**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг техническому обслуживанию системы видеонаблюдения ГАУЗ СО «Ирбитская ЦГБ»**

**1. Цель оказания услуг**

1.1. Обеспечение бесперебойного функционирования существующих систем видеонаблюдения, установленных на объектах заказчика в процессе их эксплуатации. Восстановление работоспособности системы видеонаблюдения, как в целом, так и отдельных узлов, выявление и устранение неисправностей, регулировка и настройка оборудования, и программного обеспечения, замена комплектующих деталей.

**2. Характеристика объектов на которых проводится техническое обслуживание:**

1) больничный комплекс ГАУЗ СО «Ирбитская ЦГБ», расположенный по адресу г. Ирбит, ул. Комсомольская, 72;

2) поликлиника №1 по адресу: г. Ирбит, ул. Кирова, 31;

3) поликлиника №2 по адресу: Ирбитский район, пос. Зайково, ул. Больничная, 11;

4) детское поликлиническое отделение по адресу: г. Ирбит, ул. Елизарьевых, 33.

5) амбулаторно-поликлиническое дерматовенерологическое отделение по адресу: г. Ирбит, Элеваторная 1б.

**3. Техническое обслуживание и ремонт оборудования включает в себя:**

1) проведение внешнего осмотра составных частей систем (видеокамер, видеорегистраторов, контроллеров, мониторов и т.п.) на отсутствие повреждений, коррозии;

2) выполнение работ по восстановлению работоспособности системы видеонаблюдения, как в целом, так и отдельных узлов, выявление и устранение неисправностей, регулировка и настройка оборудования, и программного обеспечения, замена комплектующих деталей;

3) все оказанные услуги по техническому обслуживанию и текущему ремонту, в том числе по контролю качества, должны фиксироваться в «Журнале регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту системы видеонаблюдения», находящегося на объектах Заказчика и заверяться подписью специалиста, проводившего работы;

4) работоспособность системы видеонаблюдения после проведения технического обслуживания проверяется представителями Исполнителя и Заказчика путем проверки изображения от камер наблюдения и проверки архивов видеозаписей на мониторах системы;

5) записи, сделанные в «Журнале регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем видеонаблюдения» после оказания услуг в резюмированной части должны содержать фразу: «Проведено техническое обслуживание, система исправна и находится в работоспособном состоянии

Текущий ремонт – работы, выполняемые для восстановления работоспособности системы, при возникновении аварийной и/или нештатной ситуации, включающие в себя выявление и устранение неисправности, включая замену вышедших из строя запасных частей.

3.8. Ежедневно с 09:00 до 17:00 (кроме выходных , и праздничных дней) прием заявок по электронной почте (в отдельных случаях по телефонной связи) сообщений от Заказчика, либо от его уполномоченных лиц о неисправностях оборудования, установленного на «Объекте».

**4. Описание услуги**

4.1. Услуги оказываются согласно установленным Регламентам проведения работ по заявке Заказчика.

4.2. Услуги оплачиваются Заказчиком после приемки выполненных работ согласно акта приема работ.

4.3. Перед началом оказания услуг Исполнитель совместно с Заказчиком проводят обследование системы видеонаблюдения с оформлением «Акта первичного обследования», в котором отражаются фактическое состояние систем и оборудования согласно перечню технических средств. Акт составляется в двух экземплярах.

4.4. Исполнитель должен представить на согласование Заказчику график проведения технического обслуживания по объектам обслуживания в течение двух рабочих дней после подписания договора.

4.5. Перед началом оказания услуг Исполнитель обязан завести и заполнить «Журнал регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем видеонаблюдения» на каждом объекте учреждения перечисленным в разделе 2 настоящего Технического задания.

4.6. Все оказанные услуги по ТО и ТР, в том числе по контролю качества, должны фиксироваться в «Журнале регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту системы видеонаблюдения», находящегося на объектах Заказчика и заверяться подписью специалиста, проводившего работы.

4.7. Представитель Заказчика, своей подписью в «Журнале регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту системы видеонаблюдения», подтверждает сведения о выполненных Работах, сделанных представителем Исполнителя.

4.8. Услуги по ТО и ТР должны проводиться в сроки, установленные Графиком проведения ТО и ТР, согласованным с Заказчиком.

4.9. При оказании услуг Исполнитель обязан соблюдать правила пожарной безопасности, техники безопасности и внутреннего трудового распорядка, действующего на территории Заказчика.

4.10. Одновременно с подписанием договора Исполнитель предоставляет контактную информацию: электронный адрес, телефон диспетчера или инженера для принятия заявок.

4.11. В случае возникновения неисправностей в работе систем Заказчик уведомляет Исполнителя заявкой в электронной форме, по телефону или факсу. Время оказания услуг – по режиму работы объекта (пн-пт с 09.00-17.00).

4.12. Для ликвидации аварийных ситуаций (отказов и неисправностей оборудования, препятствующих нормальному функционированию предприятия) Исполнитель должен обеспечить прибытие своего персонала не позднее чем через 2 часа после вызова. Аварийные ситуации должны устраняться в максимально короткие сроки.

4.13. Ремонт, связанный с заменой оборудования, производится в максимально короткие сроки;

4.14. При осмотре оборудования и обнаружении предметов, ограничивающих штатную работу, функциональные возможности оборудования, следует принять меры к их устранению.

4.15. В случае выявления неисправности Исполнитель должен в присутствии представителя Заказчика составить Дефектную ведомость на неисправное оборудование, предоставив ее на утверждение Заказчику. Неисправное оборудование подлежит передаче Заказчику по акту демонтажа.

4.16. В случае невозможности оперативного восстановления вышедших из строя видеокамер, Исполнитель устанавливает оборудование из собственного подменного фонда (не менее 3-х видеокамер).

4.17. Неисправности, выявленные при проведении ТО и ТР, в случае если они создают условия к выводу из строя электрооборудования, приборов, электрических аппаратов, нарушению установленных режимов работы электротехнического оборудования или поражению током обслуживающего персонала, а также неисправности технических систем охраны подлежат немедленному устранению.

4.18. В случае необходимости Исполнитель выдаёт рекомендации и оказывает консультационные услуги в вопросах, касающихся эксплуатации оборудования, в том числе и по телефону.

4.19. При возникновении сбоев в работе оборудования, проводится внеплановая проверка в объеме, определяемом инженерно-техническим работником Исполнителя, но не менее объема Регламента № 1.

**5. Требования к исполнителю**

5.1. Наличие у лиц, допущенных к производству работ, профессиональной подготовки, подтвержденной удостоверениями на право работ, в том числе в электроустановках до 1000 В и сертификатов специалиста.

5.2. Персонал подрядной организации обязан выполнять правила внутреннего распорядка, действующего в учреждении заказчика.

5.3. Исполнитель обязан обеспечить свой персонал необходимыми средствами индивидуальной защиты, спецодеждой и специальной обувью, а также всеми необходимыми инструментами и приспособлениями.

5.4. Отсутствие в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей).

**6. Требования к сдаче-приемке выполненных работ**

6.1. Работоспособность системы видеонаблюдения после проведения технического обслуживания проверяется представителями Исполнителя и Заказчика путем проверки изображения от камер наблюдения и проверки архивов видеозаписей на мониторах системы.

6.2. Записи, сделанные в «Журнале регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем видеонаблюдения» после оказания услуг в резюмированной части должны содержать фразу: «Проведено техническое обслуживание, система исправна и находится в работоспособном состоянии».

6.3. Страницы «Журнала регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем видеонаблюдения» должны быть пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатями Исполнителя и Заказчика.

**7. Дополнительные условия**

7.1. Исполнитель несет в соответствии с действующим законодательством РФ ответственность за негативные последствия, возникшие у Заказчика либо третьих лиц из-за неисправностей в обслуживаемой системе.

**8. Условия безопасного выполнения работ**

8.1. Техническое обслуживание системы должно обеспечивать соответствие требованиям экологических, санитарно-гигиенических, противопожарных и других норм, действующих на территории Российской Федерации, безопасную для жизни, здоровья людей эксплуатацию обслуживаемых систем.

**9. Гарантия на ремонт и обслуживание**

9.1. На заменяемые во время обслуживания запасные части устанавливается гарантийный срок завода производителя. Гарантия на ремонтные работы осуществляется на весь срок договора.

9.2. Исполнитель должен гарантировать:

9.2.1. Надлежащее качество услуг в полном объеме в соответствии с действующей нормативно-технической документацией.

9.2.2. Выполнение всех услуг/работ в установленные сроки.

9.2.3. Исполнитель несет ответственность перед заказчиком за причиненный своими действиями или бездействиями ущерб оборудованию и зданию Заказчика в размере затрат на восстановление.

9.2.4. Если в период гарантийного срока в результатах оказанных услуг обнаружатся недостатки, возникшие по вине Исполнителя (дефекты), то Исполнитель обязан их устранить за свой счет в течение согласованного с Заказчиком времени.

9.2.5. Исполнитель осуществляет гарантийное обслуживание результата оказанных услуг в течение срока гарантии, которое заключается в бесплатном устранении выявленных дефектов выполненных работ.

**10. Условия конфиденциальности**

10.1.По взаимному согласию сторон конфиденциальной признается конкретная информация, касающаяся предмета оказания услуг, хода их выполнения и полученных результатов. Исполнитель обязан обеспечить защиту конфиденциальной информации, ставшей ему доступной. Исполнитель гарантирует соблюдение третьими лицами условий конфиденциальности. Вышеперечисленные обязательства действуют во все время оказания Исполнителем услуг, а также в течение трех лет после окончания этих услуг.

**11. Срок оказания услуг**

11.1. С момента заключения договора по 31.12..2025 г.

Специалист по ГО и ЧС О.Г. Чукреев

**Приложение №1**

**Перечень технических средств (ТС) системы видеонаблюдения**

**на объектах ГАУЗ СО «Ирбитская ЦГБ»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование ТС | Единица измерения | Кол-во |
| **Технические средства системы видеонаблюдения на объекте**  **больничный комплекс ГАУЗ СО «Ирбитская ЦГБ»**  **г. Ирбит,ул. Комсомольская, 72** | | | |
| 1 | Видеорегистратор (в т.ч. жесткий диск) | шт. | 4 |
| 2 | Монитор ЖК | шт. | 4 |
| 3 | Видеокамера уличная | шт. | 27 |
| 4 | Видеокамера внутренняя | шт. | 9 |
| 5. | Коммутаторы | шт. | 14 |
| 6 | Кабельные линии | м. | 1000 |
| 7. | Комплект ПК (системный блок, монитор) дублирующий изображения системы видеонаблюдения парка аттракционов посредством сети Интернет | Комп. | 1 |
| **Технические средства системы видеонаблюдения на объекте поликлиника №2 пос. Зайково, ул. Больничная, 11** | | | |
| 1 | Видеорегистратор (в т.ч. жесткие диски) | шт. | 2 |
| 2 | Монитор ЖК | шт. | 2 |
| 3 | Видеокамера уличная | шт. | 2 |
| 4 | Видеокамера внутренняя | шт. | 5 |
| 5 | Коммутатор | шт. | - |
| 6 | Кабельные линии | м. | 200 |
| **Технические средства системы видеонаблюдения на объекте поликлиника №1 г. Ирбит, ул. Кирова, 31** | | | |
| 1 | Видеорегистратор (в т.ч. жесткие диски) | шт. | 1 |
| 2. | Монитор ЖК | шт. | 1 |
| 3 | Видеокамера уличная | шт. | 8 |
| 4. | Видеокамера внутренняя | шт. | 14 |
| 5 | Коммутатор | шт. | 1 |
| **Технические средства системы видеонаблюдения на объекте**  **детского поликлинического отделения г. Ирбит, ул. Елизарьевых, 33** | | | |
| 1 | Видеорегистратор (в т.ч. жесткие диски) | шт. | 1 |
| 2. | Монитор ЖК | шт. | 1 |
| 3 | Видеокамера уличная | шт. | 3 |
| 4. | Видеокамера внутренняя | шт. | 8 |
| 5. | Коммутатор | шт. | 1 |

Приложение № 2

к Техническому заданию

(ФОРМА АКТА)

**Акт**

**первичного обследования системы видеонаблюдения, расположенной на объекте:**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_ г.

Мы, нижеподписавшиеся:

Представитель Заказчика

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Должность, фамилия, имя, отчество)

и представитель Исполнителя

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Должность, фамилия, имя, отчество)

составили настоящий акт в том, что в

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Наименование структурного подразделения Заказчика)

за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(период)

были выполнены работы по первичному обследованию системы охранного телевидения.

В ходе проверки установлено:

Выводы:

1.

2.

3.

4.

Подписи