**Часть III. «Проект контракта»**

**КОНТРАКТ № \_\_\_\_\_**

Передача неисключительного права на использование лицензии СОУ Дамаск

ИКЗ 202667030834566710100100950015829244

|  |  |
| --- | --- |
| г. Екатеринбург | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. |

Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее ГБУ СО «МФЦ»), именуемое в дальнейшем «Лицензиат/Сублицензиат», в лице директора Змеевой Натальи Александровны, действующего на основании Устава, и\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Лицензиар/Сублицензиар», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», на основании результатов размещения заказа путем проведения аукциона в электронной форме (протокол подведения итогов открытого аукциона в электронной форме № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_) заключили настоящий контракт (далее - Контракт) о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА**

1.1. Лицензиар/Сублицензиар на условиях контракта передает неисключительные права на использование лицензии СОУ Дамаск путем предоставления Лицензиату/Сублицензиату прав (неисключительную лицензию) на программное обеспечение в соответствии с Описанием объекта закупки (Приложение № 1 к настоящему Контракту) и Спецификацией (Приложение № 2 к настоящему Контракту), в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Контрактом, а Лицензиат/Сублицензиат принимает и уплачивает Лицензиару/Сублицензиару вознаграждение в размере, предусмотренном Контрактом.

1.2. Лицензиар/Сублицензиар является обладателем исключительного /неисключительного права на распространение программного обеспечения (в том числе путем заключения лицензионных/сублицензионных договоров) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.3. Срок действия простых (неисключительных) лицензий: бессрочно.

1.4. Место передачи прав: услуги оказываются удаленно при помощи электронных каналов связи.

1.5. Срок передачи прав – в течение 7 (семи) календарных дней с момента заключения Контракта.

**2. ПРАВА, ПЕРЕДАВАЕМЫЕ ЛИЦЕНЗИАТУ/СУБЛИЦЕНЗИАТУ**

2.1. По настоящему Контракту Лицензиар/Сублицензиар предоставляет Лицензиату/Сублицензиату право использования программного обеспечения следующими способами:

инсталляция и запуск, деинсталляция программного обеспечения на серверном и клиентском аппаратном обеспечении Лицензиата/Сублицензиата;

использование программного обеспечения в соответствии с функциями программного обеспечения, указанными в документации на программное обеспечение;

2.2. Право использования программного обеспечения способами, указанными в пункте 2.1 Контракта, передаются Лицензиаром/Сублицензиаром Лицензиату/Сублицензиату для использования на территории Свердловской области.

2.3. Право использования программного обеспечения способами, указанными в п. 2.1 Контракта, передаются Лицензиаром/Сублицензиаром Лицензиату/Сублицензиату для использования со дня подписания Лицензиатом/Сублицензиатом Акта приема-передачи неисключительных прав (Приложение № 3 к настоящему Контракту).

**3. ЦЕНА КОНТРАКТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Цена настоящего Контракта составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рубля \_\_\_\_\_\_\_ копеек, в том числе НДС \_\_\_\_\_\_\_ *(если НДС не облагается, указать: НДС не облагается на основании \_\_\_\_\_)*.

Цена включает расходы, связанные с выполнением Лицензиаром/Сублицензиаром своих обязательств по Контракту, в том числе расходы на уплату таможенных пошлин, налогов, сборов и других обязательных платежей.

Сумма, подлежащая уплате Лицензиатом/Сублицензиатом юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Лицензиатом/Сублицензиатом.

3.2. Источник финансирования: средства бюджетных учреждений.

3.3. Цена Контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения Контракта, и включает в себя оплату всех обязательств Лицензиара/Сублицензиара по настоящему Контракту.

3.4. Аванс не предусмотрен. Оплата производится в рублях Российской Федерации в безналичном порядке, платежным поручением путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара/Сублицензиара по факту передачи неисключительных прав в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подписания Лицензиатом/Сублицензиатом Акта приема-передачи неисключительных прав (Приложение № 3 к настоящему Контракту) на основании предоставленных счета (счета-фактуры).

В случае изменения расчетного счета Лицензиар/Сублицензиар обязан в однодневный срок сообщить об этом Лицензиату/Сублицензиату с указанием новых реквизитов расчетного счета. В противном случае, все риски, связанные с перечислением Лицензиатом/Сублицензиатом денежных средств на указанный в настоящем Контракте счет Лицензиара/Сублицензиара, несет Лицензиар/Сублицензиар.

3.5. Обязательства Лицензиата/Сублицензиата по оплате считаются исполненными с момента списания денежных средств с банковского счета Лицензиата/Сублицензиата, в размере, установленном Контрактом.

**4. ПОРЯДОК ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ПРАВ**

4.1 Передача прав Лицензиаром/Сублицензиаром, предусмотренных контрактом, осуществляется путем передачи Лицензиату/Сублицензиату машинного носителя информации, содержащих буквенно-цифровые коды и (или) электронные документы, позволяющие использовать (активировать, задействовать) все функциональные свойства программы (далее – ключ активации Программы).

* 1. Для оформления приемки прав на использование Программы на условиях простой (неисключительной) лицензии Лицензиар/Сублицензиар передает Лицензиату Акт приема-передачи неисключительных прав (Приложение № 3 к Контракту).
  2. Лицензиат/Сублицензиат осуществляет проверку наименования и иных данных, касающихся передаваемых прав на использование Программы.
  3. В течение 10 рабочих дней после получения от Лицензиара/Сублицензиара отчетных документов, Лицензиат/Сублицензиат, в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Закон о контрактной системе), обязан провести экспертизу результатов, предусмотренных Контрактом, в части их соответствия условиям Контракта, с оформлением экспертного заключения.
  4. Для проверки соответствия переданных прав и иных обязательств по Контракту требованиям, установленным Контрактом, Описанием объекта закупки (приложение № 1 к настоящему Контракту) и Спецификацией (Приложение № 2 к настоящему Контракту), Лицензиат/Сублицензиат вправе проводить экспертизу своими силами или привлеченными экспертами организациями, выбор которых осуществляется в соответствии с Законом о контрактной системе.
  5. По результатам проведенной экспертизы Лицензиат/Сублицензиат направляет Лицензиару/Сублицензиару подписанный Лицензиатом/Сублицензиатом 1 (один) экземпляр Акта приема-передачи неисключительных прав или мотивированный отказ от принятия оказанных услуг с перечнем выявленных недостатков.
  6. В случае мотивированного отказа Лицензиата/Сублицензиата от подписания Акта приема-передачи неисключительных прав, не выходящего за рамки условий Контракта, Лицензиар/Сублицензиар устраняет недостатки, которые послужили причиной мотивированного отказа за свой счет в течение 5 рабочих дней.

4.8. После устранения Лицензиаром/Сублицензиаром обстоятельств, препятствующих приемке прав и/или иных обязательств по Контракту, обнаруженных несоответствий требованиям Контракта приемка прав и иных обязательств по Контракту осуществляется в порядке, указанном в пунктах 4.1.- 4.6. настоящего Контракта.

4.9. В случае если Лицензиар/Сублицензиар не согласен с уведомлением об отказе от приемки, Лицензиар/Сублицензиар обязан самостоятельно подтвердить качество поставленных прав и исполнения других обязательств по Контракту заключением эксперта, экспертной организации и оригинал экспертного заключения представить Лицензиату/Сублицензиату. Выбор эксперта, экспертной организации осуществляется Лицензиаром/Сублицензиаром по согласованию с Лицензиатом/Сублицензиатом. Оплата услуг эксперта, экспертной организации, а также всех расходов для проведения экспертизы осуществляется Лицензиаром/Сублицензиаром.

4.10. Права на использование Программы, считаются предоставленными Лицензиату/Сублицензиату с момента подписания Акта приема-передачи неисключительных прав.

**5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Лицензиар/Сублицензиар обязан:

5.1.1. Передать Лицензиату/Сублицензиату право на использование программного обеспечения в порядке, сроки и на условиях, установленных настоящим Контрактом.

5.1.2. Передать Лицензиату/Сублицензиату оригиналы сопроводительных документов (не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем предоставления прав).

5.1.3. Воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Лицензиатом/Сублицензиатом предоставленного ему права использования программного обеспечения.

5.1.4. Соблюдать конфиденциальность полученной от Лицензиата/Сублицензиата информации, не раскрывать ее перед третьими лицами без письменного разрешения последнего, не использовать эту информацию во вред ему или для собственной выгоды в течение срока действия Контракта и 5 (пяти) лет с момента его прекращения или расторжения.

5.1.5. Обеспечить за свой счет устранение выявленных недостатков программного обеспечения и/или передаваемых прав или осуществить соответствующую замену в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Контрактом.

5.1.6. Предоставлять Лицензиату/Сублицензиату по его требованию документы, относящиеся к предмету настоящего Контракта, а также своевременно предоставлять Лицензиату/Сублицензиату достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении Контракта.

5.2. Лицензиар/Сублицензиар имеет право:

5.2.1. Требовать своевременного получения вознаграждения в порядке и размере, установленных настоящим Контрактом.

5.2.2. Требовать возмещения убытков, уплаты неустоек (штрафов, пеней) в соответствии с разделом 6 Контракта.

5.2.3. В случае нарушения Лицензиатом/Сублицензиатом обязанностей, установленных Контрактом, по своему выбору потребовать прекращения их нарушения и передачи всей приобретенной Лицензиатом/Сублицензиатом выгоды от таких нарушений или расторгнуть Контракт в одностороннем порядке и требовать возмещения убытков.

5.2.4. В одностороннем порядке прекратить действие гарантийных обязательств в отношении программного обеспечения в случае если такое программное обеспечение будет изменено или иным способом модифицировано самостоятельно Лицензиатом/Сублицензиатом или третьими лицами.

5.3. Лицензиат/Сублицензиат обязан:

5.3.1. Принимать программное обеспечение и права на его использование в порядке, предусмотренном настоящим Контрактом.

5.3.2. Производить выплату вознаграждения Лицензиару/Сублицензиару в порядке и на условиях, установленных настоящим Контрактом.

5.3.3. Соблюдать конфиденциальность полученной от Лицензиара/Сублицензиара информации, не раскрывать ее перед третьими лицами без письменного разрешения последнего, не использовать эту информацию во вред ему или для собственной выгоды в течение срока действия Контракта и 5 (пяти) лет с момента его прекращения или расторжения.

5.3.4. Требовать уплаты неустоек (штрафов, пеней) в соответствии с разделом 6 Контракта.

5.4. Лицензиат/Сублицензиат имеет право:

5.4.1. Использовать программное обеспечение в порядке и на условиях, установленных настоящим Контрактом.

5.4.2. Требовать надлежащего исполнения обязательств по Контракту;

5.4.3. Требовать своевременного устранения недостатков, выявленных как в ходе приемки, так и в течение гарантийного периода;

5.4.4. Проверять ход и качество выполнения условий настоящего Контракта;

5.4.5. Требовать возмещения убытков в соответствии с разделом 6 Контракта;

5.4.6. Отказаться от приемки и оплаты программного обеспечения и/или передаваемых прав, не соответствующих условиям Контракта;

5.5. Лицензиат/Сублицензиат не вправе:

5.5.1. Разбирать, декомпилировать (производить обратную трансляцию программного обеспечения) или производить любые другие действия, которые могут привести к получению исходного кода программного обеспечения;

5.5.2. Использовать программное обеспечение в объеме, выходящем за пределы, установленные Контрактом;

5.5.3. Удалять буквенно-цифровые идентификаторы, торговые знаки, логотипы, отметки об авторских правах или другие знаки отличия на программном обеспечении и/или его носителях;

5.5.4. Иным способом нарушать авторские и имущественные права управомоченных в отношении программного обеспечения лиц.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Контракту Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае просрочки исполнения Лицензиатом/Сублицензиатом обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Лицензиатом/Сублицензиатом обязательств, предусмотренных Контрактом, Лицензиар/Сублицензиар вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

6.3. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Лицензиатом/Сублицензиатом обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

6.4. Штрафы начисляются за каждый факт ненадлежащего исполнения Лицензиатом/Сублицензиатом обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом. Размер штрафа устанавливается контрактом в порядке, установленном Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042 «Об утверждении Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2017 г. № 570 и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 25 ноября 2013 г. № 1063» (далее – постановление Правительства РФ № 1042 от 30.08.2017), в размере:

1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно);

5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

10000 рублей, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

100000 рублей, если цена контракта превышает 100 млн. рублей.

что составляет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

6.5. В случае просрочки исполнения Лицензиаром/Сублицензиаром обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Лицензиаром/Сублицензиаром обязательств, предусмотренных Контрактом, Лицензиат/Сублицензиат направляет Лицензиару/Сублицензиару требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

6.6. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Лицензиаром/Сублицензиаром обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается Контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом и фактически исполненных Лицензиаром/Сублицензиаром, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

6.7. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Лицензиаром/Сублицензиаром обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом. Размер штрафа устанавливается Контрактом в порядке, установленном постановлением Правительства РФ № 1042 от 30.08.2017, в размере 1 процента цены Контракта (этапа), но не более 5 тыс. рублей и не менее 1 тыс. рублей,

что составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

6.8. *За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Лицензиаром/Сублицензиаром обязательств, предусмотренных Контрактом, заключенным с победителем закупки (или с иным участником закупки в случаях, установленных Законом о контрактной системе), предложившим наиболее высокую цену за право заключения Контракта, размер штрафа рассчитывается в порядке, установленном постановлением Правительства РФ № 1042 от 30.08.2017, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, и устанавливается в порядке, установленном постановлением Правительства РФ № 1042 от 30.08.2017:*

*а) в случае, если цена контракта не превышает начальную (максимальную) цену контракта:*

*10 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;*

*5 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);*

*1 процент начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно),*

*что составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.;*

*б) в случае, если цена контракта превышает начальную (максимальную) цену контракта:*

*10 процентов цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;*

*5 процентов цены контракта, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);*

*1 процент цены контракта, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно),*

*что составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. [[1]](#footnote-1)*

6.9. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Лицензиаром/Сублицензиаром обязательства, предусмотренного Контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в Контракте таких обязательств) в следующем порядке:

1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

10000 рублей, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

100000 рублей, если цена контракта превышает 100 млн. рублей,

что составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

6.10. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Лицензиаром/Сублицензиаром или Лицензиатом/Сублицензиатом обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

6.11. Лицензиар/Сублицензиар обязан возместить убытки, причиненные Лицензиату/Сублицензиату в ходе исполнения Контракта, в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

6.12. В случае просрочки исполнения Лицензиаром/Сублицензиаром обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Лицензиаром/Сублицензиаром обязательств, предусмотренных Контрактом, Лицензиат/Сублицензиат вправе после направления требования об уплате сумм неустойки (штрафа, пени) и получения отказа (или неполучения в установленный срок ответа) Лицензиара/Сублицензиара об удовлетворении данных требований удержать сумму начисленных неустоек (штрафов, пени) одним из следующих способов:

- из денежных средств, перечисленных Лицензиаром/Сублицензиаром в качестве обеспечения исполнения Контракта и находящихся на счете Лицензиата/Сублицензиата;

- из банковской гарантии, путем направления соответствующего требования Гаранту;

- из оплаты по Контракту, путем ее уменьшения на сумму начисленной неустойки (штрафа, пени);

- взыскать неустойку (штраф, пени) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (в судебном порядке).

7.13. Уплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает виновную Сторону от выполнения принятых на себя обязательств по Контракту.

7.14. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

7.15. В качестве подтверждения фактов неисполнения или ненадлежащего исполнения Лицензиара/Сублицензиара обязательств Лицензиат/Сублицензиат вправе использовать фото или видеоматериалы.

7.16. В случае если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафа, чем порядок, установленный постановлением Правительства РФ № 1042 от 30.08.2017, размер такого штрафа и порядок его начисления, устанавливается Контрактом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по контракту, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие, не зависящие от воли Сторон контракта, обстоятельства.
   2. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по контракту, обязана немедленно (в течение 3 (трех) дней) известить другую сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств и подтвердить данные обстоятельства документами уполномоченной организации. Несвоевременное извещение об этих обстоятельствах лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в будущем.
   3. Обязанность доказать наличие обстоятельств непреодолимой силы лежит на той Стороне контракта, которая не выполнила свои обязательства по контракту.
   4. Если обстоятельства и их последствия будут длиться более 1 (одного) месяца, то Стороны вправе расторгнуть контракт. В этом случае ни одна из Сторон не имеет права потребовать от другой Стороны возмещения убытков.
   5. Неуведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает права любую из Сторон ссылаться на эти обстоятельства как на основание, освобождающее ее от ответственности за невыполнение обязательств, по отношению к другой Стороне.
2. **ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ КОНТРАКТА**

8.1. В целях заключения контракта Лицензиар/Сублицензиар обязан обеспечить исполнение контракта предоставлением банковской гарантии, выданной банком и соответствующей требованиям статьи 45 Закона о контрактной системе, или внесением денежных средств на указанный Лицензиатом/Сублицензиатом счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими Лицензиату/Сублицензиату. Способ обеспечения исполнения контракта, срок действия банковской гарантии определяются в соответствии с требованиями Закона о контрактной системе Лицензиаром/Сублицензиаром самостоятельно. При этом срок действия банковской гарантии должен превышать предусмотренный контрактом срок исполнения обязательств, которые должны быть обеспечены такой банковской гарантией, не менее чем на один месяц, в том числе в случае его изменения в соответствии со статьей 95 Закона о контрактной системе.

8.2. Обеспечение исполнения контракта представляется в размере 10 % от цены контракта в сумме\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

8.3. В случае, если Лицензиаром/Сублицензиаром предложена цена контракта, которая на двадцать пять и более процентов ниже начальной (максимальной) цены контракта, Лицензиар/Сублицензиар предоставляет обеспечение исполнения контракта, в размере, превышающем в полтора раза размер обеспечения исполнения контракта, указанного в документации о закупке, в сумме\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей или информацию, подтверждающую добросовестность Лицензиара/Сублицензиара, с одновременным предоставлением обеспечения исполнения контракта в размере обеспечения исполнения контракта, указанном в документации о закупке.

Лицензиар/Сублицензиар, с которым заключается Контракт по результатам определения Лицензиара/Сублицензиара в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 30 Закона о контрактной системе, освобождается от предоставления обеспечения исполнения Контракта, в том числе с учетом положений статьи 37 Закона о контрактной системе, в случае предоставления таким участником закупки информации, содержащейся в реестре контрактов, заключенных Лицензиатами/Сублицензиатами, и подтверждающей исполнение таким участником (без учета правопреемства) в течение трех лет до даты подачи заявки на участие в закупке трех контрактов, исполненных без применения к такому участнику неустоек (штрафов, пеней). При этом сумма цен таких контрактов должна составлять не менее начальной (максимальной) цены контракта, указанной в извещении об осуществлении закупки и документации о закупке.

*В случае если победителем электронного аукциона, с которым заключается Контракт, является казенное учреждение, обеспечение исполнения Контракта не требуется[[2]](#footnote-2).*

8.4. Обеспечение исполнения контракта в виде внесения денежных средств, в том числе части этих денежных средств в случае уменьшения размера обеспечения исполнения контракта в соответствии с частями 7, 7.1 и 7.2 статьи 96 Закона о контрактной системе, возвращается Лицензиару/Сублицензиару при условии надлежащего исполнения им всех обязательств по контракту в течение 15 (пятнадцати) дней с даты исполнения Лицензиаром/Сублицензиаром обязательств, предусмотренных Контрактом.

8.5. В ходе исполнения контракта Лицензиар/Сублицензиар вправе изменить способ обеспечения исполнения контракта и (или) предоставить Лицензиату/Сублицензиату взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения контракта новое обеспечение исполнения контракта, размер которого может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены частями 7.2 и 7.3 статьи 96 Закона о контрактной системе.

8.6. Обеспечение исполнения контракта обеспечивает все обязательства Лицензиара/Сублицензиара и распространяется, в том числе, на уплату неустоек в виде штрафа, пени, предусмотренных контрактом, а также убытков, понесенных Лицензиатом/Сублицензиатом в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Лицензиаром/Сублицензиаром своих обязательств по контракту, а также убытков в связи с проведением экспертизы качества оказанной услуги, в том числе лабораторных испытаний, в результате которой будет установлено его ненадлежащее качество.

8.7. Обеспечение исполнения контракта удерживается Лицензиатом/Сублицензиатом в размере, равном сумме невыполненных обязательств, неустойки и причиненных убытков, в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Лицензиаром/Сублицензиаром, включая просрочку исполнения обязательств, одностороннего отказа Лицензиара/Сублицензиара от исполнения контракта при отсутствии нарушения условий контракта Лицензиатом/Сублицензиатом.

8.8. Реквизиты счета для перечисления денежных средств, в качестве обеспечения исполнения контракта:

Получатель: Министерство финансов Свердловской области (ГБУ СО «МФЦ»)

ИНН: 6670308345

КПП: 667101001

БИК: 046577001

Название банка: Уральское ГУ Банка России

Лицевой счет: 23065909750

Расчетный счет: 40601810165773000001

КБК: 00000000000000000510.

Назначение платежа: «Обеспечение исполнения контракта: Передача неисключительного права на использование лицензии СОУ Дамаск».

8.9. В случае отзыва в соответствии с законодательством Российской Федерации у банка, предоставившего банковскую гарантию в качестве обеспечения исполнения контракта, лицензии на осуществление банковских операций Лицензиар/Сублицензиар обязан предоставить новое обеспечение исполнения контракта не позднее одного месяца со дня надлежащего уведомления Лицензиатом/Сублицензиатом Лицензиара/Сублицензиара о необходимости предоставить соответствующее обеспечение. Размер такого обеспечения может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены частями 7, 7.1, 7.2 и 7.3 статьи 96 Закона о контрактной системе. За каждый день просрочки исполнения Лицензиаром/Сублицензиаром данного обязательства начисляется пеня в размере, определённом в порядке, установленном Постановлением Правительства РФ от 30.08.2017 № 1042 «Об утверждении Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2017 г. № 570 и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 25 ноября 2013 г. № 1063».

**9. СРОК ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА**

9.1. Контракт вступает в силу с момента заключения контракта и действует до 31 декабря 2020 года, а в части оплаты неустоек и действия неисключительных прав – до полного исполнения обязательств Сторонами.

9.2. В случае прекращения права Лицензиара/Сублицензиара, указанного в пункте 1.2. настоящего Договора – настоящий Договор прекращается.

9.3. Переход исключительного права на программное обеспечение к новому правообладателю не является основанием для изменения или расторжения настоящего Контракта.

**10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

10.1. Лицензиар/Сублицензиар обязуется не использовать полученную в рамках Контракта информацию, в любых целях без согласования с Лицензиатом/Сублицензиатом и/или для получения каких-либо преимуществ и выгод в течение срока действия Контракта, а также последующие три календарных года.

10.2. К конфиденциальной информации не относится информация, которая отнесена существующим законодательством к категории открытой и раскрытие которой вменено в обязанность Лицензиату/Сублицензиату.

10.3. За понесенные убытки от разглашения конфиденциальной информации Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

**11. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ КОНТРАКТА**

11.1. Изменение условий Контракта не допускается, за исключением случаев и в порядке, которые предусмотрены статьей 34 и статьей 95 Закона о контрактной системе.

11.2. Расторжение Контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда, а также в случае одностороннего отказа Стороны контракта от исполнения контракта в соответствии с Законом о контрактной системе, Гражданским кодексом Российской Федерации.

11.3. Лицензиат/Сублицензиат вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств. До принятия такого решения Лицензиат/Сублицензиат вправе провести экспертизу с привлечением экспертов, экспертных организаций.

11.4. Если Лицензиатом/Сублицензиатом проведена экспертиза оказанной услуги с привлечением экспертов, экспертных организаций, решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта может быть принято Лицензиатом/Сублицензиатом только при условии, что по результатам экспертизы оказанной услуги в заключении эксперта, экспертной организации будут подтверждены нарушения условий Контракта, послужившие основанием для одностороннего отказа Лицензиата/Сублицензиата от исполнения Контракта.

11.5. Лицензиат/Сублицензиат обязан принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта в случае, если в ходе исполнения контракта установлено, что Лицензиар/Сублицензиар и (или) передаваемое программное обеспечение и/или передаваемые права не соответствуют установленным извещением об осуществлении закупки и (или) документацией о закупке требованиям к участникам закупки и (или) к программному обеспечению и/или передаваемым правам или представил недостоверную информацию о своем соответствии и (или) соответствии программного обеспечения и/или передаваемых прав таким требованиям, что позволило ему стать победителем определения Лицензиара/Сублицензиара.

11.6. Решение Лицензиата/Сублицензиата об одностороннем отказе от исполнения Контракта не позднее чем в течение трех рабочих дней с даты принятия указанного решения размещается в единой информационной системе и направляется Лицензиару/Сублицензиару по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Лицензиара/Сублицензиара, указанному в Контракте, а также телеграммой, либо посредством факсимильной связи, либо по адресу электронной почты, либо с использованием иных средств связи и доставки, обеспечивающих фиксирование такого уведомления и получение Лицензиатом/Сублицензиатом подтверждения о его вручении Лицензиару/Сублицензиару. Выполнение Лицензиатом/Сублицензиатом вышеуказанных требований считается надлежащим уведомлением Лицензиара/Сублицензиара об одностороннем отказе от исполнения Контракта. Датой такого надлежащего уведомления признается дата получения Лицензиатом/Сублицензиатом подтверждения о вручении Лицензиару/Сублицензиару указанного уведомления либо дата получения Лицензиатом/Сублицензиатом информации об отсутствии Лицензиара/Сублицензиара по его адресу, указанному в Контракте. При невозможности получения указанных подтверждения либо информации датой такого надлежащего уведомления признается дата по истечении тридцати дней с даты размещения решения Лицензиата/Сублицензиата об одностороннем отказе от исполнения Контракта в единой информационной системе.

Решение Лицензиата/Сублицензиата об одностороннем отказе от исполнения Контракта вступает в силу и Контракт считается расторгнутым через десять дней с даты надлежащего уведомления Лицензиатом/Сублицензиатом Лицензиара/Сублицензиара об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

Лицензиат/Сублицензиат обязан отменить не вступившее в силу решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта, если в течение десятидневного срока с даты надлежащего уведомления Лицензиара/Сублицензиара о принятом решении об одностороннем отказе от исполнения Контракта устранено нарушение условий Контракта, послужившее основанием для принятия указанного решения, а также Лицензиату/Сублицензиату компенсированы затраты на проведение экспертизы с привлечением экспертов, экспертных организаций. Данное правило не применяется в случае повторного нарушения Лицензиаром/Сублицензиаром условий Контракта, которые в соответствии с гражданским законодательством являются основанием для одностороннего отказа Лицензиата/Сублицензиата от исполнения Контракта.

11.7. Лицензиар/Сублицензиар вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств. Решение Лицензиара/Сублицензиара об одностороннем отказе от исполнения Контракта не позднее чем в течение трех рабочих дней с даты принятия такого решения направляется Лицензиату/Сублицензиату по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Лицензиата/Сублицензиата, указанному в Контракте, а также телеграммой, либо по адресу электронной почты, либо с использованием иных средств связи и доставки, обеспечивающих фиксирование такого уведомления и получение Лицензиаром/Сублицензиаром подтверждения о его вручении Лицензиату/Сублицензиату. Выполнение Лицензиаром/Сублицензиаром вышеуказанных требований считается надлежащим уведомлением Лицензиата/Сублицензиата об одностороннем отказе от исполнения Контракта. Датой такого надлежащего уведомления признается дата получения Лицензиаром/Сублицензиаром подтверждения о вручении Лицензиату/Сублицензиату указанного уведомления.

Решение Лицензиара/Сублицензиара об одностороннем отказе от исполнения Контракта вступает в силу и Контракт считается расторгнутым через десять дней с даты надлежащего уведомления Лицензиаром/Сублицензиаром Лицензиата/Сублицензиата об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

Лицензиар/Сублицензиар обязан отменить не вступившее в силу решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта, если в течение десятидневного срока с даты надлежащего уведомления Лицензиата/Сублицензиата о принятом решении об одностороннем отказе от исполнения Контракта устранены нарушения условий Контракта, послужившие основанием для принятия указанного решения.

11.8. При расторжении Контракта в связи с односторонним отказом Стороны Контракта от исполнения контракта другая Сторона Контракта вправе потребовать возмещения только фактически понесенного ущерба, непосредственно обусловленного обстоятельствами, являющимися основанием для принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

11.9. Расторжение Контракта по соглашению Сторон совершается в письменной форме.

В случае расторжения контракта по соглашению Сторон Лицензиар/Сублицензиарвозвращает Лицензиату/Сублицензиату все денежные средства, перечисленные для исполнения обязательств по настоящему Контракту, а Лицензиат/Сублицензиат оплачивает расходы (издержки) Лицензиару/Сублицензиару за фактически исполненные обязательства по настоящему Контракту.

11.10. Требование о расторжении Контракта может быть заявлено Стороной в суд только после получения отказа другой Стороны на предложение расторгнуть контракт либо неполучения ответа в течение 30 (тридцати) дней с даты получения предложения о расторжении Контракта.

**12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

12.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Контракта, Стороны обязуются решать путем переговоров в претензионном порядке. Сторона, получившая претензию, обязана, в течение 7 (семи) рабочих дней со дня ее получения, направить другой стороне мотивированный ответ по существу претензии. Претензия в письменной форме направляется стороне, допустившей нарушение условий контракта. В претензии указываются допущенные нарушения со ссылкой на соответствующие разделы контракта и его приложений, стоимостная оценка ответственности (неустойка), а также действия, которые должны быть произведены для устранения нарушений. Оставление претензии без ответа в установленный срок означает признание требований претензии.

В претензии должны быть указаны: наименование, почтовый адрес и реквизиты организации (учреждения, предприятия), предъявившей претензию; наименование, почтовый адрес и реквизиты организации (учреждения, предприятия), которой направлена претензия.

12.2. В случае, если ответ по существу претензии не будет получен стороной, направившей претензию, в течение десяти рабочих дней со дня получения претензии другой Стороной, претензионный порядок считается соблюденным.

12.3. Споры, неурегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение Арбитражного суда Свердловской области в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. Акты приема-передачи неисключительных прав могут подписываться полномочными представителями Сторон.

**13. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

13.1. Лицензиар/Сублицензиар гарантирует функционирование программного обеспечения в соответствии с прилагаемой документацией, при условии его надлежащего использования, в объеме гарантий, предусмотренных лицензионными условиями производителей программного обеспечения. В случае обнаружения несоответствия функционирования поставленного Лицензиаром/Сублицензиаром программного обеспечения прилагаемой документации обязуется за свой счет обратиться к производителю программного обеспечения с заявкой об устранении этих несоответствий в возможно короткие сроки.

13.2. Лицензиар/Сублицензиар гарантирует, что на момент передачи прав на программное обеспечение, права на нее принадлежат Лицензиару/Сублицензиару, она не обременена правами третьих лиц, залоговым имуществом нигде не числится и не является предметом спорта третьих лиц.

13.3. Гарантийный срок составляет 12 (Двенадцати) месяцев с момента подписания сторонами Акта сдачи-приемки Акта приема-передачи неисключительных прав, при условии, что Заказчик будет использовать программное обеспечение в соответствии с настоящим Контрактом.

13.4. Указанная гарантия аннулируется в случае самостоятельной модификации программного обеспечения Лицензиатом/Сублицензиатом или третьими лицами, а также в иных случаях, установленных лицензионными условиями производителей соответствующего программного обеспечения.

**14. ПЕРЕМЕНА ЛИЦ В ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ И УСТУПКА ПРАВ**

14.1. Права по Контракту могут быть уступлены Лицензиатом/Сублицензиатом третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, лишь при условии получения на это предварительного письменного разрешения Лицензиара/Сублицензиара.

**15. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

15.1. При исполнении своих обязательств по Контракту Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей. При исполнении своих обязательств по Контракту Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Контракта законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции и легализации (отмывании) доходов, полученных преступным путем.

15.2. В случае возникновения у Стороны добросовестных и обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Контракта, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме не позднее 5 рабочих дней с момента возникновения указанных подозрений. В письменном уведомлении указываются лица, причастные к нарушению условий Контракта, фактические обстоятельства дела и предоставляются материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение настоящего раздела Контракта.

Каналы уведомления Лицензиара/Сублицензиара о нарушениях каких-либо положений настоящего раздела: адрес электронной почты, указанный в Контракте или адрес электронной почты ответственного лица, назначенного в соответствии с положениями Контракта.

Каналы уведомления Заказчика о нарушениях каких-либо положений настоящего раздела: адрес электронной почты, указанный в Контракте или адрес электронной почты ответственного лица, назначенного в соответствии с положениями Контракта.

Сторона, получившая письменное уведомление о нарушении положений настоящего раздела Контракта, обязана в течение 10 рабочих дней с даты его получения, рассмотреть его и в течение 5 рабочих дней с даты окончания рассмотрения, сообщить уведомившей Стороне об итогах его рассмотрения.

15.3. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений настоящего раздела Контракта с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений условий настоящего раздела Контракта.

15.4. В случае подтверждения факта нарушений одной Стороной положений настоящего раздела и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения письменного уведомления о нарушении условий настоящего раздела Контракта, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Контракт в судебном порядке.

15.5. Стороны информируют в письменной форме Департамент противодействия коррупции и контроля Свердловской области о случаях коррупционных нарушений не позднее 5 рабочих дней с момента подтверждения факта соответствующего нарушения.

**16. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

16.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Контрактом, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

16.2. При изменении своего адреса и банковских реквизитов Стороны обязуются незамедлительно уведомить об этом друг друга в течение 1 (одного) рабочего дня. В случае отсутствия уведомления об изменении адреса информация, направленная по имеющемуся у отправляющей Стороны адресу, считается направленной должным образом.

16.3. Изменения и дополнения в настоящий Контракт вносятся в соответствии с разделом 11 настоящего Контракта, Законом о контрактной системе и Гражданским кодексом Российской Федерации по взаимному согласию Сторон и оформляются дополнительными соглашениями.

16.4. Все перечисленные ниже Приложения являются неотъемлемой частью Контракта:

– Приложение № 1 – Описание объекта закупки;

– Приложение № 2 – Спецификация;

– Приложение № 3 – Акт приема-передачи неисключительных прав (Форма)

**18. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Лицензиат/Сублицензиат** | | | **Лицензиар/Сублицензиар** | |
| ГБУ СО «МФЦ»  Место нахождения: 620014 г. Екатеринбург,  ул. 8 Марта, д. 13  e-mail: mfc@mfc66.ru  Плательщик: Министерство финансов  Свердловской области (ГБУ СО «МФЦ»)  Банк: Уральское ГУ Банка России, г. Екатеринбург  БИК: 046577001  ИНН 6670308345  КПП 667101001  Счёт № 40601810165773000001  л/с 20065909750 | | |  | |
| **ЛИЦЕНЗИАТ/СУБЛИЦЕНЗИАТ:** |  |  | | **ЛИЦЕНЗИАР/СУБЛИЦЕНЗИАР**: | |
| Директор ГБУ СО «МФЦ» |  |  | |  | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Н.А. Змеева/  ЭП. |  |  | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  ЭП. | |

Приложение № 1

к Контракту № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Описание объекта закупки**

**Передача неисключительного права на использование лицензии СОУ Дамаск**

1. ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ
   1. Масштаб проекта

Система должна обеспечить работу с посетителями в офисах обслуживания ГБУ СО «МФЦ», путем наращивания системы на центральном сервере.

Должен предоставляться удаленный доступ специалистам (администраторам) для настройки параметров работы Системы, регистрации пользователей, распределения прав и условий доступа в СУО.

Должен быть обеспечен удаленный доступ в СУО сотрудникам аппарата управления (для контроля процессов в операционных офисах, просмотра и анализа данных онлайн-мониторинга и статистической информации).

* 1. Требования по обеспечению сценариев использования

СУО должна обеспечивать полноценную реализацию перечисленных ниже сценариев взаимодействия с посетителями, регистраторами, администраторами и менеджерами Заказчика.

* + 1. Постановка в очередь и получение талона

1. Основной сценарий

Посетитель является в регистратуру. Указывает в интерфейсе Диспенсера требуемый язык для общения с Системой, выбирает необходимые услуги (из числа предоставляемых в данном зале). Посетителю должны предоставляться следующие методы выбора услуг:

* с помощью клавиш в меню выбора;
* поиск по ключевым словам;
* поиск услуги по вводу фрагмента названия. (в строку поиска).

Посетитель получает талон, на котором указан его номер. Затем он проходит в зону ожидания.

1. Альтернативный сценарий «Спецрегистрация».

Сотрудник учреждения выполняет со своего АРМ постановку посетителя в очередь на определенную услугу – при наличии соответствующих прав. Затем он сообщает посетителю номер талона. Посетитель проходит в зону ожидания.

* + 1. Информирование в зоне ожидания и приглашения на обслуживание.

Посетители в зоне ожидания постоянно информируются о ходе обслуживания и продвижении очереди. На Главное табло выводится оперативная информация о талонах, вызванных на обслуживание (с указанием окон).

При новом вызове на Главном табло показываются номер вызываемого талона и номер окна, а также обозначается (пиктограммой-стрелкой) направление к окну. Одновременно выводится звуковое приглашение с указанием номера талона и номера окна. Приглашение озвучивается на том языке, который был выбран посетителем при получении талона. Номер вызываемого талона отображается также на табло операциониста.

Вызовы посетителей инициирует операционист со своего АРМ.

* + 1. Сценарии операциониста

1. Основной сценарий.

Операционист, завершив работу с одним клиентом, со своего АРМ инициирует приглашение следующего по очереди посетителя. Если на первое приглашение посетитель не явился, выполняется повторный вызов. Результат вызова (явка посетителя и начало работы с ним – либо отказ от обслуживания вследствие неявки) операционист фиксирует в Системе. В случае отказа от обслуживания Система автоматически вызывает следующего клиента из очереди.

1. Альтернативный сценарий «Отложенное обслуживание».

В беседе с посетителем выясняется, что сеанс работы необходимо прервать, а обслуживание отложить на какое-то время. Средствами АРМ талону этого посетителя назначается статус отложенного и определяется минимальное время до следующего вызова. На обслуживание вызывается другой посетитель из очереди. Вызов посетителя для продолжения работы по отложенному талону производится по истечении назначенного времени либо выполняется позже – по сценарию «вызов по номеру».

1. Альтернативный сценарий «Вызов по номеру».

Требуется пригласить на обслуживание посетителя, нарушив порядок вызовов, автоматически определяемый Системой. Для этого операционист включает режим ручного вызова. Далее указывает (или выбирает из списка) нужный номер – и инициирует вызов этого талона.

1. Альтернативный сценарий «Перенаправление».

В беседе с посетителем выясняется, что необходимо завершить сеанс работы, а посетителя направить для обслуживания в другое окно или назначить этому талону новую услугу. Операционист выбирает из списка действующих в настоящее время окон (или, если требуется, из списка предоставляемых в данный момент услуг) нужную позицию и фиксирует это назначение в Системе. При этом операционист имеет возможность назначить вариант размещения талона в очереди, а также – потребовать, чтобы данный талон вернулся к нему после обслуживания по адресу перенаправления.

* + 1. Сценарии менеджера

1. Онлайн-мониторинг.

Менеджеру необходимо оценить текущее состояние обслуживания в контролируемых операционных залах. В своем интерфейсе он получает сводную информацию о работе с клиентами по всем офисам. Кроме того, он может выбрать нужный операционный офис из зоны своей ответственности и вызвать на экран периодически обновляемые таблицы с данными по офису. В таблицах мониторинга отражено состояние операционного зала: зарегистрированные окна, их статус, информация о работающих операционистах, показатели скорости обслуживания, количество обслуженных талонов и талонов в очереди и их разбивка по категориям услуг, времена ожидания талонов в очереди.

На экран может вызываться список всех талонов, ожидающих обслуживания в данном операционном офисе с указанием для каждого из них времени ожидания. Также менеджер запрашивает и просматривает историю обслуживания по любому из выданных в этот день талонов (регистрация, вызовы в окна, перенаправления, отложенное обслуживание, завершение обслуживания).

1. Создание отчетов.

Менеджер должен получить статистический отчет по работе подведомственных ему подразделений за определенный период времени. Для этого он открывает страницу работы с отчетами.

Если ранее требуемый отчет был уже этим пользователем создан, он хранится в Системе и может быть немедленно просмотрен – либо загружен в компьютер пользователя – для последующего анализа (средствами программы Excel). Созданные графики с отчетной информацией выводятся в традиционных графических форматах.

Автоматизированное построение нового отчета выполняется после назначения пользователем типа отчета (из перечня определенных в Системе типов), формирования списка офисов (или выбора единственного офиса), назначения календарных сроков и иных затребованных Системой параметров. Должна быть предоставлена возможность сформировать задание на многократную генерацию отчетов по заранее назначенному графику. Отчетные материалы рассылаются по заранее назначенным электронным адресам.

1. Удаление талона из очереди.

Руководитель принимает решение удалить определенный талон из очереди. Он вызывает на экран список учтенных в очереди талонов, выбирает в нем нужный талон – и нажатием кнопки запускает процедуру удаления. После подтверждения талон удаляется из очереди.

1. Добавление услуги в талон.

Требуется оперативно дополнить список услуг, заявленных в талоне посетителя. Добавление выполняется после того, как указан (выбран из списка) требуемый талон. Далее руководитель смены назначает талону новую услугу через модифицированный интерфейс выбора услуг. Система автоматически обновляет информацию по данному талону.

1. Управление очередностью.

Руководитель смены решает изменить размещение определенного талона в очереди: поставить этот талон в начало очереди либо в ее конец. Для этого он выбирает талон в списке, назначает вариант нового размещения (в начало либо в конец очереди). Система автоматически обновляет информацию по данному талону.

1. Переназначение операций, выполняемых окном.

Требуется оперативно ускорить обслуживание посетителей за счет изменения списка операций, выполняемых в данном окне. Руководитель смены в интерфейсе своего АРМ вызывает форму со списком операций офиса и выполняет перенастройку разрешенных окну операций (с назначением приоритетов вызова операций в данное окно). Пользователь также может вносить изменения в список операций, исполняемых сотрудником, который в данный момент работает в этом окне. Затем руководитель смены запускает процедуру обновления соответствующих записей в системе, после чего новые назначения вступают в силу и учитываются алгоритмом управления очередью.

* + 1. Сценарии администратора

1. Создание и сопровождение учетных записей пользователей и распределение ролей, создание и сопровождение справочников.

Регистрация новых пользователей и назначение паролей производятся администраторами подразделений разного уровня управления (далее – офисов) через единый интерфейс администрирования. Администратор Системы зарегистрирован в офисе самого высокого уровня – центральном офисе (ЦО). Учетная запись пользователя обязательно закрепляется за одним из офисов. Право на создание и коррекцию учетной записи и прочие права администрирования определяются уровнем офиса, к которому приписан данный администратор. Через интерфейс администрирования возможно временное блокирование прав любого пользователя. Справочники формируются и сопровождаются администратором СУО.

1. Настройка параметров работы Системы.

Администратором СУО формируется список подразделений (офисов), регистрируется их подчиненность и сопровождается сводный перечень операций обслуживания, создаются деревья услуг, создаются и редактируются роли пользователей. Доступ к управлению локальными настройками (параметрами) работы Системы в конкретном операционном зале получают администраторы офисов, имеющих в подчинении данный операционный зал. Как правило, настройку этих параметров выполняют администраторы операционного зала (смены).

1. Аудит событий системы.

Администратор ЦО должен контролировать события, регистрируемые в Системе. Эта группа функциональных обязанностей выполняется путем обращения к специальному экрану аудита. Выполнив определенные операции фильтрации записей журнала событий системы (назначение календарных дат, выбор пользователя, объекты администрирования или их отдельные свойства), администратор ЦО вызывает на экран монитора таблицу-отчет о последовательности событий администрирования, других действиях пользователей и о их влиянии на Систему.

* 1. Технико-архитектурные требования

Система должна быть реализована в web-сервисной архитектуре. Управление очередями и обработка данных выполняютсясервером СУО.

Аппаратная архитектура СУО включает следующие подсистемы:

* Сервер;
* Комплекс локальной аппаратуры СУО в операционном зале;
* Рабочие места (АРМ, «тонкие клиенты».) руководителей, администраторов, аналитиков в структуре управления Заказчика.

Программное обеспечение, работающее на клиентской стороне (в офисах), реализуется как «тонкие клиенты».

Компьютеры, используемые в качестве серверов СУО, Диспенсеров и Контроллеров оповещения, должны работать под управлением ОС на основе ядра **Linux**. Специально разработанный (оптимизированный под задачи управления очередями) дистрибутив Linux должен поставляться с прикладным ПО Системы; установка ОС должна являться первым шагом развертывания ПО СУО на машинах указанных типов. ОС на ядре Linux должна разворачиваться на машине в режиме «чистой установки».

* 1. Состав оборудования, программного обеспечения и сетей Заказчика

Для реализации работ по расширению Единой Системы  централизованного управления очередями Заказчик предоставляет находящееся в его ведении оборудование с предустановленным программным обеспечением.

Серверы центра управления и обработки данных ЦУОД (2 шт.):

* объем системы хранения данных: 1 ТБ;
* 2 процессора: Intel Xeon E5606
* оперативная память: 32 Гб;
* Сетевая карта: скорость 1  Гб/с;
* ОС на базе ядра Linuх;
* ПО СУО ДАМАСК "Централизованный сбор статистики"
* ПО СУО ДАМАСК "Централизованное управление"
* ПО СУО ДАМАСК «Предварительная запись»
* ПО СУО ДАМАСК «Предварительная запись через интернет»
* ПО СУО ДАМАСК «Графический конструктор»
* ПО СУО ДАМАСК «Расширенная отчетность»
* ПО СУО ДАМАСК «Геостатистика по загруженности отделений»
  1. Спецификация поставляемого ПО

В рамках оказания услуг Исполнитель должен передать неисключительные права на использование программного обеспечения СЭО

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | Функциональные и технические требования | кол-во |
| **Лицензия Server СУО ДАМАСК – government на 1 отделение \*** | **Интерфейс «Пульт выбора услуг»**  Веб-интерфейс, предоставляемый посетителям операционных залов на экранах пультов выбора услуг.  Должен обеспечить:  • регистрацию посетителем (клиентом Заказчика) нескольких заявок на обслуживание по нужным операциям;  • запрос и получение необходимой дополнительной информации о посетителе;  • передачу талона на печать.  • поиск услуги по заданному слову  • идентификация посетителя по карте УЭК  Должен допускать использование на планшетных компьютерах.  Модуль должен быть совместим с предустановленным на сервер (ЦУОД) ПО **АРМ «Операционист»**  АРМ «Операционист» должен обеспечивать работу операциониста, позволяя последнему вызывать очередного посетителя или выполнять вызовы с нарушением установленной очередности – в т.ч., по номеру, перенаправлять посетителя, вводить режим отложенного обслуживания, выполнять спецрегистрацию (при наличии у пользователя соответствующих прав), контролировать состояние очереди в разбивке по услугам, отслеживать время работы с посетителем.  Веб-интерфейс АРМ «Операционист» должен допускать использование на планшетных компьютерах (с исключением функционала спецрегистрации).  Модуль должен быть совместим с предустановленным на сервер (ЦУОД) ПО  **АРМ «Операционист (приложение)»**  Данное ПО, являясь альтернативой web-интерфейса АРМ «Операционист», должна дополнительно поддерживать работу по обслуживанию очередей в одном из двух графических режимов:  • классическом (эмулируется интерфейс АРМ «Операционист»)  • компактном (миниатюрная горизонтальная кнопочная панель).  Модуль должен быть совместим с предустановленным на сервер (ЦУОД) ПО  **АРМ «Администратор зала»**  Должен быть реализован как веб-интерфейс, используемый руководителем зала (смены) для детального оперативного контроля за состоянием обслуживания посетителей, за работой и статусом окон, для управления потоком посетителей в зале и оперативного назначения параметров обслуживания.  Модуль должен быть совместим с предустановленным на сервер (ЦУОД) ПО  **АРМ «Администратор»**  Единый интерфейс, который должен обеспечивать работу пользователей, исполняющих роли администраторов СУО, администраторов офисов (в т.ч. – администраторов смены в операционных залах) или специалистов управления (менеджеров).  Данный интерфейс позволяет пользователям указанных категорий (при наличии у них соответствующих прав) выполнять операции, связанные с  • администрированием,  • ведением справочников,  • контролем за текущим состоянием очередей,  • запросом и просмотром оперативных статистических данных и отчетности,  • настройкой программируемого оборудования,  • назначением используемого медиаконтента и графических шаблонов,  • формированием графиков работы.  Модуль должен быть совместим с предустановленным на сервер (ЦУОД) ПО  **ПО «Сервер очередей»**  Программная компонента должна обеспечить оперативное управление работой Системы в целом. В том числе:   * выполнять регистрацию талонов на обслуживание; * определять порядок вызова талонов на обслуживание; * определять характер информации, выводимой в зонах ожидания подсистемой оповещения и время выдачи оповещений; * управлять изменением режимов работы СУО в конкретных операционных залах в соответствии с заданными моделями обслуживания; * осуществлять сбор и сохранение в БД информации о работе Системы с посетителями; * предоставлять данные для подсистемы оперативного (онлайн) мониторинга; * Обеспечить информационный обмен между серверными комплексами и синхронизацию данных между серверными комплексами (серверами) СУО по схеме «master-slave».   Модуль должен быть совместим с предустановленным на сервер (ЦУОД) ПО | 6 |
| **Лицензия СУО ДАМАСК – government на 1 рабочее место \*** | ПО позволяет вызывать очередного посетителя или выполнять вызовы с нарушением установленной очередности, контролировать состояние очереди по услуге.  Должен обеспечивать возможность выполнения сценариев:  **Основной сценарий**. Операционист, завершив работу с одним клиентом, со своего АРМ инициирует приглашение следующего по очереди посетителя. Если на первое приглашение посетитель не явился, выполняется повторный вызов. Результат вызова (явка посетителя и начало работы с ним – либо отказ от обслуживания вследствие неявки) операционист фиксирует в Системе. В случае отказа от обслуживания Система автоматически вызывает следующего клиента из очереди.  **Сценарий «Отложенное обслуживание».** В беседе с посетителем выясняется, что сеанс работы необходимо прервать, а обслуживание отложить на какое-то время. Средствами АРМ талону этого посетителя назначается статус отложенного и определяется время до следующего вызова. Система автоматически вызывает на обслуживание следующего клиента из очереди. Вызов посетителя для продолжения работы по отложенному талону производится по истечении назначенного времени либо выполняется позже – по сценарию «вызов по номеру».  **Альтернативный сценарий «Вызов по номеру».** Требуется пригласить на обслуживание посетителя, нарушив порядок вызовов, автоматически определяемый Системой. Для этого операционист включает режим ручного вызова. Далее указывает нужный номер – и инициирует вызов этого талона.  **Альтернативный сценарий «Перенаправление».** В беседе с посетителем выясняется, что необходимо завершить сеанс работы, а посетителя направить для обслуживания в другое окно и/или назначить этому талону новую услугу. Операционист выбирает из списка действующих в настоящее время окон/сотрудников (или, если требуется, из списка предоставляемых в данный момент услуг) нужную позицию и фиксирует это назначение в Системе. Если в этом сценарии талону был назначен признак возврата, Система после следующего сеанса обслуживания вернет посетителя к операционисту, выполнявшему перенаправление.  **Альтернативный сценарий «Перерыв».** Работа с посетителями на время должна быть остановлена. Операционист вводит (а позже отменяет) режим перерыва. Во время перерыва приглашение посетителей в это окно не производится. | 59 |

**\*Эквивалент недопустим ввиду необходимости обеспечения совместимости с уже используемым Заказчиком программным обеспечением в соответствии с пунктом 1 частью 1 статьи 33 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ. Право на использование ПО «ДАМАСК–government», (свид. о гос. регистр. № 2014618364 и ЭСУО ДАМАСК )**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ЛИЦЕНЗИАТ/СУБЛИЦЕНЗИАТ |  |  | ЛИЦЕНЗИАР/СУБЛИЦЕНЗИАР |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Н.А. Змеева/  ЭП. |  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  ЭП. |

Приложение № 2

к Контракту № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**СПЕЦИФИКАЦИЯ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование услуги, программного обеспечения | Кол-во (усл.ед.) | Цена за единицу,  руб. \* | Общая стоимость, руб.\* |
| 1 | Передача неисключительного права на использование лицензии Server СУО ДАМАСК – government на 1 отделение | 6 |  |  |
| 2 | Передача неисключительного права на использование лицензии СУО ДАМАСК – government на 1 рабочее место | 59 |  |  |
| **ИТОГО:** | | | |  |

*\*В том числе НДС (либо указать, что НДС не облагается на основании\_\_\_\_\_\_).*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ЛИЦЕНЗИАТ/СУБЛИЦЕНЗИАТ |  |  | ЛИЦЕНЗИАР/СУБЛИЦЕНЗИАР |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Н.А. Змеева/  ЭП. |  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  ЭП. |

Приложение № 3

к Контракту № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ПРАВ (ФОРМА)**

г. Екатеринбург « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее ГБУ СО «МФЦ»), именуемое в дальнейшем «Лицензиат/Сублицензиат», в лице директора Змеевой Натальи Александровны, действующего на основании Устава, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Лицензиар/Сублицензиар», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», действующие в рамках Контракта № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ составили настоящий акт приема-передачи неисключительных прав (далее – Акт) по мероприятию \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ о нижеследующем:

1. Лицензиар/Сублицензиар, предоставил Лицензиату/Сублицензиату, Лицензии (неисключительные ограниченные права в соответствии с условиями обладателей исключительных прав на соответствующие программы для ЭВМ) на установку и использование программы для ЭВМ согласно сведениям, указанным в таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование программного обеспечения/  характеристики | Количество ПО, ед. | Цена за единицу ПО,  руб. | Общая  стоимость, руб. |
| 1 |  |  |  |  |
| **Итого:** | | | |  |

1. Лицензиат/Сублицензиат претензий по объему, качеству и срокам передачи неисключительного права на программы для ЭВМ не имеет.
2. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ЛИЦЕНЗИАТ/СУБЛИЦЕНЗИАТ:** |  |  | **ЛИЦЕНЗИАР/СУБЛИЦЕНЗИАР**: |
| Директор ГБУ СО «МФЦ» |  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Н.А. Змеева /  М.П. |  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  М.П. |

1. *Условие включается в контракт при проведении электронного аукциона в соответствии с ч. 23 ст. 68 Закона о контрактной системе, в ином случае нумерация раздела подлежит корректировке.* [↑](#footnote-ref-1)
2. *Условие включается в Контракт, если победителем электронного аукциона, с которым заключается Контракт, является казенное учреждение.* [↑](#footnote-ref-2)