Приложение №1 к запросу о

предоставлении ценовой информации

Описание объекта закупки

(Техническое задание)

**на оказание услуг по организации** **централизованной пультовой охраны на объектах ГАУ СО «Фармация», эксплуатационно-техническому обслуживанию средств охранно-тревожной сигнализации, реагированию мобильных групп на тревожный сигнал**

**Общие сведения**

**Заказчик:** Государственное автономное учреждение Свердловской области «Фармация» (далее ГАУ СО «Фармация»).

**Объект закупки**: Оказание услуг по организации централизованной пультовой охраны (далее ЦПО) на объектах ГАУ СО «Фармация», эксплуатационно-техническому обслуживанию средств охранно-тревожной сигнализации (далее ОТС), реагированию мобильных групп на тревожный сигнал.

**Краткие характеристики оказываемых услуг:**

Исполнитель оказывает услуги по организации ЦПО путем мониторинга и реагирования на сигнальную информацию, поступающую с объектов Заказчика, посредством Групп быстрого реагирования (далее ГБР) и эксплуатационно-техническому обслуживанию средств ОТС. Обслуживание пожарной сигнализации осуществляет организация, имеющая соответствующие разрешения и лицензии, с которой заключен отдельный договор на обслуживание.

Исполнитель устанавливает на объекты охраны собственные средства ОТС, необходимые для организации охраны, которые передаются Заказчику в безвозмездное пользование на период действия договора по актам приема-передачи технических средств охраны (далее ТСО).

Исполнитель осуществляет круглосуточный мониторинг и реагирование на сигналы с объекта, поддерживает круглосуточную техническую поддержку, организует:

- выезд инженера для проведения технической экспертизы объектов;

- охрану объекта до приезда ответственных лиц для осмотра объекта 2 часа;

- патрулирование охраняемых объектов.

Исполнитель предоставляет Заказчику удаленный доступ, через Личный кабинет, позволяющий получать отчеты по всем событиям на объектах охраны (снятие/постановка на охрану, тревожные сигналы и т.д.).

**Перечень охраняемых объектов и условия реагирования:[[1]](#footnote-1)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** **п/п** | **Объект** | **Время работы**  | **Адрес**  | **Время реагирования ГБР (мин.)** |
| 1. | Аптека № 1 аптечный пункт № 2 | пн.-пт.: 08:00-16:30,сб.-вс.: выходной | 623752, Свердловская область, г. Реж, пер. Олега Кошевого, 6. | 10 |
| 2. | Аптека № 1 аптечный пункт № 4 | пн.-пт.: 08:00-17:00:сб.-вс.: выходной | 623702, Свердловская область, г. Березовский, ул. Шиловская, 28. | 5 |
| 3. | Аптека № 1 аптечный пункт № 5 | пн.-пт.: 08:00-16:30,сб.-вс.: выходной | 624286, Свердловская область, пгт. Малышева, ул. Тимирязева, 13/2. | 10 |
| 4. | Аптека № 1 аптечный пункт № 6 | пн.-пт.: 08:00-18:00,сб.-вс.: выходной | 620026, г. Екатеринбург, ул. Декабристов, 15 б. | 10 |
| 5. | Аптека № 2 | пн.-пт.: 08:00-20:00, сб.: 09:00-19:00, вс.: 09:00-17:00. | 624194, Свердловская область, г. Невьянск, ул. Чапаева, 24. | 5 |
| 6. | Помещение | не работает | 624080, Свердловская область, г. Верхняя Пышма,пр. Успенский, 60. | 10 |
| 7. | Аптека № 4 | пн.-пт.: 08:00-21:00, сб.- вс.: 09:00-20:00 | 624022, Свердловская область, г. Сысерть, ул. Орджоникидзе, 54. | 5 |
| 8. | Аптека № 5 | пн.-пт.: 08:00-20:00, сб.: 09:00-19:00, вс.: 09:00-17:00. | 624305, Свердловская область, г. Кушва, п. Баранчинский, ул. Физкультурников, 1. | 5 |
| 9. | Аптека № 5аптечный пункт № 2 | пн.-пт.: 09:00-19:00,сб.: 09:00-18:00,вс.: 09:00-17:00. | 624300, Свердловская область, г. Кушва, ул. Свободы, 2. | 5 |
| 10. | Аптека № 6 | пн.-пт.: 09:00-17:00,сб.-вс.: выходной | 624600, Свердловская область, г. Верхняя Салда, ул. Парковая, 2. | 5 |
| 11. | Аптека № 6 аптечный пункт № 1 | пн.-пт.: 08:00-16:30,сб.-вс.: выходной | 624760, Свердловская область, г. Верхняя Салда, ул. Рабочей Молодёжи, 2 А. | 10 |
| 12. | Аптека № 6 аптечный пункт № 2 | пн.-пт.: 08:00-16:00,сб.-вс.: выходной | 624742, Свердловская область, г. Нижняя Салда, ул. Луначарского, 145. | 10 |
| 13. | Аптека № 6 аптечный пункт № 4 | пн.-пт.: 08:00-16:30,сб.-вс.: выходной | 622018, Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Окунева, 30. | 10 |
| 14. | Аптека № 7 | пн.-пт.: 08:00-20:00,сб.-вс.: выходной | 624480, Свердловская область, г. Североуральск, ул. Молодежная, 8. | 5 |
| 15. | Аптека № 8 | пн.-сб.: 08:00-20:00, вс.: 09:00-17:00 | 624053, Свердловская область, Белоярский район, пгт. Верхнее Дуброво, ул. Строителей, 1. | 5 |
| 16. | Аптека № 8 аптечный пункт № 1 | пн.-пт.: 08:30-16:00, сб.-вс.: выходной | 624285, Свердловская область, пгт. Рефтинский, ул. Гагарина, 25. | 10 |
| 17. | Аптека № 10 | пн.-пт.: 09:00-18:00, сб.-вс.: выходной | 623320, Свердловская область, Красноуфимский район, пгт. Натальинск, ул. Кирова, 22. | 5 |
| 18. | Аптека № 10 аптечный пункт №1 | пн.-пт.: 08:00-16:00,сб.-вс.: выходной | 623320, Свердловская область, Красноуфимский район, пгт. Натальинск, ул. Советская, 7. | 10 |
| 19. | Аптека № 11 | пн.-пт.: 09:00-18:00, сб.: 10:00-15:00,вс.: выходной. | 624422, Свердловская область, Новолялинский район, п. Лобва, ул. Володарского, 23. | 5 |
| 20. | Аптека № 11 аптечный пункт № 3 | пн.-пт.: 08:00-17:00, сб.-вс.: выходной | 624420, Свердловская область, Новолялинский район, п. Лобва, ул. Кузнецова, 17. | 10 |
| 21. | Аптека № 15 | пн.-пт.: 08:00-20:00, сб.- вс.: 10:00-18:00 | 624449, Свердловская область, г. Краснотурьинск, ул. Карпинского, 21 | 5 |
| 22. | Аптека № 17 аптечный пункт № 1 | пн.-пт.: 08:00-16:30, сб.-вс.: выходной | 624930, Свердловская область, г. Карпинск, ул. Серова, 34. | 10 |
| 23. | Аптека № 20 | пн.-пт.: 08:00-21:00, сб.-вс.: 09:00-20:00 | 624192, Свердловская область, г. Невьянск, ул. К. Маркса, 7. | 5 |
| 24. | Аптека № 20 аптечный пункт № 2 | пн.-пт.: 09:00-17:00, сб.-вс.: выходной | 624186, Свердловская область, Невьянский район, п. Калиново, ул. Ленина, 20. | 10 |
| 25. | Аптека № 20 аптечный пункт № 4 | пн.-пт.: 09:00-19:00, сб.: 10:00-17:00,вс.: выходной | 624173, Свердловская область, Невьянский район, п. Цементный, ул. Свердлова, 6. | 10 |
| 26. | Аптека № 21 | пн.-пт.: 08:00-20:00, сб.-вс.: 09:00-20:00 | 623150, Свердловская область, Первоуральский ГО, п. Билимбай, ул. Ленина, 98 | 5 |
| 27. | Аптека № 22 | пн.-пт.: 08:00-19:00, сб.: 09:00-16:00,вс.: выходной | 624422, Свердловская область, г. Нижняя Тура, ул. Ильича, 20 А. | 5 |
| 28. | Аптека № 23 аптечный пункт № 2 | пн.-пт.: 08:00-17:00,сб.-вс.: выходной | 624804, Свердловская область, г. Сухой Лог, ул. Белинского, 41. | 10 |
| 29. | Аптека № 23 аптечный пункт № 3 | пн.-пт.: 08:00-17:00, сб.-вс.: выходной | 624802, Свердловская область, г. Сухой Лог, ул. Лесная, 13. | 10 |
| 30. | Аптека № 23 аптечный пункт № 5 | пн.-пт.: 08:00-16:00, сб.-вс.: выходной | 624829, Свердловская область, Сухоложский район, с. Новопышминское, ул. Пушкина, 38 Б. | 10 |
| 31. | Аптека № 24 | пн.-пт.: 08:00-20:00,сб.: 10:00-18:00, вс.: выходной | 620017, г. Екатеринбург, ул. Краснофлотцев, 7. | 5 |
| 32. | Аптека № 25 | пн.-пт.: 08:00-20:00, сб.-вс.: 10:00-18:00 | 620065, Свердловская область, ЗАТО г. Новоуральск, ул. Комсомольская, 18. | 5 |
| 33. | Аптека № 25 аптечный пункт № 1 | пн.-пт.: 08:00-17:00, сб.-вс.: выходной | 624170, Свердловская область, Невьянский район, пгт. Верх-Нейвинский, ул. 8 Марта, 16. | 10 |
| 34. | Аптека № 27 | пн.-пт.: 08:00-20:00, сб.-вс.: 09:00-18:00 | 624330, Свердловская область, г. Красноуральск, ул. Иллариона Янкина,7. | 5 |
| 35. | Аптека № 28 | пн.-пт.: 10:00-17:00, сб.-вс.: выходной | 624054, Свердловская область, ЗАТО п. Уральский, ул. Флёрова, 106. | 5 |
| 36. | Аптека № 29 | пн.-пт.: 08:00-19:00, сб.-вс.: 09:00-16:00 | 623036, Свердловская область, Шалинский район, пгт. Староуткинск, ул. Ленина, 1. | 10 |
| 37. | Аптека № 30 | пн.-пт.: 08:30-17:30, сб.-вс.: выходной | 623030, Свердловская область, Шалинский район, р.п. Шаля, ул. Орджоникидзе, 4. | 5 |
| 38. | Аптека № 30 аптечный пункт № 1 | пн.-пт.: 08:00-16:00, сб.-вс.: выходной | 623010, Свердловская область, Шалинский район, п. Шамары, ул. Первомайская, 30. | 10 |
| 39. | Аптека № 36 | пн.-пт.: 08:00-19:00, сб.: 09:00-16:00, вс.: выходной | 624975, Свердловская область, Серовский район, п. Восточный, ул. Луначарского, 64. | 10 |
| 40. | Аптека № 38 | пн.-пт.: 08:00-19:00, сб.: 09:00-15:00, вс.: выходной | 624272, Свердловская область, г. Асбест, ул. Ленинградская, 19. | 10 |
| 41. | Аптека № 45 аптечный пункт № 1 | пн.-пт.: 08:00-17:00, сб.-вс.: выходной | 623752, Свердловская область, г. Реж, ул. Павлика Морозова, 60. | 10 |
| 42. | Аптеки № 45 аптечный пункт № 3 | пн., ср., пт.: 08:00-15:30, сб.-вс.: выходной | 623734, Свердловская область, г. Реж, п. Липовка, Нежилое помещение 1 этажа в ГАУЗ СО «Областная специализированная больница медицинской реабилитации Липовка». | 10 |
| 43. | Аптека № 54 | пн.-пт.: 09:00-19:00, сб.-вс.: 09:00-16:00 | 624042, Свердловская область, Белоярский ГО, с. Большебрусянское, ул. Ленина, 20. | 10 |
| 44. | Аптека № 60 | пн.-пт.: 09:00-20:00, сб.-вс.: 09:00-19:00 | 623427, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, пр. Победы, 61. | 10 |
| 45. | Аптека № 60 аптечный пункт № 1 | пн.-пт.: 09:00-20:00, сб.-вс.: 10:00-19:00 | 623418, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, пр. Победы, 68. | 10 |
| 46. | Аптека № 61 | пн.-пт.: 08:00-18:00, сб.: 9.00-16.00 вс.: выходной | 623930, Свердловская область, с. Туринская Слобода, ул. Октябрьская, 1. | 10 |
| 47. | Аптека № 127 | пн.-пт.: 08:00-17:00, сб.-вс.: выходной | 624030, Свердловская область, пгт. Белоярский, ул. Юбилейная, 13 А. | 10 |
| 48. | Аптека № 127 аптечный пункт № 1 | пн.-пт.: 08:30-16:00, сб.-вс.: выходной | 624045, Свердловская область, Белоярский район, с. Камышево, ул. Ленина, 41. | 10 |
| 49. | Аптека № 127 аптечный пункт № 2 | пн.-пт.: 08:30-16:00, сб.-вс.: выходной | 624038, Свердловская область, Белоярский район, с. Кочневское, ул. Садовая, 10. | 10 |
| 50. | Аптека № 127 аптечный пункт № 3 | пн.-пт.: 08:30-16:00, сб.-вс.: выходной | 624037, Свердловская область, Белоярский район, п. Студенческий, ул. Лесная, 1. | 10 |
| 51. | Аптека № 151 | пн.-пт.: 08:00-20:00, сб.-вс.: 09:00-18:00 | 623850, Свердловская область, г. Ирбит, ул. Ленина, 7. | 10 |
| 52. | Аптека № 151аптечный пункт № 1 | пн.-пт.: 08:00-18:00, сб.-вс.: выходной | 623850, Свердловская область, г. Ирбит, ул. Комсомольская, 72. | 10 |
| 53. | Аптека № 151аптечный пункт № 2 | пн.-пт.: 08:00-18:00, сб.: 10:00-18:00,вс.: выходной | 623850, Свердловская область, г. Ирбит, ул. Молодой Гвардии, 4. | 10 |
| 54. | Аптека № 151аптечный пункт № 3 | пн.-пт.: 08:00-18:00, сб.: 09:00-16:00, вс.: выходной | 623847, Свердловская область, Ирбитский район, п. Зайково, ул. Ленина, 60. | 10 |
| 55. | Аптека № 151аптечный пункт № 4 | пн.-пт.: 08:00-16:00; сб.-вс.: выходной | 623847, Свердловская область, Ирбитский район, п. Зайково, ул. Больничная, 11. | 10 |
| 56. | Аптека № 151 аптечный пункт № 5 | пн.-пт.: 08:00-18:00,сб.: 10:00-18:00, вс.: выходной | 623850, Свердловская область, г. Ирбит, ул. 50 лет Октября, 30. | 10 |
| 57. | Аптека № 151 а/п № 8 | пн.-пт.: 08:00-19:00, сб.- вс.: 09:00-18:00 | 623855, Свердловская область, Ирбитский район, пгт. Пионерский, ул. Мира, 31 Б. | 10 |
| 58. | Аптека № 151 аптечный пункт № 10 | пн.-пт.: 08:00-16:30, сб.-вс.: выходной | 623701, Свердловская область, Пышминский район, пгт. Пышма, пер. Комарова, 5, Литер В. | 10 |
| 59. | Аптека № 173 | пн.-пт.: 08:00-19:00, сб.- вс.: 09:00-19:00 | 624001, Свердловская область, г. Арамиль, ул. 1 Мая, 15. | 5 |
| 60. | Аптека № 173аптечный пункт № 1 | пн.-пт.: 08:00-15:00, сб.-вс.: выходной | 624005, Свердловская область, Сысертский район, п. Октябрьский, ул. Дружбы, 5 А. | 10 |
| 61. | Аптека № 236 | пн.-пт.: 08:00-19:00, сб.- вс.: 10:00-17:00 | 624011, Свердловская область, Сысертский район, п. Бобровский, ул. Дёмина, 7. | 10 |
| 62. | Аптека № 276 | пн.-пт.: 09:00-21:00, сб.-вс.: 10:00-20:00 | 620012, г. Екатеринбург, ул. Кузнецова, 2. | 10 |
| 63. | Аптека № 301 | пн.-пт.: 09:00-19:00, сб.: 09:00-18:00, вс.: выходной | 620144, г. Екатеринбург, ул. Уктусская, 31. | 5 |
| 64. | Аптека № 395 | пн.-сб.: 08:00-20:00, вс.: 10:00-18:00 | 623462, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул. Калинина, 58. | 10 |
| 65. | Помещение | не работает | 620088, г. Екатеринбург, ул. 40 лет Октября, 36. | 10 |
| 66. | Аптечный пункт № 1 | пн.-пт.: 08:00-17:00, сб.-вс.: выходной | 620085, г. Екатеринбург, пер. Рижский, 16. | 10 |
| 67. | Аптечный пункт № 2 | пн.-пт.: 08:00-16:30, сб.-вс.: выходной | 620085, г. Екатеринбург, ул. Мусоргского, 2 /Селькоровская, 62. | 10 |
| 68. | Аптечный пункт № 3 | пн.-пт.: 08:30-18:00, сб.-вс.: выходной | 620073, г. Екатеринбург, ул. Академика Шварца, 14 Г. | 10 |
| 69. | Аптечный пункт № 4 | пн.-пт.: 08:00-16:30, сб.-вс.: выходной | 620039, г. Екатеринбург, пер. Суворовский, 5 В. | 10 |
| 70. | Аптечный пункт № 5 | пн.-пт.: 08:00-19:00, сб.-вс.: выходной | 620087, г. Екатеринбург, пер. Короткий, 2. | 10 |
| 71. | Аптечный пункт № 7 | пн.-пт.: 08:00-16:30, сб.-вс.: выходной | 624480, Свердловская область, г. Североуральск, ул. Ленина, 33. | 10 |
| 72. | Аптечный пункт № 8 с отдельным складским помещением | пн.-пт.: 08:00-16:30, сб.-вс.: выходной | 620141, г. Екатеринбург, ул. Бебеля, 160. | 10 |
| 73. | Аптечный пункт № 11 | пн.-пт.: 09:00-16:30, сб.-вс.: выходной | 624941, Свердловская область, г. Волчанск, ул. Социалистическая, 6 | 10 |
| 74. | Аптечный пункт № 12 | пн.-пт.: 08:00-16:30, сб.-вс.: выходной | 623530, Свердловская область, г. Богданович, ул. Уральская, 2. | 10 |
| 75. | Аптечный пункт № 13 | пн.-пт.: 08:00-16:30, сб.-вс.: выходной | 623090, Свердловская область, г. Нижние Серги, ул. Титова, 67 | 5 |
| 76. | Аптечный пункт № 14 | пн.-пт.: 08:00-16:00, сб.-вс.: выходной | 623070, Свердловская область, Нижнесергинский район, пгт. Верхние Серги, ул. Степана Разина, 39. | 10 |
| 77. | Аптечный пункт № 15 | пн.-пт.: 08:00-16:00, сб.-вс.: выходной | 623103, Свердловская область, г. Первоуральск, ул. Огнеупорщиков, 38. | 10 |
| 78. | Аптечный пункт № 16 | пн.-пт.: 08:00-16:30, сб.-вс.: выходной | 623104, Свердловская область, г. Первоуральск ул. Металлургов, 3 А. | 10 |
| 79. | Аптечный пункт № 17 | пн.-пт.: 08:00-16:30, сб.-вс.: выходной | 620073, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 78 А. | 10 |
| 80. | Аптечный пункт № 19 | пн.-пт.: 08:30-16:00, сб.-вс.: выходной | 623795, Свердловская область, Артемовский район, с. Покровское, ул. Красных Партизан, 5. | 10 |
| 81. | Аптечный пункт № 20 | пн.-пт.: 08:00-15:30, сб.-вс.: выходной | 623794, Свердловская область, Артемовский район, п. Буланаш, ул. Максима Горького, 3 А. | 10 |
| 82. | Аптечный пункт № 21 | пн.-пт.: 08:00-15:30, сб.-вс.: выходной | 623771, Свердловская область, Артемовский район, п. Сосновый Бор, ул. Черемушки, 3. | 10 |
| 83. | Аптечный пункт № 22 | пн.-пт.: 08:00-15:00, сб.-вс.: выходной | 623770, Свердловская область, Артемовский район, п. Красногвардейский, ул. Первомайская, 2. | 10 |
| 84. | Аптечный пункт № 23 | пн.-пт.: 08:00-16:00, сб.-вс.: выходной | 624400, Свердловская область, г. Новая Ляля, ул. Розы Люксембург, 79. | 10 |
| 85. | Помещение | пн.-пт.: 08:00-16:00, сб.-вс.: выходной | 623280, Свердловская область, г. Ревда, ул. Олега Кошевого, 4. | 10 |
| 86. | Аптечный пункт № 27 | пн.-пт.: 08:00-16:00, сб.-вс.: выходной | 624860, Свердловская область, г. Камышлов, ул. Куйбышева, 144. | 10 |

**Действия Исполнителя до начала оказания услуг по ЦПО:**

До принятия объектов под охрану Исполнитель разрабатывает и передает ответственным лицам, имеющим право пользования техническими средствами охраны (на каждом принимаемом под охрану объекте Заказчика) «Инструкцию по постановке и снятию объектов с охраны», в которой определяется:

порядок использования технических средств охраны (ТСО) объекта;

порядок приема-сдачи объекта под охрану;

порядок снятия объекта с охраны;

номера телефонов оперативных служб.

Проводит инструктаж с персоналом Заказчика на каждом объекте.

Проводит монтаж средств тревожной сигнализации с выводом на ЦПО. Должна монтироваться стационарная кнопка и предоставляться радиобрелок для вызова ГБР.

Проводит подключение охранной сигнализации, установленной на объекте Заказчика к абонентскому комплекту передачи информации и обеспечение прохождения сигнала «тревога» на пульт централизованного наблюдения (далее ПЦН) Исполнителя.

При необходимости проводит подключение пожарной сигнализации, установленной (устанавливаемой в период действия договора) на объекте Заказчика, к абонентскому комплекту передачи информации и обеспечение прохождения сигнала пожарной тревоги на ПЦН Исполнителя.

**Сопутствующие работы, услуги, перечень, сроки выполнения, требования к выполнению:**

Контроль за состоянием средств сигнализации осуществляется круглосуточно Исполнителем по проводным/беспроводным каналам связи на приборах и оборудовании, установленных на объект Заказчика и являющихся собственностью Исполнителя.

Исполнитель осуществляет с помощью ПЦН контроль за состоянием средств «тревожной» сигнализации, прием и регистрацию сигналов «тревожного» извещения, формируемых установленным на объект комплексом устройств технической охраны.

Экипаж ГБР должен передвигаться на собственном/арендованном автотранспорте с нанесенной фирменной символикой охранного предприятия.

При поступлении сигнала «тревожного» извещения на ПЦН, Исполнитель обеспечивает выезд экипажа ГБР и прибытие на объект охраны не позднее установленного периода времени.

При поступлении сигнала «тревожного» извещения на ПЦН в нерабочее время объекта охраны (указанного в Перечне охраняемых объектов), Исполнитель обеспечивает выезд экипажа ГБР на объект охраны и одновременно осуществляет доставку на объект охраны представителя Заказчика (ответственного лица) служебным автотранспортом, либо должен предоставить транспорт для доставки представителя Заказчика на объект, для проведения внутреннего осмотра и устранения причин срабатывания ОТС. При изменении графика работы охраняемого объекта, Заказчик своевременно направляет информацию в адрес Исполнителя.

При поступлении от Заказчика информации о неисправности охранного оборудования, либо установлении неисправности по беспроводным каналам связи, Исполнитель обеспечивает своевременное устранение неисправности, в том числе прибытие дежурного техника на объект охраны для устранения неисправности. В случае невозможности прибытия техника или оперативного устранения неисправности, Исполнитель обеспечивает охрану объекта за свой счет (выставление физического поста охраны/патрулирование).

 При ошибке ввода кода и (или) пароля объекта, повторного снятия/постановки объекта под охрану, а также в случае любого снятия объекта с охраны, а равно не сдачи объекта под охрану во время, установленное в соответствии с режимом работы объекта, Исполнитель должен обеспечить выезд ГБР на объект для установления причин нарушения режима, а также передать информацию об этом ответственному лицу Заказчика.

По результатам каждого вышеописанного выезда на объект, должен быть составлен письменный акт осмотра охраняемого объекта, подписываемый ответственным лицом Заказчика и старшим охранником экипажа ГБР, прибывшей на Объект.

**Общие требования к работам, услугам, товарам, требования по объему гарантий качества, требования по сроку гарантий качества на результаты размещения заказа:**

Исполнитель должен иметь в наличии все разрешительные документы, лицензии и необходимую материально-техническую базу для осуществления деятельности по техническому обслуживанию систем ОТС и оперативному устранению неисправностей.

Приборы и материалы, используемые Исполнителем при оказании услуг, не должны ухудшать техническое состояние технических средств охраны Заказчика и должны соответствовать обязательным требованиям государственных стандартов, санитарным нормам и иным установленным законом стандартам и иметь соответствующие сертификаты, сертификаты пожарной безопасности, технические паспорта, инструкции, санитарно-эпидемиологические заключения и другие документы, удостоверяющие их качество. Приборы и материалы, используемые Исполнителем, должны быть безопасны для жизни и здоровья людей, имущества Заказчика и состояния окружающей среды.

Исполнитель обязуется организовать услугу по пультовой охране объектов Заказчика с принятием соответствующих мер реагирования на сигнальную информацию, в том числе на основании договоров, заключенных Исполнителем с охранными организациями, имеющими соответствующую лицензию.

Исполнитель гарантирует оказание всех услуг, определенных техническим заданием в срок, в полном объёме и в соответствии требований действующих нормативных документов регламентирующих оказание услуг по техническому обслуживанию систем дистанционной передачи сигналов «Тревога» и оказанию охранных услуг.

Исполнитель несёт ответственность за ущерб, нанесенный «Заказчику» от кражи, повреждения или уничтожения имущества, в результате невыполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору, в соответствии с действующим законодательством РФ.

Гарантийный срок на услуги распространяется на весь срок действия Договора.

Исполнитель должен:

- осуществлять в установленном порядке прием объектов Заказчика под централизованное наблюдение;

- обучать персонал Заказчика правилам пользования средствами охранной сигнализации и осуществлять по заявкам Заказчика их эксплуатационное обслуживание;

- устранять по заявкам Заказчика неисправности и производить восстановительный ремонт в согласованные сроки. В случае невозможности ремонта оборудования, принадлежащего Исполнителю, производить его замену на новое за свой счет, принадлежащего Заказчику, за его счет.

- проводить ежемесячное техническое обслуживание средств охранно-тревожной сигнализации с отметкой в журнале (книге) технического обслуживания, предоставляемым Исполнителем и хранящемся на охраняемом объекте;

- с целью своевременной замены неисправных деталей систем и оборудования Исполнитель должен иметь обменный фонд деталей систем и оборудования в достаточном количестве. При невозможности устранения неисправности на Объекте и при необходимости ремонта или замены деталей систем и оборудования, Исполнитель осуществляет замену неисправных деталей систем и оборудования на объекте однотипным по своим техническим характеристикам из обменного фонда, на срок проведения ремонта или приобретение новых деталей систем и оборудования, если данные работы предусмотрены гарантийным обслуживанием. Ремонт и транспортировка неисправных деталей систем и оборудования, принадлежащего Исполнителю, по гарантийному обслуживанию в сервисный центр и обратно осуществляется за счет Исполнителя. Ремонт и транспортировка неисправных деталей систем и оборудования, принадлежащего Заказчику, по гарантийному обслуживанию в сервисный центр и обратно осуществляется за счет Заказчика.

- обеспечить возможность одновременного устранения неисправностей систем и оборудования на всех объектах.

**Требования к качественным характеристикам работ и услуг, требования к функциональным характеристикам товаров:**

При поступлении сигнала «тревожного» извещения на ПЦН Исполнитель организует и обеспечивает немедленный выезд группы быстрого реагирования к объекту Заказчика для выявления причин срабатывания технических средств охраны и принятия мер к задержанию лиц, создающих угрозу хищения, повреждения, уничтожения имущества Заказчика.

Группа быстрого реагирования обеспечивает физическую поддержку, предупреждение и отражение нападения со стороны третьих лиц, включая вооруженные столкновения, урегулирование конфликтных ситуаций. Группа быстрого реагирования – мобильное подразделение сотрудников охранной организации, находящееся в режиме постоянной готовности, для оказания экстренной помощи при возникновении экстренных ситуаций.

Совместно с представителем Заказчика производить вскрытие объекта для внутреннего осмотра помещений с целью выяснения причин срабатывания сигнализации и их устранения;

Исполнителем должны производиться плановое и внеплановое обслуживание охранной сигнализации в рабочее время, по согласованию с ответственными лицами объекта охраны.

Основными задачами ТО должны являться:

- обеспечение устойчивости функционирования технических средств охранной сигнализации;

- контроль технического состояния охранной сигнализации;

- выявление и устранение неисправностей и причин ложных тревог.

Время прибытия на охраняемый объект специалистов по восстановлению работоспособности системы при её отказе согласовывается с Заказчиком и не должно превышать 2-х часов.

**Требования соответствия нормативным документам (лицензии, допуски, разрешения, согласования):**

Исполнитель должен иметь:

- опыт проведения подобного рода деятельности не менее 3-х лет;

- запас необходимых материалов и составляющих системы охранной сигнализации для ремонта неисправностей или замены вышедшей из строя аппаратуры.

Исполнитель должен работать с системами, установленными на объектах заказчика, без изменения конструкций системы. В случае необходимости, все дополнительное оборудование устанавливается за счет Исполнителя.

Исполнитель должен иметь действующую Лицензию на осуществление частной охранной деятельности на следующие виды услуг:

- Охрана объектов и (или) имущества (в том числе при его транспортировке), находящихся в собственности, во владении, в пользовании, хозяйственном ведении, оперативном управлении или доверительном управлении, за исключением объектов и (или) имущества, предусмотренных пунктом 7 части 3 статьи 3 Закона Российской Федерации "О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации";

- Охрана объектов и (или) имущества на объектах с осуществлением работ по проектированию, монтажу и эксплуатационному обслуживанию технических средств охраны и (или) с принятием соответствующих мер реагирования на их сигнальную информацию;

- Обеспечение внутриобъектового и пропускного режимов на объектах, за исключением объектов, предусмотренных пунктом 7 части 3 статьи 3 Закона Российской Федерации "О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации";

Основание:

- п. 32 ч.1 ст. 12 Федерального закона от 04 мая 2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

- Закон РФ от 11.03.1992 г. № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации».

Наличие действующего разрешения на хранение и ношение служебного оружия и патронов к нему;

Основание: часть 1 статьи 22 Федерального закона от 13 декабря 1996 года № 150-ФЗ «Об оружии».

- В соответствии с иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормами и правилами, техническими документами, обязательными и рекомендуемыми к применению при оказании охранных услуг.

Должна быть обеспечена диспетчеризация всего оборудования.

**Сроки оказания услуг, календарные сроки начала и завершения поставок, периоды выполнения условий договора:**

- срок начала оказания услуг: 01 января 2024 года;

- срок окончания оказания услуг: 31 декабря 2024 года;

- время оказания услуг осуществляется ежедневно и круглосуточно;

- сроки реагирования на выявленные неисправности в работе охранного оборудования: после получения заявки от Заказчика в течение не более 2 часов;

- сроки устранения дефектов: после получения от Заказчика извещения об обнаружении дефектов в течение 24 часов.

**Качественные и количественные характеристики оказываемых услуг, установление которых обязательно и которые обеспечивают однозначное понимание потребности заказчика:**

Исполнитель оказывает услуги по организации централизованной охраны путем приема на ПЦН и реагирования посредством ГБР на тревожные сообщения, поступающие с объекта Заказчика.

Группа быстрого реагирования (ГБР) должна быть вооружена огнестрельным оружием и иметь при себе спецсредства, средства связи и средства индивидуальной защиты, форменную одежду установленного образца.

По прибытии ГБР Исполнителя принимает меры по задержанию лиц, совершающих противоправные действия на объекте.

Сотрудник ПЦН должен поддерживать постоянную информационную связь с Группой быстрого реагирования, осуществлять непрерывное слежение за оперативной обстановкой. В случае выхода из строя охранного оборудования на объекте Заказчика, Исполнитель обязан в течение часа уведомить Заказчика и обеспечить охрану объекта до момента устранения неисправности за свой счет.

Исполнитель должен иметь круглосуточную техническую дежурную службу для оперативного реагирования и устранения неисправностей технических средств охраны; оперативно реагировать на возникающие чрезвычайные ситуации и организовать взаимодействие с правоохранительными органами и другими силовыми структурами; консультировать и подготовить рекомендации Заказчику по вопросам правомерной защиты от противоправных посягательств.

Заказчик вправе один раз в месяц на одном из объектов охраны проводить проверочные мероприятия, с осуществлением бесплатного вызова ГБР, любым из способов: путем некорректной постановки объекта на охрану; вскрытия охраняемого помещения, взятого под охрану; нажатием тревожной кнопки на охраняемом объекте. После проверочных мероприятий Заказчик направляет письменное уведомление Исполнителю о проведении проверки с указанием даты и ответственного лица, участвующего в проведении проверки.

1. За исключением помещений, относящихся в соответствии с п. 22 Правил хранения наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 30.04.2022 № 809 к 1-й и 2-й категориям, которые подлежат охране подразделениями войск национальной гвардии Российской Федерации, организацией, подведомственной Федеральной службе войск национальной гвардии Российской Федерации, либо ведомственной охраной федеральных органов исполнительной власти и организаций, в ведении которых находятся указанные помещения.

Реагирование сотрудников ГБР на охраняемые объекты, расположенные на территориях закрытых административно-территориальных образований, осуществляется без использования огнестрельного оружия, согласно требованиям ст. 11 Закона РФ от 11.03.1992 № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации». [↑](#footnote-ref-1)