Приложение № 1

к запросу цены от 04.07.2024 г. № 78

**Техническое задание**

**на оказание услуг эквайринга**

**1. Наименование услуг:** услуги эквайринга.

ОКПД 2 – 66.19.99.131 Услуги операторов по приему платежей физических лиц.

ОКВЭД 2 – 66.19.6 Деятельность по приему платежей физических лиц платежными агентами.

**2. Место оказания услуг:** Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Белинского, д. 173-а, помещение 1317 ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов».

**3. Срок оказания услуг:** с 01.08.2024 г. по 31.07.2025 г.

**4. Количественные характеристики:** прогнозируемый объем перечисляемых денежных средств за период оказания услуг составляет 17 000 000 (семнадцать миллионов) рублей. Исполнитель оказывает услуги, исходя из фактических потребностей Заказчика.

**5. Требования к оказанию (результату) услуг (функциональные, технические, качественные характеристики), объем услуг:**

**5.1. Качество услуг:**

Качество (результат) услуг должно соответствовать требованиям, установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами, ведомственными нормативными документами, и применяемым для услуг данного вида, включая, но не ограничиваясь:

Федеральным законом от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;

Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;

Федеральным законом от 30.12.2020 № 491-ФЗ «О приобретении отдельных видов товаров, работ, услуг с использованием электронного сертификата»;

Федеральным законом от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Положением Банка России от 24.12.2004 № 266-П «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием»;

Положением Банка России от 29.06.2021 №762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств»;

Указанием Банка России от 11.03.2014 № 3210-У «О порядке ведения кассовых операций юридическими лицами и упрощенном порядке ведения кассовых операций индивидуальными предпринимателями и субъектами малого предпринимательства»;

Стандартом платформы цифрового рубля «Требования и рекомендации к пользовательским интерфейсам при совершении операций с цифровым рублем» (утв. Банком России);

ГОСТ Р 57277-2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Банкоматы и платежные терминалы. Средства технической защиты. Требования и методы испытаний на устойчивость к отрыву и взлому.

При оказании услуг Исполнитель руководствуется действующими редакциями документов. В случае, если один из документов утратил силу вследствие отмены или замены на иной документ, Исполнитель руководствуется действующей редакцией такого документа или редакцией документа, принятого взамен его.

**5.2. Содержание (состав) услуг:**

Услуги включают в себя:

организацию расчетов с Заказчиком по операциям, совершаемым физическими лицами с использованием электронных средств платежа, включая перечисление полученных сумм оплаты за реализованные товары, выполненные работы, оказанные услуги на лицевой счет Заказчика (торговый эквайринг);

безвозмездное предоставление Заказчику во временное пользование необходимого оборудования, в том числе электронных терминалов, с установленным на них программным обеспечением Исполнителя; обеспечение работоспособности электронных терминалов, своевременную их настройку (обновление программного обеспечения), техническое обслуживание, ремонт или замену в случае неисправностей;

предоставление Заказчику необходимых информационных материалов, обучение (инструктажи) работников Заказчика порядку работы с мобильными терминалами и электронными средствами платежа, правилам обслуживания, оформлению операций; оперативное консультирование работников Заказчика в случае возникновения у них затруднений при работе.

**5.3. Порядок оказания услуг:**

5.3.1. Услуги оказываются Исполнителем лично с использованием собственного персонала, оборудования, программного обеспечения и т.п., необходимых и достаточных для надлежащего оказания услуг, предусмотренных договором.

5.3.2. Исполнитель осуществляет комплекс услуг по безналичному приему платежей физических лиц за реализованные Заказчиком товары, выполненные работы, оказанные услуги с использованием электронных средств платежа (в том числе по системе быстрых платежей (СПБ), QR-кодам) и осуществлению переводов денежных средств на лицевой счет Заказчика (далее – операции оплаты, расчеты).

5.3.3. Операции осуществляются с использованием следующих электронных средств платежа:

банковских карт международных платежных систем: MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro (с обязательным вводом ПИН-кода), Visa, Visa Electron;

банковских карт национальной платежной системы «МИР»;

банковских карт национальной платежной системы «МИР», к которым привязаны электронные сертификаты для приобретения отдельных видов товаров, работ, услуг (в соответствии с требованиями Федерального закона от 30.12.2020 № 491-ФЗ «О приобретении отдельных видов товаров, работ, услуг с использованием электронного сертификата») (далее – электронный сертификат).

Электронный сертификат – размещенная в Государственной информационной системе электронных сертификатов запись в электронной форме, содержащая сведения о праве гражданина Российской Федерации на самостоятельное приобретение отдельных видов товаров, работ, услуг за счет средств Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и используемая для подтверждения оплаты таких товаров, работ, услуг в объеме, установленном Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.12.2021 № 2339 «О реализации пилотного проекта по оказанию услуг по комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов».

5.3.4. Комплекс услуг должен предусматривать возможность выполнения отмены операций оплаты, выполнения операций возврата платежа.

При выполнении операций отмены, операций возврата Исполнитель обеспечивать полный возврат денежных средств на электронное средство платежа, с использованием которого была выполнена операция.

Возврат денежных средств при выполнении операций отмены, операций возврата по операциям оплаты осуществляется на банковские карты с использованием которых осуществлялись операции оплаты.

Возврат денежных средств при выполнении операций отмены, операций возврата по операциям оплаты, произведенным с использованием электронных сертификатов, осуществляется на банковские карты национальной платежной системы «МИР», к которым привязаны электронные сертификаты.

5.3.5. Исполнитель обеспечивает проведение операций оплаты, отмены, возврата платежа ежедневно в режиме 24 часа в сутки, за исключением перерывов, связанных с технологическим обслуживанием, устранением аварийных ситуаций, а также перерывов, возникших не по вине Исполнителя.

5.3.6. Исполнитель осуществляет перевод денежных средств (сумм, поступивших по операциям оплаты, за исключением сумм операций отмены, операций возврата) на лицевой счет Заказчика в полном объеме не позднее 2-го рабочего дня, следующего за днем закрытия текущего дня мобильного терминала, в котором была совершена операция по оплате.

Перевод денежных средств осуществляется на основании расчетной информации, полученной с мобильного терминала, установленного у Заказчика.

5.3.7. Расчеты при совершении операций производятся в валюте Российской Федерации.

5.3.8. В ходе оказания услуг Исполнитель обеспечивает контроль и управление отчетностью, с возможностью отслеживания и сверки по результатам проведенных операций.

5.3.9. Для оказания услуг Исполнитель не позднее 01.07.2024 г. безвозмездно на весь срок оказания услуг, предусмотренный договором, предоставляет Заказчику во временное пользование необходимое оборудование, в том числе электронные терминалы с установленным на них программным обеспечением Исполнителя, необходимым для оказания услуг, предусмотренных договором:

электронный терминал для осуществления расчетов с использованием банковских карт международных платежных систем, национальной платежной системы «МИР» (в том числе по системе быстрых платежей (СПБ), QR-кодам) – 1 штука;

электронный терминал для осуществления расчетов с использованием электронных сертификатов – 1 штука.

Исполнитель собственными силами обеспечивает доставку, установку, подключение и настройку электронных терминалов по месту нахождения Заказчика по адресу: Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Белинского, д. 173-а, помещение 1317.

В ходе оказания услуг Исполнитель обеспечивает:

готовность электронных терминалов к работе, в том числе наполнение их информационными материалами, необходимыми для проведения операций;

своевременное восстановление, обновление установленного на электронные терминалы программного обеспечения;

техническое обслуживание электронных терминалов, обеспечивающее их бесперебойную работу;

в случае возникновения неисправностей ремонт или замену неисправного электронного терминала в течение 1-го рабочего дня со дня получения информации от Заказчика о неисправности электронного терминала.

По завершении оказания услуг, предусмотренных договором, Исполнитель собственными силами обеспечивает демонтаж и вывоз установленного для оказания услуг оборудования, в том числе электронных терминалов от Заказчика.

5.3.10. В ходе оказания услуг Исполнитель обеспечивает Заказчика всеми необходимыми информационными материалами, организует и проводит обучение (инструктажи) работников (в том числе вновь принятых работников) Заказчика по всем вопросам, связанным с порядком работы с мобильными терминалами, правилами обслуживания владельцев электронных средств платежа и оформлением операций и т.п., а также обеспечивает техническую поддержку и осуществляет консультирование во всех случаях возникновения у работников Заказчика затруднений.

Обучение (инструктажи) обязательно должно включать:

порядок проведения операций с использованием банковских карт (электронных сертификатов) (в том числе, в соответствии с руководством по эксплуатации электронного терминала);

стандартные элементы защиты карт, характерные признаки поддельных карт и методы их распознавания;

основные виды мошенничества с картами и методы противодействия, действия кассира при неправомерном использовании карты или предъявлении к обслуживанию поддельной карты.

Исполнитель обеспечивает проведение обучения (инструктажа) не позднее 01.07.2024 г., а также проводит обучение (инструктаж) с вновь принятыми работниками Заказчика не позднее следующего рабочего дня со дня получения от Заказчика информации о приеме нового работника.

В случае изменения порядка работы с электронными терминалами, электронными средствами платежа Исполнитель обеспечивает проведение дополнительного обучения (инструктажа) не позднее следующего рабочего дня со дня внесения изменений.

Исполнитель осуществляет техническую поддержку, оперативное консультирование работников Заказчика в случае возникновения затруднений при оформлении операций ежедневно
с 08 час. 30 мин. до 17 час. 00 мин. по местному времени Заказчика.

**5.4. Перечень услуг:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуг** | **Количество услуг\*** | **Единица измерения** | **Цена за единицу, руб.\*\*** |
| 1 | Оказание услуг эквайринга1 с использованием банковских карт, выпущенных не Исполнителем | 1 | условная единица |  |
| 2 | Оказание услуг эквайринга1 с использованием банковских карт, выпущенных Исполнителем | 1 | условная единица |  |
| 3 | Оказание услуг эквайринга1 с использованием электронных сертификатов | 1 | условная единица |  |
| Сумма цен единиц всех услуг (включая НДС/НДС не облагается), руб.\*\* |  |

1 за единицу услуги принимается сумма операции по оплате равная 100 (сто) рублям 00 копеек (суммы по операциям отмены, операциям возврата из расчета исключаются)

\* Учитывая невозможность определения точного объема требуемых услуг, которые могут понадобиться Заказчику в течение срока действия договора, Исполнитель осуществляет оказание услуг, исходя из фактических потребностей Заказчика, в пределах установленного максимального значения цены договора.

**\*\*заполняется по результатам выбора Исполнителя**