**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРАКТ №**

на передачу неисключительных прав на воспроизведение и использование программного обеспечения

**ИКЗ** **202661200882566120100100960016203244**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| г. Каменск-Уральский |  | «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г. |

Государственное казенное учреждение службы занятости населения Свердловской области «Каменск-Уральский центр занятости», выступающее в правоотношениях в качестве Государственного заказчика, именуемое в дальнейшем **Заказчик,** в лице директора Анастасии Робертовны Карамышевой, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **Исполнитель,** в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые в дальнейшем «Стороны», на основании п.\_\_\_ст. 93 Федерального закона № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров работ, услуг, для обеспечения государственных и муниципальных нужд», от 05.04.2013г., ИКЗ **202661200882566120100100960016203244**, заключили настоящий Государственный контракт (далее – Контракт) о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ контракта

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по технической поддержке и сопровождению средств криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) для ГИС «Катарсис», предназначенные для использования Заказчиком в сети ViPNet №1173:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Кол-во, шт. | Цена, руб. | Сумма, руб. | |
| 1 |  |  |  |  | |
| 2 |  |  |  |  | |
| 3 |  |  |  |  | |
| Итого: | | | | |  | |
| *В том числе НДС 20% в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_) руб. / НДС не облагается в соответствии с п. 2 ст. 346.11 главы 26.2 НК РФ (указывается в зависимости от системы налогообложения победителя)* | | | | | | |

1.2. Сертификат представляет собой право на получение методической и консультационной поддержки по использованию и настройке СКЗИ, а также контроль за их использованием, в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 2), являющемся неотъемлемой частью настоящего Контракта.

2. порядок ПЕРЕДАЧи Сертификатов

2.1. Предоставление Сертификата осуществляется Исполнителем в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Контракта.

2.2. Прием - передача Сертификата подтверждается подписанием Сторонами акта приема-передачи Сертификатов (Приложение №1).

2.3. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения акта приема-передачи обязан направить Исполнителю подписанный акт или мотивированный отказ от его подписания.

2.4. В случае мотивированного отказа Заказчика от подписания акта Сторонами составляется двусторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения.

3. Цена КОнтракта и порядок расчетов

3.1. Цена настоящего Контракта составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек, *В том числе НДС 20% в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_) руб. / НДС не облагается в соответствии с п. 2 ст. 346.11 главы 26.2 НК РФ (указывается в зависимости от системы налогообложения победителя)*

Стоимость единицы Сертификата указана в пункте 1.1. Контракта.

3.2. Цена Контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения Контракта, за исключением случаев, установленных Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О Контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Федеральный закон № 44-ФЗ) и Контрактом.

3.3. Цена Контракта включает в себя: все расходы Исполнителя, необходимые для осуществления им своих обязательств по Контракту в полном объеме и надлежащего качества, в том числе все подлежащие к уплате налоги, сборы и другие обязательные платежи и иные расходы, связанные с исполнением договорных обязательств.

3.4. Цена Контракта уменьшается на сумму, подлежащую уплате Заказчиком юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой Контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

3.5. Оплата производится по безналичному расчету, путем перечисления Заказчиком денежных средств на указанный в Контракте и счете на оплату расчетный счет Исполнителя, по факту передачи Сертификатов в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Заказчиком акта приема – передачи (Акт приема – передачи должен отвечать требованиям статьи 9 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»), предоставления Исполнителем счета на оплату.

3.6. Обязательства Заказчика по оплате считаются выполненными с момента зачисления всей суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя.

3.7. Источник финансирования: бюджет Свердловской области.

4.Права и ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить Заказчику Сертификаты и выполнять перечень услуг, входящих в Сертификат, в период его действия.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Принять Сертификаты и оплатить Исполнителю стоимость Сертификатов в порядке и размерах, предусмотренных настоящим Контрактом;

4.2.2. Предоставить Исполнителю условия для своевременного и полного выполнения работ: удаленный доступ к сети (серверам), ответственных специалистов со своей стороны для выполнения совместной работы.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. Требовать от Заказчика выполнения обязанностей, предусмотренных Контрактом, Федеральным законом № 44-ФЗ и иными нормами, регулирующими правоотношения Сторон на период действия настоящего Контракта.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения обязанностей, предусмотренных Контрактом, Федеральным законом N 44-ФЗ от 05.04.2013 и иными нормами, регулирующими правоотношения Сторон на период действия настоящего Контракта.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных контрактом, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

5.3. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

5.4. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом.

Размер штрафа устанавливается контрактом в порядке, установленном Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042 «Об утверждении Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2017 г. № 570 и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 25 ноября 2013 г. № 1063» (далее – постановление Правительства РФ от 30.08.2017 № 1042), за каждый факт неисполнения Заказчиком обязательства в размере:

1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно);

5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

10000 рублей, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

100000 рублей, если цена контракта превышает 100 млн. рублей.

5.5. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, Заказчик направляет Исполнителютребование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

5.6. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени [ключевой ставки](http://mobileonline.garant.ru/#/document/10180094/entry/100) Центрального банка Российской Федерации от цены контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом и фактически исполненных Исполнителем, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

*[[1]](#endnote-1)*5.7Штрафы начисляются за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом. Размер штрафа устанавливается контрактом в порядке, установленном постановлением Правительства РФ от 30.08.2017   
№ 1042, в размере 1 процента цены контракта (этапа), но не более 5 тыс. рублей и не менее 1 тыс. рублей, что составляет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

*[[2]](#endnote-2)5.8.* *За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, заключенным с победителем закупки (или с иным участником закупки в случаях, установленных Федеральным законом от 5 апреля 2013 года   
№ 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»), предложившим наиболее высокую цену за право заключения контракта, размер штрафа рассчитывается в порядке, установленном постановлением Правительства РФ от 30.08.2017 № 1042, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом,   
и устанавливается в следующем порядке:*

*а) в случае, если цена контракта не превышает начальную (максимальную) цену контракта:*

*10 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена не превышает 3 млн. рублей;*

*5 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);*

*1 процент начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно), что составляет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей;*

*б) в случае, если цена контракта превышает начальную (максимальную) цену контракта:*

*10 процентов цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;*

*5 процентов цены контракта, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);*

*1 процент цены контракта, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно), что составляет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.*

*[[3]](#endnote-3)5.9.* *За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения   
Исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:*

*1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;*

*5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);*

*10000 рублей, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);*

*100000 рублей, если цена контракта превышает 100 млн. рублей.*

5.10. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

5.11. Исполнитель обязан возместить убытки, причиненные Заказчику в ходе исполнения контракта, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.12. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, Заказчик вправе после направления требования об уплате сумм неустойки (штрафа, пени) и получения отказа (или неполучения в установленный срок ответа) Исполнителя об удовлетворении данных требований удержать сумму начисленных неустоек (штрафов, пени) одним из следующих способов:

- из денежных средств, перечисленных Исполнителемв качестве обеспечения исполнения контракта *(обеспечения гарантийных обязательств)* и находящихся на счете Заказчика;

- из банковской гарантии, путем направления соответствующего требования Гаранту;

- из оплаты по контракту, путем ее уменьшения на сумму начисленной неустойки (штрафа, пени);

- взыскать неустойку (штраф, пени) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (в судебном порядке).

*[[4]](#endnote-4)*В случае удовлетворения Исполнителем требования об уплате неустойки (штрафа, пени),Заказчик, руководствуясь статьей 313 Гражданского кодекса Российской Федерации, перечисляет неустойку в доход бюджета Свердловской области.

*[[5]](#endnote-5)*Перечисление неустойки (штрафа, пени) в доход соответствующего бюджета бюджетной системы Российской Федерации производится Заказчиком платежным документом с указанием Исполнителя, за которого осуществляется перечисление неустойки (штрафа, пени) в соответствии с условиями контракта.

5.13. Уплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает виновную Сторону от выполнения принятых на себя обязательств по контракту.

5.14. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

5.15. В качестве подтверждения фактов неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств Заказчик вправе использовать фото или видеоматериалы.

*[[6]](#endnote-6)5.16. Исполнитель возмещает убытки, понесенные Заказчиком в связи с возвратом целевых бюджетных средств в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации по причине несоблюдения условий их предоставления Исполнителем, вызванного неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Исполнителем по контракту.*

5.17. В случае если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафа, чем порядок, установленный типовым условием об ответственности сторон контракта, заключаемого для обеспечения нужд Свердловской области, размер такого штрафа и порядок его начисления, устанавливается в данном разделе контракта в соответствии с законодательством Российской Федерации

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Контракту, если это неисполнение произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны. В этом случае установленные сроки по выполнению обязательств, указанных в Контракте, переносятся на срок, в течение которого действуют форс-мажорные обстоятельства.

Под форс-мажорными обстоятельствами понимается наступление таких обстоятельств, при которых Стороны, действующие с разумной осмотрительностью, по независящим от них причинам не могут исполнить обязательства надлежащим образом, в частности к таким обстоятельствам относятся военные действия, стихийные бедствия, решения органов государственной власти, делающие невозможным надлежащее исполнение обязательств по настоящему Контракту.

6.2. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, Стороны обязаны известить друг друга о наступлении указанных обстоятельств в трехдневный срок.

6.3. В случае невыполнения настоящего условия виновная Сторона не имеет право ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство, и обязана возместить все убытки, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Контракту.

7. Обеспечение исполнения контракта

*Исполнитель, с которым заключается контракт по результатам определения поставщика в соответствии с* [*п. 1 ч. 1 ст. 30*](consultantplus://offline/ref=48290425FABE5FDFE6B6EDCA3EA28302AC488966D0331A339D367A603FC4CAED1A988BB7BCB6CF7DEA354354F0F5EDB1E222E003FAA8E372E3YDH) *Федерального закона, освобождается от предоставления обеспечения исполнения контракта, в том числе с учетом положений* [*ст. 37*](consultantplus://offline/ref=48290425FABE5FDFE6B6EDCA3EA28302AC488966D0331A339D367A603FC4CAED1A988BB7BCB7C37BE5354354F0F5EDB1E222E003FAA8E372E3YDH) *Федерального закона,* *об обеспечении гарантийных обязательств в случае предоставления им информации, содержащейся в реестре контрактов, заключенных заказчиками, и подтверждающей исполнение Исполнителем (без учета правопреемства) в течение трех лет до даты подачи заявки на участие в закупке трех контрактов, исполненных без применения к Исполнителю неустоек (штрафов, пеней).*

7.1. Размер обеспечения исполнения настоящего Контракта составляет \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) что составляет 5% от цены Контракта, указанной в извещении об осуществлении закупки.

7.2. В случае, если предложенная в заявке участника закупки цена снижена на двадцать пять и более процентов по отношению к начальной (максимальной) цене Контракта, указанной в извещении об осуществлении закупки, участник закупки, с которым заключается настоящий Контракт, предоставляет обеспечение исполнения Контракта в размере, указанном в [части 1](consultantplus://offline/ref=FB1233340AB7926DA9041C12CDFD3B84DD3D7E0F44EE6447BF76D2FD541ECBF3A1F6C506319322B3jET6L) статьи 37 Федерального закона от 05 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

7.3. Исполнение обязательств Исполнителем по настоящему Контракту обеспечивается предоставлением Исполнителем безотзывной банковской гарантии, выданной банком и соответствующей требованиям статьи 45 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», или внесением денежных средств на счет Государственного заказчика, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими Государственному заказчику, по следующим реквизитам:

Реквизиты Получателя: Получатель: УФК по Свердловской области (Министерство финансов Свердловской области,

ГКУ «Каменск – Уральский ЦЗ»

л/с 05041102790)

Уральское ГУ Банка России

р/счет 40302810965774000004

БИК 046577001

ИНН 6612008825

КПП 661201001

Назначение платежа: Обеспечение исполнения контракта по объекту закупки оказание услуги по технической поддержке и сопровождению средств криптографической защиты информации

7.4. В соответствии с частью 8 статьи 96 Федерального закона от 05.04.2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в случае, если Исполнитель (участник закупки), с которым заключается настоящий Контракт, является государственным или муниципальным казенным учреждением, положения пункта 6.1. Контракта к такому Исполнителю (участнику закупки) не применяются.

7.5. Возврат денежных средств, внесенных в качестве обеспечения исполнения Контракта, осуществляется Заказчиком в течение 10 (десяти) банковских дней после подписания Сторонами Акта приема-передачи.

7.6. В случае отзыва в соответствии с законодательством Российской Федерации у банка, предоставившего банковскую гарантию в качестве обеспечения исполнения Контракта, лицензии на осуществление банковских операций, Исполнитель обязан предоставить новое обеспечение исполнения Контракта не позднее одного месяца со дня надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя о необходимости предоставить соответствующее обеспечение.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ КОНТРАКТА**

8.1. Настоящий Контракт вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств, но не позднее 31.12.2020 г.

8.2. Изменение условий Контракта при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению Сторон в следующих случаях:

а) при снижении цены Контракта без изменения предусмотренного Контрактом объема, качества передаваемых Сертификатов и иных условий Контракта;

б) если по предложению Исполнителя увеличивается предусмотренный Контрактом объем передаваемых Сертификатов не более чем на десять процентов или уменьшается предусмотренный Контрактом объем передаваемых Сертификатов не более чем на десять процентов. При этом по соглашению Сторон допускается изменение с учетом положений [бюджетного законодательства](garantF1://12012604.2) Российской Федерации цены Контракта пропорционально дополнительному объему исходя из установленной в Контракте цены единицы Сертификата, но не более чем на десять процентов цены Контракта. При уменьшении предусмотренного Контрактом объема стороны Контракта обязаны уменьшить цену контракта исходя из цены единицы Сертификата.

8.3. При исполнении Контракта изменение его условий не допускается, за исключением случаев, предусмотренных статьями 34 и [95](https://login.consultant.ru/link/?rnd=8486833326ACF8372288A2AD638A4CC2&req=doc&base=RZR&n=351490&dst=101309&fld=134&date=23.10.2020) Федерального закона N 44-ФЗ от 05.04.2013г.

**9. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ КОНТРАКТА**

9.1. Расторжение государственного контракта (далее - контракт) допускается по соглашению Сторон, по решению суда, а также в случае одностороннего отказа Стороны контракта от исполнения контракта в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», Гражданским кодексом Российской Федерации.

9.2. Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

Если Заказчиком проведена с привлечением экспертов, экспертных организаций, решение об одностороннем отказе от исполнения контракта может быть принято Заказчиком только при условии, что по результатам экспертизы в заключении эксперта, экспертной организации будут подтверждены нарушения условий контракта, послужившие основанием для одностороннего отказа Заказчика от исполнения контракта.

9.3. Заказчик обязан принять решение об одностороннем отказе от исполнения контракта в случае, если в ходе исполнения контракта установлено, что Исполнитель и (или) поставляемый Товар не соответствуют установленным извещением об осуществлении закупки и (или) документацией о закупке требованиям к участникам закупки и (или) поставляемому Товару или представил недостоверную информацию о своем соответствии и (или) соответствии поставляемого Товара таким требованиям, что позволило ему стать победителем определения Исполнителя.

9.4. Решение Заказчика об одностороннем отказе от исполнения контракта не позднее чем в течение трех рабочих дней с даты принятия указанного решения размещается в единой информационной системе и направляется Исполнителю по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Исполнителя, указанному в контракте, а также телеграммой, либо посредством факсимильной связи, либо по адресу электронной почты, либо с использованием иных средств связи и доставки, обеспечивающих фиксирование такого уведомления и получение Заказчиком подтверждения о его вручении Исполнителю*.* Выполнение Заказчиком вышеуказанных требований считается надлежащим уведомлением Исполнителяоб одностороннем отказе от исполнения контракта. Датой такого надлежащего уведомления признается дата получения Заказчиком подтверждения о вручении Исполнителю указанного уведомления либо дата получения Заказчиком информации об отсутствии Исполнителя по его адресу, указанному в контракте. При невозможности получения указанных подтверждения либо информации датой такого надлежащего уведомления признается дата по истечении тридцати дней с даты размещения решения Заказчика об одностороннем отказе от исполнения контракта в единой информационной системе.

Решение Заказчика об одностороннем отказе от исполнения контракта вступает в силу и контракт считается расторгнутым через десять дней с даты надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения контракта.

Заказчик обязан отменить не вступившее в силу решение об одностороннем отказе от исполнения контракта, если в течение десятидневного срока с даты надлежащего уведомления Исполнителяо принятом решении об одностороннем отказе от исполнения контракта устранено нарушение условий контракта, послужившее основанием для принятия указанного решения, а также Заказчику компенсированы затраты на проведение экспертизы с привлечением экспертов, экспертных организаций. Данное правило не применяется в случае повторного нарушения Исполнителем условий контракта, которые в соответствии с гражданским законодательством являются основанием для одностороннего отказа Заказчика от исполнения контракта.

9.5. Исполнитель вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств. Решение Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения контракта не позднее чем в течение трех рабочих дней с даты принятия такого решения направляется Заказчику по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Заказчика, указанному в контракте, а также телеграммой, либо по адресу электронной почты, либо с использованием иных средств связи и доставки, обеспечивающих фиксирование такого уведомления и получение Исполнителем подтверждения о его вручении Заказчику. Выполнение Исполнителем вышеуказанных требований считается надлежащим уведомлением Заказчика об одностороннем отказе от исполнения контракта. Датой такого надлежащего уведомления признается дата получения Исполнителем подтверждения о вручении Заказчику указанного уведомления.

Решение Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения контракта вступает в силу и контракт считается расторгнутым через десять дней с даты надлежащего уведомления Исполнителем Заказчика об одностороннем отказе от исполнения контракта.

Исполнитель обязан отменить не вступившее в силу решение об одностороннем отказе от исполнения контракта, если в течение десятидневного срока с даты надлежащего уведомления Заказчика о принятом решении об одностороннем отказе от исполнения контракта устранены нарушения условий контракта, послужившие основанием для принятия указанного решения.

9.6. При расторжении контракта в связи с односторонним отказом Стороны контракта от исполнения контракта другая Сторона контракта вправе потребовать возмещения только фактически понесенного ущерба, непосредственно обусловленного обстоятельствами, являющимися основанием для принятия решения об одностороннем отказе от исполнения контракта.

9.7. Расторжение контракта по соглашению Сторон совершается в письменной форме.

В случае расторжения контракта по соглашению Сторон Исполнительвозвращает Заказчику все денежные средства, перечисленные для исполнения обязательств по настоящему контракту, а Заказчик оплачивает расходы (издержки) Исполнителю за фактически исполненные обязательства по настоящему контракту.

9.8. Требование о расторжении контракта может быть заявлено Стороной в суд только после получения отказа другой Стороны на предложение расторгнуть контракт либо неполучения ответа в течение 10 дней с даты получения предложения о расторжении контракта.

**10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть при исполнении настоящего контракта, подлежат предварительному разрешению путем переговоров, в том числе в претензионном порядке.

10.2. Претензия оформляется в письменной форме и направляется той Стороне по контракту, которой допущены нарушения его условий. В претензии перечисляются допущенные при исполнении контракта нарушения со ссылкой на соответствующие положения Контракта или его приложений, отражаются стоимостная оценка ответственности (неустойки), а также действия, которые должны быть произведены Стороной для устранения нарушений.

10.3. Срок рассмотрения писем, уведомлений или претензий не может превышать 10 (десять) дней с момента их получения. Переписка Сторон может осуществляться в виде письма или телеграммы, а в случаях направления факса, иного электронного сообщения с последующим предоставлением оригинала документа.

10.4. При неурегулировании Сторонами спора в досудебном порядке спор подлежит рассмотрению Арбитражным судом Свердловской области.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Приложения к настоящему Контракту являются его неотъемлемой частью в том числе:

11.1.1. Приложение № 1(Форма Акта приема- передачи Сертификатов);

11.1.2. Приложение № 2 (Техническое задание).

12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Исполнитель:**  Наименование  ИНН/КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Юр. адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Факт. адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  e-mail: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:sales@asterit.ru) | | Государственное казенное учреждение службы занятости населения Свердловской области «Каменск-Уральский центр занятости» | |
|  | | Адрес местонахождения:  623400, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул. Кунавина, дом 1  ИНН 6612008825 КПП 661201001  ОГРН 1026600936933  Банковские реквизиты:  УФК по Свердловской области, ГКУ «Каменск-Уральский ЦЗ», л\с 03041102790)  Уральское ГУ Банка России г. Екатеринбург  р/счет 40201810400000100001  БИК 046577001  ОКОПФ 75204 ОКВЭД 78.10  Адрес электронной почты:  Kamensk-uralsk.cz@egov66.ru  Телефон:+7(3439)32-36-48  Директор ГКУ «Каменск-Уральский ЦЗ»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А.Р. Карамышева  *(подпись)*  *М.П.* | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / / | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | |
| «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. | | «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. | |

Приложение № 1

к Контракту

№ \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_

**Форма**

АКТ №

ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ

сертификатов

г. Каменск-Уральский «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Мы, нижеподписавшиеся, \_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, составили настоящий Акт о том, что:

1. Согласно Контракту № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_ Исполнитель передал, а Заказчик принял следующие Сертификаты на обслуживание СКЗИ:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Цена, руб. | Кол-во | Сумма, руб. |
| 1 |  |  |  |  |
| Итого: | | | |  |
| НДС (не облагается) *(указывается в зависимости от системы налогообложения победителя)*: | | | |  |

2. Общая стоимость переданных по настоящему акту Сертификатов составляет 0,00 (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек, *в том числе НДС 20% в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_) руб./ НДС не облагается в соответствии с п. 2 ст. 346.11 главы 26.2 НК РФ (указывается в зависимости от системы налогообложения победителя).*

4. Претензий к переданным Сертификатам принимающая сторона не имеет.

5. Акт составлен в 2 (Двух) экземплярах по одному для каждой стороны.

От Заказчика От Исполнителя

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Приложение № 2

к Контракту

№ \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

На оказание услуг по технической поддержке и сопровождению средств криптографической защиты информации

Исполнитель обязуется оказать услуги по технической поддержке и сопровождению средств криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) для ГИС «Катарсис»**,** предназначенные для использования Заказчиком в сети ViPNet №1173.

# I. Требования к технической поддержке

Исполнитель должен предоставить Заказчику сертификаты активации сервиса Совместной технической поддержки уровня Стандартный для сети ViPNet № 1173, согласно спецификации подраздела 2.8. А также оказывать техническую поддержку силами своих специалистов согласно регламенту, указанному в разделе 2. Техническая поддержка должна оказываться через Исполнителя, который является сервисным партнером компании «ИнфоТеКС».

В рамках настоящего Технического задания Исполнитель обязуется выполнить Услуги в соответствии с нижеследующим Регламентом, который распространяется на Продукты компании «ИнфоТеКС» (далее – Производитель) и регламентирует порядок действий, сроки и иные моменты, связанные с предоставлением услуги технической поддержки.

## II. Регламент

**2.1. Понятия и термины, используемые в настоящем Регламенте:**

*ОБРАЩЕНИЕ* – сообщение Заказчика об *ИНЦИДЕНТЕ*, отправленное в техническую поддержку Исполнителя по электронной почте.

*ПРОДУКТ* – программное или программно-аппаратное изделие, произведенное ОАО «ИнфоТеКС».

*ВЕРСИЯ ПРОДУКТА* – цифровое или цифро-буквенное обозначение конкретного образа Продукта, включая, если присутствуют, аппаратные компоненты, получаемого в процессе его разработки и производства. В рамках настоящего документа существенными в версии продукта считаются два первых числа в обозначении вида <*MAJOR*>.<*MINOR*>, где:

*MAJOR* – основной номер версии или поколение Продукта. Одно поколение от другого может существенно отличаться по функциональным и нефункциональным возможностям, соответствовать разным уровням требований регуляторов рынка;

*MINOR* – вспомогательный номер версии Продукта. Используется для различения версий продукта внутри одного поколения при исправлении выявленных дефектов (hotfix), а также несущественном изменении функциональности (service pack);

*ИНЦИДЕНТ* – событие или совокупность событий, влияющие на сценарии эксплуатации Продукта Заказчиком и вынуждающие Исполнителя обращаться за технической поддержкой.

*ИНЦИДЕНТ уровня «КРИТИЧЕСКИЙ»* – инцидент, при возникновении которого полностью останавливается выполнение основных сценариев эксплуатации Продуктов Заказчиком.

*ИНЦИДЕНТ уровня «СРЕДНИЙ»* – инцидент, при возникновении которого в той или иной степени ухудшается выполнение основных сценариев эксплуатации Продукта Заказчиком.

*ИНЦИДЕНТ уровня «НИЗКИЙ»* – инцидент, не влияющий на выполнение основных сценариев эксплуатации Продукта Заказчиком, однако сказывающийся на функционировании Продукта.

Уровень критичности Инцидента присваивается Заказчиком при обращении в службу технической поддержки Исполнителя. Уровень критичности Инцидента может быть повышен или понижен сотрудником службы технической поддержки при условии согласования этого с Заказчиком.

*ВРЕМЯ РЕАКЦИИ* – период времени от момента получения обращения Заказчика службой технической поддержки Исполнителя до момента ответа службы технической поддержки Исполнителя на обращение Заказчика, а именно, до момента уведомления Заказчика по электронной почте, телефону или иными согласованными средствами связи о регистрации обращения Заказчика в системе управления инцидентами службы технической поддержки (в виде тикета), о присвоении обращению Заказчика уникального регистрационного номера (номера тикета). Уведомление о регистрации обращения может содержать запрос дополнительной информации по обращению. Время реакции зависит от уровня критичности Инцидента.

*ВРЕМЯ РЕШЕНИЯ* – период времени от момента уведомления Исполнителем о регистрации обращения Заказчика до окончательного решения вопросов по устранению Инцидента и уведомлении Заказчиком службы технической поддержки Исполнителя о разрешении Инцидента. Данный период времени не регламентируется.

*СЕРТИФИКАТ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ* – документ, оформленный в электронном или бумажном виде, со-держащий информацию о полном названии организации Заказчика, уникальном идентификационном номере сертификата, полном списке Продуктов с указанием Версии, на которые распространяется данный Сертификат технической поддержки, и подтверждающий право Заказчика на получение услуг технической поддержки в течение срока, указанного в сертификате, в объемах и в зависимости от выбранной схемы технической поддержки.

## 2.2 Обязательства Исполнителя

При оказании услуг по технической поддержке Заказчика Исполнитель обязуется:

Обеспечивать предоставление услуг по технической поддержке ПО с надлежащим качеством и в соответствии с установленными в настоящих условиях сроками;

Обеспечивать регистрацию всех обращений Заказчика в службу технической поддержки Исполнителя;

Предоставить информацию о версии Продукта, решающего проблему Заказчика, либо предоставить информацию о планируемых сроках выхода новой версии Продукта, решающего проблему Заказчика, либо при невозможности использования новой версии Продукта Заказчиком, предоставить информацию о возможном обходном решении (workaround) проблемы Заказчика, если таковое имеется;

Предоставлять Заказчику исчерпывающую информацию о ходе решения зарегистрированного обращения.

Оказывать документарное сопровождение СКЗИ. Информирование об изменении законодательства и актуализация документов

Как минимум один раз за время оказания услуги провести контроль соблюдения требований работе с СКЗИ, включающего:

контроль выполнения указаний органа криптографической защиты по организации и обеспечению безопасности хранения, обработки и передачи по каналам связи с использованием СКЗИ конфиденциальной информации;

контроль соблюдения условий использования СКЗИ, установленных эксплуатационной и технической документацией к СКЗИ;

контроль соблюдения условий использования СКЗИ, установленных сертификатом ФСБ России;

контроль соблюдения условий использования СКЗИ, установленных Инструкцией №152.

## 2.3 Обязательства Заказчика

Заказчик обязуется:

устанавливать и использовать Продукт в соответствии с эксплуатационной документацией;

при обращении в службу технической поддержки Исполнителя идентифицировать себя, отвечая на соответствующие вопросы сотрудника службы технической поддержки, и предоставлять информацию о наличии действующего Сертификата технической поддержки;

при обращении в службу технической поддержки Исполнителя предоставлять информацию, максимально полно описывающую возникшую проблему;

предоставлять по запросу сотрудника службы технической поддержки Исполнителя дополнительно запрашиваемую информацию (схемы, лог-файлы, конфигурации и т.п. информацию);

следовать рекомендациям службы технической поддержки Исполнителя;

Предоставить доступ работникам Исполнителя для проведения контроля соблюдения требований работе с СКЗИ.

## 2.4 Предоставление услуг технической поддержки

время реакции на Обращение Заказчика определяется уровнем критичности Инцидента, присвоенным при регистрации Обращения в службе технической поддержки Исполнителя;

если в обращении Заказчика содержится информация о совокупности Инцидентов, то каждый Инцидент регистрируется в службе технической поддержки Исполнителя с присвоением своего уникального номера для идентификации и с присвоением своего уровня критичности Инцидента;

если в ходе разрешения Инцидента службой технической поддержки Исполнителя выясняется, что проблема связана с продуктами сторонних производителей, то Заказчику рекомендуется обратиться в службу технической поддержки стороннего производителя;

при отсутствии в течение 7-и (семи) рабочих дней со стороны Заказчика реакции на предложенные службой технической поддержки Заказчика способ разрешения Инцидента, рекомендации или реакции на запрос дополнительной информации по Обращению данное Обращение считается неактуальным и работа над этим Обращением заканчивается, Обращение считается закрытым, о чем Заказчик уведомляется соответствующим извещением (по телефону или электронной почте);

в случае поступления от Заказчика информации по закрытому Обращению по прошествии 7-и (семи) дней такое Обращение регистрируется как новое Обращение в службу технической поддержки Исполнителя.

## 2.5 Ограничения в предоставлении услуг технической поддержки

техническая поддержка предоставляется только по Продуктам, используемым в строгом соответствии с требованиями эксплуатационной документации, в рекомендованных Производителем операционных системах, устройствах и программно-аппаратных комплексах;

Заказчику, использующему неактуальные версии Продуктов, предоставляются известные решения проблем и существующие исправления или рекомендации в проведении обновления на актуальные версии Продуктов при наличии действующего Сертификата технической поддержки;

в случае выявления сотрудниками службы технической поддержки Исполнителя факта использования Продуктов с несоблюдением правил и требований эксплуатации Продуктов, рекомендованных Производителем, Заказчику может быть отказано в предоставлении услуг технической поддержки;

в случае, когда Заказчик не может предоставить информацию о действующем Сертификате технической поддержки, специалисты службы технической поддержки Исполнителя вправе отказать Заказчику в предоставлении услуг технической поддержки;

общение Заказчика и сотрудников службы технической поддержки Исполнителя должно соответствовать общепринятым нормам делового этикета и переписки, категорически не допускаются оскорбления и нецензурные выражения. В случае нарушения норм общения сотрудник службы технической поддержки Исполнителя вправе прекратить оказание услуг технической поддержки.

## 2.6 Перечень услуг технической поддержки

|  |  |
| --- | --- |
| **Услуга** | **Совместная**  **ТП уровня**  **Стандартный** |
| **Время и способ приема сообщений** |  |
| Приём обращений и консультирование по электронной почте с 9:00 до 18:00 (GMT+5) | + |
| **Консультирование при установке Продуктов** |  |
| Рекомендации по процессу установки Продукта в объеме  эксплуатационной документации | + |
| **Консультирование при эксплуатации Продуктов** |  |
| Рекомендации по настройке Продукта в объеме эксплуатационной документации | + |
| **Обновление Продуктов** |  |
| Исполнитель предоставляет обновление (hotfix), устраняющее дефекты, выявленные в продукте | + |
| Исполнитель предоставляет обновление (hotfix), а также все изменения, производимые в рамках минорной (MINOR) версии Продукта (service  pack) | + |
| **Ремонт или замена неисправного ПАК** |  |
| Восстановление работоспособности (ремонт) вышедшего из строя оборудования (аппаратной платформы ПАК) из состава Продуктов Заказчика в соответствии с гарантийными обязательствами ОАО «ИнфоТеКС». Доставка не входит в стоимость | + |
| **Время реакции на Обращения Заказчика** |  |
| Критичность Инцидента: уровень «Критичный» | 8 часов |
| Критичность Инцидента: уровень «Средний» | 12 часов |
| Критичность Инцидента: уровень «Низкий» | 48 часов |

## 2.7 Перечень Продуктов, для которых оказывается услуга технической поддержки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование компонента сети** | **Количество** |
| 1 | ПО ViPNet Client for Windows 4.x (KC2) | 1 |
| 2 | ПО ViPNet Coordinator for Windows 4.x (KC2) | 1 |

## 2.8 Спецификация услуг технической поддержки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование услуги** | **Кол-во** |
| 1 | Сертификат активации сервиса совместной технической поддержки ПО ViPNet Client for Windows 4.x (КС2) на срок 1 год, уровень – Стандартный | 1 |
| 2 | Сертификат активации сервиса совместной технической поддержки ПО ViPNet Coordinator for Windows 4.х (КС2) на срок 1 год, уровень – Стандартный | 1 |
| 3 | Сертификат активации сервиса технической поддержки средств криптографической защиты информации | 1 |

# III. Требования к Исполнителю

Исполнитель должен обеспечить наличие следующих лицензий:

лицензия УФСБ Российской Федерации на осуществление разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) по видам деятельности, предусмотренными пунктами 12, 13, 14, 20 перечня выполняемых работ и оказываемых услуг, составляющих лицензируемую деятельность, в отношении шифровальных (криптографических) средств, являющегося приложением к положению, утвержденному постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 г. № 313.

От Заказчика От Исполнителя

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

1. Данное условие включается в контракт, если закупка осуществляется в соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 30 Закона о контрактной системе. [↑](#endnote-ref-1)
2. Условие включается в контракт при проведении электронного аукциона в соответствии с ч. 23 ст. 68 Закона о контрактной системе. [↑](#endnote-ref-2)
3. Условие включается в контракт, если в нем содержатся обязательства, не имеющие стоимостного выражения. [↑](#endnote-ref-3)
4. Данный абзац включается в контракт в случае, если закупка товаров, работ, услуг осуществляется исполнительными органами государственной власти Свердловской области или казенными учреждениями. [↑](#endnote-ref-4)
5. Данный абзац включается в контракт в случае, если закупка товаров, работ, услуг осуществляется исполнительными органами государственной власти Свердловской области или казенными учреждениями. [↑](#endnote-ref-5)
6. Пункт включается в контракт в случае, если исполнение Заказчиком обязательств по оплате, предусмотренных контрактом, осуществляется за счет целевых средств, предоставленных из других бюджетов бюджетной системы Российской Федерации. [↑](#endnote-ref-6)