***Часть II. «Описание объекта закупки»***

**Описание объекта закупки (Задание на оказание услуг, техническое задание)**

**1. Спецификация оказываемых услуг.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуг** | **Единицы измерения** | **Цена (с НДС), руб.\*** |
| 1 | Оказание услуг (выполнение работ) по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта  | нормо-час |  |

\*-заполняется при направлении проекта договора на подпись исполнителю. В случае если Поставщик не является плательщиком НДС или освобожден от исполнения обязанности плательщика НДС, в договоре и в спецификации указывается: «НДС не облагается на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» со ссылкой на нормативный правовой акт, предусматривающий освобождение от уплаты НДС, или документ налогового органа о возможности применения Поставщиком упрощенной системы налогообложения.

**2. Общие положения по оказанию услуг (выполнению работ(**

2.1.Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автомобилей, осуществляется по заявкам Заказчика не позднее 2-х дней с момента обращения. Список транспорта ГАУЗ СО «ГБ №4» представлен в пункте 11 настоящего задания на оказание услуг.

2.2.Сроки выполнения работ по ремонту автомобилей с момента поступления заявки:

* техническое обслуживание - не более 1-х суток,
* жестяно-сварочные - не более 14-и суток,
* слесарные - не более 5-и суток,
* ремонт электрооборудования - не более 3-х суток;
* диагностические - не более 1-х суток,
* арматурные - не более 10-и суток,
* покрасочные - не более 5-и суток.

2.3.Замененные узлы, агрегаты Исполнитель возвращает Заказчику вместе с автомобилем.

2.4.Исполнитель обязан предоставлять по требованию Заказчика, необходимую информацию, непосредственно, связанную с вопросами объема и качества выполняемых работ.

2.5. Исполнитель обеспечивает качественное выполнение технического обслуживания и ремонт автотранспорта на территории автосервиса (технического центра) в пределах административных границ г. Нижний Тагил , при этом, если эксплуатация автотранспортного средства запрещена в соответствии с Правилами дорожного движения РФ, либо его передвижение своим ходом невозможно ввиду технической неисправности, Исполнитель доставляет автотранспортное средство от места его нахождения до места оказания услуг собственными силами и средствами (эвакуатором) за свой счет. Приемка транспортных средств осуществляется Исполнителем в течение одного рабочего дня с момента поступления заявки от Заказчика, а в случае поломки, Исполнитель должен обеспечить доставку автотранспорта Заказчика с места ДТП (поломки) до места оказания услуг - круглосуточно в течение 2-х часов с момента направления заявки от Заказчика.

2.6.Автомобиль передается Исполнителю на основании Акта приема- передачи ТС.

2.7. Исполнитель принимает на себя обязательства по утилизации отходов ГСМ, АКБ, шин и последствий ремонта автомобилей Заказчика и уплату соответствующих экологических платежей.

2.8.Диагностика, ремонт и техническое обслуживание автотранспорта Заказчика осуществляется на рабочих площадях Исполнителя (автосервиса, сервисного центра).

2.9.По требованию Заказчика Исполнитель предоставляет информацию о нормах времени на ремонт автомобилей, скриншоты программ о трудоемкости конкретных видов работ. При этом Исполнитель должен согласовать с Заказчиком трудоемкость работ.

**3. Перечень работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта**

1. Все виды диагностических работ.

2. Техническое обслуживание (ТО) и ремонт автотранспортных средств.

4. Услуги автомойки и химчистки автомобиля.

5. Жестяно- покрасочные работы.

6. Ремонтно–восстановительные кузовные работы.

7. Работы по регулировке углов установки колес автомобилей (развал\схождение).

8. Диагностика, ремонт, установка, замена электрооборудования.

9. Замена и ремонт автомобильных стекол (отечественных и иностранных марок).

10. Ремонт узлов и агрегатов трансмиссии автомобиля.

11. Ремонт, замена узлов и деталей ходовой части автомобилей.

12. Капитальный ремонт ДВС, в том числе, работающих на дизельном топливе.

13. Капитальный ремонт топливных систем, ТНВД , в том числе систему common rail.

14. Ремонт рулевых реек всех типов (ГУР, ЭУР, рулевых механических реек, рулевых редукторов).

15. Ремонт и замена турбин.

16. Ремонт и замена автоматических и механических коробок перемены передач.

17. Весь комплекс шиномонтажных работ, включая правку литых, штампованных и стальных дисков, а так же ремонт автошин, размером R15, R16, R17,

18. Работы, связанные с механической обработкой блоков цилиндров двигателей, головок блоков цилиндров, распределительных валов, коленчатых валов. В том числе с плосковершинным хонингованием, шлифованием.

19. Ремонт и техническое обслуживание грузовых автомобилей, в том числе магистральных седельных тягачей и полуприцепов к ним.

20. Диагностирование, проверку, заправку и обслуживание систем кондиционирования автомобилей;

21. Проверку и регулировку света фар.

**4. Документооборот**

1. Исполнитель предоставляет Заказчику надлежащим образом оформленные отчетные документы: (накладные, счета-фактуры, заказ-наряды, акты приема-передачи, акты выполненных работ, а также по требованию Заказчика предоставляет соответствующие сертификаты).

2.В счетах, актах приема работ или заказ-нарядах должно указываться:

 - наименование работ;

 - стоимость работ;

 - количество работ;

 - наименование использованных для ремонта запасных частей и расходных материалов (с каталожным номером при наличии);

 - стоимость, использованных для ремонта, запасных частей и расходных материалов;

 - гарантийные обязательства.

 3.При оформлении автомобиля на СТОА заполняется акт приема - передачи ТС.

- Акт сдачи-приемки автотранспортного средства содержит: дату, время, марку и модель автотранспортного средства, государственный номер, а также техническое состояние (с описанием внешнего вида автотранспортного средства).

**5. Требование к качеству работ**

1.При выполнении работ Исполнитель обязан использовать собственное оборудование.

2.У Исполнителя должен быть собственный склад запасных частей и расходных материалов.

3.Оборудование для технического обслуживания и ремонта должно обеспечивать безопасное выполнение работ.

4.При выполнении работ Исполнитель предоставляет представителю Заказчика право контроля (наблюдения) за ходом работ.

5.Проведение технического обслуживания должно осуществляться в соответствии со стандартами завода-изготовителя. Не допускается использовать агрегатный метод ремонта при возможности восстановления агрегата (детали, узла) путем замены его комплектующих.

6.В случае поломки автомобиля Заказчика на линии и невозможности движения своим ходом, Исполнитель обязан обеспечить экстренную эвакуацию неисправного автомобиля на территорию СТОА Исполнителя в течение двух часов после получения Заявки от Заказчика. При эвакуации автомобиля к месту ремонта Исполнитель несет полную ответственность за сохранность ТС при транспортировке, погрузке и разгрузке. Фотосъемка автомобиля подлежащего эвакуации обязательна перед началом, каких либо работ.

7.Работы по ремонту автотранспортных средств, проводятся по факту выявления дефектов (неисправностей) по результатам проведения диагностики.

8.Техническое обслуживание и ремонт автомобилей осуществляется по письменным заявкам Заказчика направленных на электронную почту Исполнителя.

9.При необходимости Исполнитель обеспечивает технологическую мойку автомобилей, поступающих на техническое обслуживание и ремонт и выпускаемых с ремонта своими силами и за свой счет.

10.Исполнитель обеспечивает сохранность автотранспорта Заказчика в течение всего срока оказания услуг (выполнения работ) без взимания платы. Автомобиль вне зоны ремонта должен находится в закрытом помещении (боксе, гараже, ангаре).

11.Исполнитель несет расходы по проверке, вскрытию, испытанию, проведению независимых экспертиз и восстановлению агрегатов по требованию Заказчика, а также сборки разобранного автотранспорта в случае несогласования с Заказчиком стоимости ремонта (запасных частей);

12.Запрещаются выезды за территорию автосервисов (станций технического обслуживания) служебных транспортных средств, переданных в ремонт и на техническое обслуживание, под управлением работников Исполнителя, перемещение таких служебных автомобилей по дорогам общего пользования должно осуществляться с помощью эвакуаторов. Ходовые испытания транспортных средств разрешается производить только тогда, когда автомобиль находится под управлением сотрудников (работников) Заказчика.

13.Оказываемые услуги по ремонту и обслуживанию транспортных средств не должны наносить вред имуществу заказчика. При оказании услуг должны соблюдаться нормы пожарной безопасности, а также соблюдаться нормы техники безопасности. После ремонта и обслуживания автомобильная техника должна быть безопасна при соблюдении норм и правил, установленных производителем такой техники и определяющих порядок ее эксплуатации.

14.Исполнитель несет полную материальную ответственность за сохранность автотранспорта Заказчика вместе со специальным оборудованием и государственными регистрационными знаками, установленными на автотранспорте с момента его приема на оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту до передачи Заказчику;

15.В случае нанесения ущерба автотранспорту Заказчика Исполнитель обязан возместить Заказчику в полном объеме ущерб, причиненный в ходе оказания услуг, если ущерб нанесен Исполнителем по его вине, либо восстановить поврежденное имущество за свой счет и своими силами;

16.Качество и технология выполнения работ должны соответствовать требованиями завода-изготовителя автомобиля, а также требованиям:

16.1.ГОСТ 9.402-2004 «Единая система защиты от коррозии и старения покрытия лакокрасочные Подготовка металлических поверхностей к окрашиванию».

16.2.РД 37.009.024-92, Приёмка, ремонт и выпуск из ремонта кузовов легковых автомобилей предприятиями автотехобслуживания и РД 3112199-0178-94 «Защита подвижного состава автомобильного транспорта от коррозии».

16.3.Постановление совета министров правительства Российской Федерации от 23 октября 1993г. №1090 «О правилах дорожного движения» со всеми изменениями и дополнениями.

16.4. ГОСТ 33997-2016 "Колесные транспортные средства. Требования к безопасности в эксплуатации и методы проверки".

16.5. РД 46448970-1040-99 «Номенклатура параметров диагностирования автомобилей и автобусов».

16.6. Постановления Правительства РФ от 10.09.2009г. № 720 «Об утверждении технического регламента о безопасности колёсных транспортных средств» в редакции ПП РФ от 15.07.2013 № 588 (с 01.01.2015).

16.7.Иными нормами действующего законодательства Российской Федерации.

17. Нормы времени на техническое обслуживание и ремонт автомобилей должны соответствовать нормам, указанным в «Сборнике норм времени на техническое обслуживание о ремонт легковых, грузовых автомобилей и автобусов «РД 03112178-1023- 99» утверждённом Министерством транспорта РФ или при их отсутствии в строгом соответствии с трудоёмкостью установленной заводом- изготовителем.

**6. Использование запчастей**

1.Общая стоимость запасных частей Исполнителя, используемых при оказании услуг, входит в цену договора.

2.Стоимость запасных частей Исполнителя, используемых при выполнении работ, оплачивается из цены договора.

3.Исполнитель самостоятельно приобретает, при отсутствии в наличии заказывает, оплачивает доставку и использует для установки на автомобили заказчика все детали, узлы, агрегаты, эксплуатационные и сопутствующие расходные материалы, необходимые для выполнения работ в соответствии с требованиями Технического задания и Договора.

4.Устанавливаемые запасные части, узлы, агрегаты должны быть произведены при соблюдении требований нормативных документов (технических условий, государственных, отраслевых стандартов) в условиях их серийного производства (сборка заводская), на все запасные части, узлы, агрегаты, расходные материалы должны иметься необходимые сопроводительные документы (сертификат соответствия, декларации качества и др. (при наличии)) и предоставляться гарантия не менее срока, установленного заводом - изготовителем.

5.Указанные документы предъявляются Исполнителем по требованию Заказчика на этапе исполнения договора.

Использование при ремонте и техническом обслуживании транспортных средств Заказчика технических жидкостей, масел и пластичных смазок в соответствии с требованиями рекомендаций заводов-изготовителей.

Срок годности масел, технологических жидкостей, используемых при ремонте автомобилей, должен составлять не менее 2-х лет.

Исполнитель гарантирует, что запчасти и расходные материалы, установленные при исполнении Договора являются новыми, не использованными и не восстановленными.

Вспомогательные расходные материалы (средства индивидуальной защиты, фильтры, воронки, салфетки, укрывные материалы, преобразователь ржавчины, ВД-40, скотчи, наждачная бумага, отрезные круги, электроды, сварочная проволока и другие материалы, необходимые для соблюдения технологических процессов ремонта), должны быть включены в стоимость нормо-часа.

6.Запасные части, устанавливаемые на автотранспортные средства, должны быть новыми, не использованными, ранее не эксплуатировавшимися.

7.Исполнитель должен согласовать с заказчиком марку, страну происхождения и цену используемых для технического обслуживания и ремонта запасных частей и расходных материалов. Установка запасных частей не согласованных с Заказчиком не допускается.

**7. Гарантии на выполненные работы и запасные части**

1.Гарантия на установленные запасные части – не менее 6 (шести) месяцев со дня подписания акта выполненных работ, или не менее 5 000 км.

2.Гарантия на выполненные работы (слесарные, ремонтные) – не менее 6 (шести) месяцев с момента подписания акта выполненных работ, или не менее 5 000 км.

3.Гарантия на ремонт агрегатов - не менее 6 (шести) месяцев с момента подписания акта выполненных работ, или не менее 20 000 км

4.Гарантия на техническое обслуживание автомашин – до следующего ТО, но не более 10 000 км пробега.

5.Гарантия на жестяно-покрасочные работы не менее 12 месяцев со дня подписания акта выполненных работ.

6.Во время гарантийного периода все обнаруженные неисправности должны устраняться в течении 7- и рабочих дней со дня поступления заявки от Заказчика о наступлении гарантийного случая.

Наступление гарантийного случая определяется Заказчиком.

7.В случае обнаружения дефектов при правильной эксплуатации автомобилей, а также при выходе из строя замененных запасных частей полностью или их комплектующих, по вине завода изготовителя, в течение гарантийного срока эксплуатации, устранение неисправностей вплоть до их замены производится за счет Исполнителя. При этом гарантийный срок на выполненные работы (оказанные услуги) и используемые при выполнении ремонта запасные части продлевается на период гарантийного ремонта с момента уведомления о выходе из строя комплектующих (запасных частей), до дня устранения выявленных дефектов и неисправностей. Гарантийный ремонт осуществляется в течение 1-го рабочего дня с даты соответствующего письменного уведомления Исполнителя о возникших неисправностях, в первоочередном порядке. Расходы по гарантийному ремонту, включая расходы, связанные с проведением ремонта, заменой комплектующих изделий и составных частей, транспортированию к месту проведения гарантийного ремонта и отправка обратно Заказчику, осуществляются за счет Исполнителя.

8.Устранение неисправностей, возникших в течение гарантийного срока, производится Исполнителем в первоочередном порядке.

9.Гарантийное обслуживание и ремонт обеспечивается без дополнительных расходов со стороны Заказчика.

10.В случае аварии, ДТП автомобиля в гарантийный период, причиной, которой явилось некачественное выполнение работ (определяется независимой экспертизой), в том числе поставленной Исполнителем некачественной запасной части, Исполнитель обязан компенсировать затраты по доставке автомобиля с места аварии, ДТП и за свой счет восстановить работоспособность автомобиля , его техническое состояние и внешний вид.

Ответственность Исполнителя за переданный ему автотранспорт

11.Исполнитель несет полную персональную и материальную ответственность за представленный ему автотранспорт. В случае возникновения неисправностей, отсутствовавших на момент приема автомобиля на ремонт и техническое обслуживание, возмещает причиненные убытки в полном размере за свой счет.

12. Исполнитель обязуется возместить Заказчику в полном объеме ущерб, причиненный в ходе оказания услуг, если ущерб нанесен Исполнителем по его вине, либо восстановить поврежденное имущество за свой счет и своими силами.

**8. Технологические требования к Исполнителю**

1.Наличие необходимого технологичного оборудования, приспособлений и инструмента в соответствии с предоставляемыми услугами.

-выполнение регламентного (в соответствии с требованиями завода-изготовителя и другими нормативными документами) комплекса мероприятий, направленных на поддержание транспортных средств в исправном состоянии и соответствующем внешнем виде, а также на выявление и устранение возможных скрытых неисправностей.

2.Соответствие технического уровня оборудования, приборов, приспособлений и инструмента.

3.Наличие и соблюдение системы проведения проверок и аттестации технологического оборудования, приборов приспособлений и инструмента.

4.Наличие нормативно-технической документации на выполняемые работы.

5.Наличие возможности технического обслуживания и ремонт агрегатов и деталей как снятых с автомобилей, так и находящихся на нем.

6.Наличие прейскуранта цен на выполняемые работы.

7.Наличие системы контроля качества выполняемых работ.

8.Наличие стапеля на вытяжные, кузовные работы.

9.Наличие покрасочной камеры.

10.Наличие инструмента и оборудования для механической обработки металлов.

11.Наличие тормозного стенда.

12.Наличие не менее 4-х подъемников, так же наличие подъемника грузоподъемность и габаритные размеры, которого должны соответствовать параметрам а\м Газель Некст,Газель Соболь.

13.Наличие стенда для диагностики подвески.

14.Наличие оборудованного стенда «развал-схождения»колес.

15.Наличие сварочного участка с возможностью проведения работ на агрегатах и кузовных элементах а\м .

16.Наличие профессионального оборудования для электронной диагностики автомобиля.

17.По завершении работ перед подписанием акта выполненных работ Заказчик имеет право на испытательный пробег автомобиля с целью удостоверения качества выполненных работ. Испытательный пробег должен быть не менее 5 км.

18.В случае ремонта снятого с автомобиля двигателя Исполнитель обязан провести холодную и горячую обкатку двигателя на собственных стендах.

19. Все работы по диагностике, ремонту и послеремонтным настройкам должны выполняться по одному адресу.

**9. Доступность работ**

1.Наличие необходимого количества ремонтных постов для всего спектра услуг. Максимальное количество автомобилей Заказчика одновременно на СТОА не менее 2.

2.Наличие парковки у автосервиса и достаточное число машино-мест.

3.Наличие охраны.

**10. Требования безопасности**

1.Исполнитель организует соблюдение противопожарных мероприятий, охраны труда и промышленной безопасности, и других требований в соответствии с действующими нормами и правилами.

2.Исполнителем должно быть назначено ответственное лицо за технику безопасности и охрану труда на объекте.

3.Весь персонал Исполнителя, задействованный на работах, должен быть проинструктирован по технике безопасности и охране труда в установленном порядке.

**11. Список транспорта Заказчика:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Марка автомобиля  | Тип ТС (категория) | Мощность двигателя (л.с./кВт) | Идентификационный номер VIN | Модель и/или номер двигателя | Год выпуска | Государственный регистрационный знак |
| 1 | HYUNDAI CRETA | В | 123\90.5 | Z94G2811ALR217658 |  | 2019 | Т707МС 66 |
| 2 | KIA JF (OPTIMA) | В | 149.6/110 | XWEGT411BL0013940 | G4ND KH024501 | 2019 | Х707СУ 66 |
| 3 | TOYOTA CAMRY | В | 148/108.8 | XW7BH4FK80S002805 |  | 2012 | Х707НЕ 96 |
| 4 | FORD MONDEO | В | 145.5/107 | X9FDXXEEBDDC44172 |  | 2013 | А792ОУ 196 |
| 5 | LADA LARGUS FS035L | В | 87/64 | XTAFS035LK1204568 |  | 2019 | К106ХО 196 |
| 6 | CHEVROLET NIVA 212300-55 | В | 79.6/58.5 | X9L212300D0476485 | 2123, 0493619 | 2013 | А914ОА 196 |
| 7 | HYUNDAI SANTA FE 2.4 AT | В | 174/128 | KMHSH81BDBU690465 |  | 2010 | С106ЕТ 96 |
| 8 | Газель СОБОЛЬ | B/M2G | 106.7/78.5 | X8932563SM0AU2196 |  | 2020 | Н413СТ 196 |
| 9 | Газель НЕКСТ | B/M2 | 106.7/78.5 | X89222068M0AU2381 |  | 2020 | Н500СТ 196 |

**12. Место оказания услуг:** СТОА Исполнителя, расположенное на территории города Нижний Тагил Свердловской области и соответствующее настоящему Заданию на оказание услуг.

**13. Сроки (периоды) оказания услуг:** в период со дня заключения договора по 31.12.2024г. по заявкам заказчика в соответствии с «Заданием на оказание услуг». Сроки выполнения конкретной заявки в соответствии с п. 2.2 настоящего «Задания на оказание услуг».