**Наименование объекта закупки**: Оказание услуги по абонентскому обслуживанию программного комплекса "Свод-СМАРТ" для нужд ГАУСО СО «КЦСОН города Ревды»

**Срок (период) оказания услуги:** с 1 января 2024 г. по 31 декабря 2024 года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуг | Количество |
| 1 | Консультирование пользователей по вопросам, связанным с эксплуатацией ПК «Свод-Смарт», по телефону (горячая линия) | Неограниченно, с 09:00 до 18:00  по рабочим дням |
| 2 | Дистанционная настройка рабочего места пользователя, настройка параметров ПК «Свод-Смарт», АРМ пользователей (в том числе и интерфейс). Услуга предоставляется посредством удаленного доступа к ПК пользователя через интернет | По заявкам заказчика, не более 2 раз в квартал. |
| 3 | Установка обновленной версии прикладной системы на сервере, без конвертации баз данных. | По мере выхода новых релизов, но не реже 1 раза в квартал |
| 4 | Резервное копирование базы данных ПК «Свод-Смарт», контроль и модификация процедур автоматического копирования баз данных; проведение повторного резервного копирования при аварийном завершении предыдущего); организация катастрофоустойчивого хранения базы данных. | Постоянно |
| 5 | Защита информации и баз данных с помощью закрытого канала и удостоверяющего центра (работа по сертификатам) | Постоянно |
| 6 | Переинсталляцию экземпляров ПК «Свод-Смарт», в случаях их разрушений в объеме прав, предоставленных Заказчику | По запросу |
| 7 | Выверка и оптимизация словарей (анализ содержимого словарей, составление схем оптимизации, конвертирование БД); их адаптация в соответствии с требованиями МФ Правительства Саратовской области. | По запросу |
| 8 | Разработка и согласование методики обработки информации. | По запросу |
| 9 | Оказание методологической поддержки по вопросам сбора месячной, квартальной, годовой отчетности. | По запросу |