должна обеспечивать:

- удостоверение времени создания и / или подписания электронного документа;

- соответствие следующим стандартам: RFC 3161 Internet X.509 Public Key Infrastructure. Time-Stamp Protocol (TSP);

- предоставление службы онлайн проверки статуса сертификата (служба OCSP):

Cлужба OCSP должна обеспечивать:

- возможность проверки статуса СКПЭП в режиме реального времени;

- работу по протоколу RFC 2560 Internet X.509 Public Key Infrastructure Online Certificate Status Protocol (OCSP).

- предоставление доступа к службе/сервису проверки работоспособности и действительности квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи на рабочей станции пользователя.

- проверка квалифицированных сертификатов, выпущенных любым аккредитованным удостоверяющим центром.

- возможность создания (в соответствии с ГОСТ Р 34.10-2012) и проверки (в соответствии с ГОСТ Р 34.10-2001 и ГОСТ Р 34.10-2012) квалифицированной электронной подписи на документах в следующих форматах:

- усовершенствованная электронная подпись (CMS Advanced Electronic Signature),

- электронная подпись документов PDF,

- откреплённая подпись в формате sig,

- прикреплённая подпись в формате sig,

- Возможность проверки статуса аккредитации удостоверяющих центров по реестру (TSL) уполномоченного федерального органа. Информация о статусе аккредитации удостоверяющих центров должна актуализироваться не реже одного раза в сутки.

- Возможность проверки статуса квалифицированных сертификатов по спискам отозванных сертификатов, выпускаемых аккредитованными удостоверяющими центрами (при условии доступности данных списков по ссылкам, указанным в реестре УФО аккредитованных удостоверяющих центров, через сеть Интернет). Списки отозванных сертификатов аккредитованных удостоверяющих центров должны актуализироваться на реже одного раза в сутки.

7.1.3. Общие требования к услуге:

7.1.3.1. Создание и выдача СКПЭП включает:

- создание и выдачу СКПЭП на носителе Заказчика.

- ограничение срока действия СКПЭП – 15 месяцев;

- возможность создания ключа ЭП и ключа проверки ЭП заявителем;

- создание по обращению пользователя ключа ЭП и ключа проверки ЭП;

- обеспечение уникальности ключей проверки ЭП в реестре сертификатов;

- организацию и обеспечение исполнения требований к СКПЭП и ЭП согласно п.7 ТЗ;

- настройку ЭП и программных продуктов, необходимых для использования СКП на АРМ.

- установка и настройка средств создания ЭП и СКПЭП на АРМ пользователей.

7.1.3.3. Необходимо наличие у Исполнителя документов, подтверждающих соответствие Исполнителя требованиям, установленным в соответствии с законодательством РФ к лицам, осуществляющим оказание услуги, являющейся предметом закупки:

1) Лицензии ФСБ России на осуществление деятельности по распространению шифровальных (криптографических) средств;

2) Лицензии ФСБ России на осуществление деятельности по техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств;

Либо лицензии ФСБ России на разработку, производство, распространение шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнение работ, оказание услуг в области шифрования информации, техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) на следующие виды деятельности:

- работы по обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, предусмотренные технической и эксплуатационной документацией на эти средства (за исключением случая, если указанные работы проводятся для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя);

- передача шифровальных (криптографических) средств.

3) Исполнитель должен иметь Свидетельство об аккредитации удостоверяющего центра, выданного Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации;

4) Исполнитель должен выполнять требования 152-ФЗ и иных нормативных документов по защите ПДн и должен быть включен в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных.

5) Автоматизированная система удостоверяющего центра, содержащая программно-аппаратный комплекс средств обеспечения деятельности и обеспечивающая обработку конфиденциальной информации, должна соответствовать установленным требованиям нормативной документации по безопасности информации класса защищенности не ниже 1Г.

7.1.4. Требования к подготовке оказания услуг.

7.1.4.1. Исполнитель в течение 5 рабочих дней с даты заключения муниципального контракта обязан разработать и согласовать с Заказчиком порядок оказания услуг УЦ (далее - Регламент УЦ).

7.1.4.2. В Регламенте УЦ должны быть учтены требования настоящего ТЗ, нормативно-правовых актов уполномоченных федеральных органов исполнительной власти, в том числе учтен порядок разбора конфликтных ситуаций.

7.1.5. Требования к предоставлению услуг:

7.1.5.1. Предоставление услуг должно осуществляться в соответствии с Регламентом УЦ. Требования к Регламенту УЦ приведены в разделе «Требования к подготовке оказания услуг» ТЗ.

7.1.5.2. Пользователи ИС Заказчика должны иметь возможность получения Услуги, по месту оказания услуги, указанном в п.2 ТЗ.

7.1.5.3. Заказчик должен иметь возможность предоставлять персональные данные пользователей ИСв том числе через личный кабинет Исполнителя. Личный кабинет Исполнителя, должен быть доступен по протоколу HTTPS, работающему на ГОСТ 28147-89. Предоставление персональных данных по незащищенным каналам связи (электронная почта, телефон и т.д.) не допускается. В случае невозможности приема комплекта документов посредством личного кабинета Исполнителя, он должен обеспечить прием необходимого комплекта для оказания Услуги в дирекции ГБУ СО «МФЦ».

7.1.5.4. После получения персональных данных, Исполнитель в сроки, указанные в Таблице 2 Временные характеристики, должен выдать СКПЭП по адресу согласно ТЗ и произвести её настройку на АРМ пользователя. Передача носителя Заказчиком, может быть произведена заблаговременно по согласованию с пользователем.

7.1.6. Порядок оказания услуг:

7.1.6.1. Заказчик через личный кабинет Исполнителя или по телефону оставляет заявку на выпуск СКПЭП.

7.1.6.2 В соответствии с ТЗ персональные данные пользователей передаются Исполнителю.

7.1.6.3 Исполнитель выпускает СКПЭП и передаёт её Заказчику.

7.1.6.4 После передачи СКПЭП Исполнитель осуществляет его настройку на АРМ пользователей Заказчика.

7.1.7. Оценка качества услуги:

7.1.7.1. Оценка качества услуги осуществляется по следующим показателям:

количество СКПЭП, выданных с нарушением требований Регламента УЦ;

количество ответов на обращения представителей Заказчика за консультациями по электронной почте с нарушением установленных временных характеристик.

7.1.7.2. Устанавливаются следующие значения оценки качества услуг, определяемые на основе данных Заказчика (Таблица 1):

Таблица 1 Показатели качества

| № п/п | Показатель | Допустимый уровень качества |
| --- | --- | --- |
| 1. | Количество СКПЭП, выданных с нарушением требований Регламента УЦ | Не более 5 % от общего количества СКПЭП |
| 2. | Количество ответов на обращения представителей Заказчика за консультациями по электронной почте с нарушением установленных временных характеристик | Не более 5 % от общего количества обращений |

7.1.8. Гарантия качества услуг:

7.1.8.1. Исполнитель обязан обеспечить гарантийное сопровождение выданных СКПЭП сроком 1 год, с момента подписания заказчиком акта сдачи-приемки услуг, в соответствии с требованиями ТЗ.

7.1.8.2. Исполнитель обязан обеспечить возможность разбора конфликтных ситуаций в течение 5 лет с момента выдачи последнего СКПЭП.

7.1.8.3. Гарантийное сопровождение СКПЭП и ЭП включает:[[1]](#footnote-1)

- ведение реестра выданных и аннулированных СКПЭП;

- приостановление и возобновление действия СКПЭП;

- аннулирование СКПЭП;

- обеспечение доступности реестра сертификатов в сети Интернет;

- замену СКПЭП при поломке (утере) носителя, смене (увольнении) пользователя ИС – владельца СКПЭП, изменении данных, идентифицирующих владельца СКПЭП (в том числе, должность, ФИО).

- проверку ЭП, в том числе с использованием (при необходимости) АРМ-а разбора конфликтных ситуаций по обращениям пользователей ИС Заказчика;

- консультирование пользователей по вопросам, связанным с получением услуг и использованием средств ЭП по электронной почте и телефону.

7.1.8.4. Исполнитель обеспечивает выполнение заявок на изготовление и выдачу СКПЭП   
и выполнение гарантийных обязательств с соблюдением временных характеристик, приведенных в Таблице 2.

Таблица 2 Временные характеристики[[2]](#footnote-2)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Состав услуг | Время выполнения | Период предоставления услуг |
| 1. | Создание и выдача СКПЭП | Не более 0,5 часа с момента получения необходимого комплекта документов | В режиме 5х8:  с 09:00 до 18:00, в рабочие дни Заказчика. |
| 2. | Сопровождение СКПЭП: | | |
| 2.1. | ведение реестра выданных и аннулированных СКПЭП | Актуализация с периодичностью не менее, чем 1 раз в час | В режиме 24х7х365:  Круглосуточно, без выходных дней. |
| 2.2. | приостановление и возобновление действия СКПЭП | Не более 0,5 часа с момента предоставления представителем Заказчика необходимых сведений | В режиме 5х8:  с 09:00 до 18:00, в рабочие дни Заказчика. |
| 2.3. | аннулирование СКПЭП | Не более 2-х часов с момента поступления необходимых сведений. | В режиме 5х8:  с 09:00 до 18:00, в рабочие дни Заказчика. |
| 2.4. | обеспечение доступности реестра сертификатов в сети Интернет | - | В режиме 24х7х365:  Круглосуточно, без выходных дней. |
| 2.5. | замена СКПЭП | Не более 0,5 часа с момента предоставления заявления и необходимых документов | В режиме 5х8:  с 09:00 до 18:00, в рабочие дни Заказчика. |
| 2.6. | проверка ЭП, в том числе с использованием (при необходимости) АРМа разбора конфликтных ситуаций | Не более 2-х рабочих дней с момента обращения представителя Заказчика. | В режиме 5х8:  с 09:00 до 18:00, в рабочие дни Заказчика. |
| 2.7. | консультирование пользователей по вопросам, связанным с получением услуг и использованием средств ЭП | Не более 2 часов с момента обращения представителя Заказчика по электронной почте | В режиме 5х8:  с 09:00 до 18:00, в рабочие дни Заказчика. |
| 2.8 | Восстановление работоспособности СКПЭП или СКЗИ с выездом к Заказчику. | Не более 30 (Тридцати) минут после получения заявки. | В режиме 5х8:  с 09:00 до 18:00, в рабочие дни Заказчика. |
| 2.9 | Предоставление службы штампов времени (служба TSA): | - | В режиме 24х7х365:  Круглосуточно, без выходных дней. |
| 2.10 | Предоставление службы онлайн проверки статуса сертификата (служба OCSP): | - | В режиме 24х7х365:  Круглосуточно, без выходных дней. |

1. Требования к СКПЭП и ЭП:

8.1. СКПЭП и ЭП должны:

8.1.1. соответствовать требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в части требований к квалифицированной ЭП;

8.1.2. соответствовать криптографическим алгоритмам, определенных стандартами ГОСТ Р 34.10-2012 «Информационная технология. Криптографическая защита информации. Процессы формирования и проверки электронной цифровой подписи» и ГОСТ Р 34.11-2012 «Информационная технология; Криптографическая информация. Функции хэширования»;

8.1.3. быть выпущены УЦ, аккредитованным Минкомсвязью России в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

8.1.4. соответствовать требованиям по совместимости с системами СМЭВ, портал Росреестра, Единым порталом государственных услуг;

8.1.5. соответствовать структуре согласно ТЗ;

8.1.7. обладать набором следующих областей использования ключа:

­ проверка подлинности клиента (OID 1.3.6.1.5.5.7.3.2);

­ формирование запроса о представлении сведений из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним и о представлении сведений из государственного кадастра недвижимости.

­ защищенная электронная почта (OID 1.3.6.1.5.5.7.3.4);

- СМЭВ (1.2.643.100.2.2/1.2.643.100.2.1).

Заказчик вправе указывать в запросе на сертификат любые наборы из вышеуказанных областей использования ключа.

Исполнитель вправе предложить иные области применения СКПЭП и ЭП, не противоречащие требованиям ТЗ.

8.1.8. используемое для формирования криптографических ключей электронной подписи сертифицированное средство криптографической защиты информации — «КриптоПро CSP» версии 4.0 и выше, а также «VipNet CSP».

8.1.9. Соответствовать актуальным требованиям к совместимости, сертификата ключа подписи, обеспечению возможности подтверждения подлинности электронной подписи при оказании Федеральной службой государственной регистрации кадастра и картографии государственных услуг в электронном виде для формирования запросов о предоставлении сведений из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним и о предоставлении сведений из государственного кадастра недвижимости.

8.1.10. Соответствовать актуальным требованиям «Методических рекомендаций по применению технологии электронной подписи при межведомственном взаимодействии» и использоваться:

* для формирования ЭП органа власти;
* для формирования ЭП должностного лица ОВ, уполномоченного направлять межведомственные запросы и ответы на поступившие межведомственные запросы с использованием СМЭВ/РСМЭВ.

8.2. Исполнитель вправе предложить (учесть в Регламенте УЦ) иные требования и области применения СКПЭП, не противоречащие требованиям ТЗ.

1. Требования к единой структуре сертификата ключа проверки электронной подписи:

9.1. Общие требования:

9.1.1. Сертификат ключа проверки электронной подписи представляет собой ЭД с ЭП уполномоченного лица УЦ.

9.1.2. Структура и содержание СКПЭП определяются:

Структура и содержание СКПЭП, сгенерированного в соответствии с ГОСТ Р 34.10-2012 «Информационная технология. Криптографическая защита информации. Процессы формирования и проверки электронной цифровой подписи», определяются международными рекомендациями RFC 7091 GOST R 34.10-2012: Digital Signature Algorithm

Кроме того, структура и содержание СКПЭП определяются:

- Федеральным законом Российской Федерации от 06.04.2011 № 63 ФЗ «Об электронной подписи»;

- Приказом ФСБ РФ от 27.12.2011 № 795 «Об утверждении Требований к форме квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи»;

- настоящим техническим заданием;

- международными рекомендациями RFC 5280 «Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate and Certificate Revocation List (CRL) Profile»;

СКПЭП должен содержать обязательные поля СКПЭП и расширения СКПЭП.

9.2. Требования к составу и содержанию обязательных полей СКПЭП:

В состав обязательных полей СКПЭП входят следующие поля:

- поле «Версия»;

- поле «Серийный номер»;

- поле «Алгоритм подписи»

- поле «Издатель сертификата»;

- поле «Срок действия сертификата»;

- поле «Владелец сертификата»;

- поле «Открытый ключ»;

Поле «Версия» (version) должна быть не ниже 3.

Поле «Серийный номер» (serialNumber) должно содержать серийный номер СКПЭП, уникальный в пределах серийных номеров всех сертификатов, выданных УЦ, издавшего СКПЭП.

Поле «Издатель сертификата» (issuer) должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии) уполномоченного лица УЦ либо псевдоним издателя сертификата.

Поле «Срок действия сертификата» должно содержать дату начала и дату истечения срока действия СКП в формате UTC;

Поле «Владелец сертификата» (Subject) содержит следующие компоненты имени и формируется следующим образом:

- обязательный компонент «Общее имя» (CN, CommonName): содержит полное наименование организации владельца СКП – юридического лица;

- компонента «surname» фамилия сотрудника;

- компонента «givenName» имя и отчество сотрудника;

- компонента «Должность»,

- компонента «Организация»;

- компонента «Город»;

- компонента «Страна»;

- компонента «Адрес электронный почты»;

- компонента «Основной государственный регистрационный номер владельца СКПЭП – юридического лица, OGRN»;

- компонента «Идентификационный номер налогоплательщика владельца СКПЭП – юридического лица, INN»;

- компонента «Страховой номер индивидуального лицевого счета владельца СКПЭП сертификата – физического лица, СНИЛС»,.

Формат компоненты «Общее имя» (Common Name).

Длина текста не более 64 символов.

Название организации должно быть указано в соответствии с данными из ЕГРЮЛ;

Не разрешается использовать пробел в начале и в конце текста. Разрешается использовать только один атрибут CN в DN владельца.

Компонента «Должность» (T, Title), содержащий должность владельца СКПЭП. Длина текста не более 64 символов.

Компонента «Структурное подразделение» (OU, OrgUnit), содержащий подразделение организации владельца сертификата. Длина текста не более 64 символов.

Компонента «Организация» (O, Organization), содержащая название юридического лица. Длина текста не более 64 символов.

Компонента «Город» (L, Locality), содержащий название населенного пункта, в котором расположена организация владельца сертификата. Длина текста не более 64 символов.

Компонента «Страна» (С), содержащая название страны, в которой расположена организация владельца сертификата.

Компонента «Адрес электронной почты» (E, EMail), содержащая адрес электронной почты владельца сертификата ключа подписи. Длина текста не более 64 символов.

Компонента «Идентификационный номер налогоплательщика владельца СКПЭП – юридического лица, INN» (OID: 1.2.643.3.131.1.1) Текст длиной 12 цифр, содержащий ИНН юридического лица (10-ти значный код дополняется до 12-ти значного путём подстановки впереди текстового значения двух нулей).

Компонента «Основной государственный регистрационный номер владельца СКПЭП – юридического лица, OGRN» (OID: 1.2.643.100.1). Текст длиной 13 цифр, содержащий ОГРН юридического лица.

Компонента «Страховой номер индивидуального лицевого счета владельца СКП сертификата – физического лица, СНИЛС» (OID:1.2.643.100.3). Текст длиной 11 цифр, содержащий страховой номер индивидуального лицевого счета владельца сертификата ключа подписи.

Поле «Открытый ключ» должно содержать:

название и алгоритм формирования открытого ключа. Параметры и значение открытого ключа уполномоченного лица УЦ.

Поле «Назначение ключевой пары» (KeyUsage) должно содержать значение – Цифровая подпись.

Поле «Алгоритм подписи» должно содержать значение алгоритма подписи, при использовании которого происходила генерация ЗК и запрос на СКПЭП.

9.3. Требования к составу и содержанию расширений СКПЭП:

В состав расширений СКПЭП входят следующие расширения:

- расширение «Использование ключа»;

- расширение «Улучшенный ключ»;

- расширение «Идентификатор ключа владельца»;

- расширение «Идентификатор ключа издателя»;

- расширение «Политики применения сертификата»;

- расширение «Точки распространения списков отзыва»;

- расширение «Доступ к информации о центрах сертификации».

Расширение «Использование ключа» (обязательное поле) содержит набор областей использования ключа: Цифровая подпись, Неотрекаемость, Шифрование ключей, Шифрование данных.

Расширение «Улучшенный ключ» содержит набор областей использования ключа. Набор областей является расширяемым в зависимости от области использования ключа.

Расширение «Идентификатор ключа субъекта» содержит идентификатор ключа владельца СКПЭП.

Расширение «Идентификатор ключа центра сертификатов» содержит идентификатор ключа уполномоченного лица УЦ.

Расширение «Политики применения сертификата» содержит описание политик применения сертификата, описывающих юридическую сферу применения СКПЭП. В состав политик может входить описание использования СКПЭП в различных информационных системах и др.

Расширение «Точки распространения списков отзыва» содержит URL-адрес точек распространения списков отозванных сертификатов.

1. Сопровождение СКП и ЭП должно осуществляться в соответствии с требованиями приказа Минкомсвязи России от 22 августа 2017 года № 436 «Об утверждении Порядка формирования и ведения реестров выданных аккредитованными удостоверяющими центрами квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи, а также предоставления информации из таких реестров» [↑](#footnote-ref-1)
2. Время, используемое по тексту ТЗ, является местное время г. Екатеринбург (GMT+5:00) [↑](#footnote-ref-2)