**Описание предмета закупки**

**Оказание услуг по техническому обслуживанию медицинского оборудования: системы компьютерной томографии с принадлежностями**

1.1 Исполнитель обязан иметь действующую лицензию на техническое обслуживание групп медицинской техники класса 2б потенциального риска применения: радиологические медицинские изделия (в части рентгеновского оборудования для компьютерной томографии и ангиографии);

1.2 Исполнитель работ обязан иметь действующую лицензию в области использования источников ионизирующего излучения (генерирующих) (за исключением случая, если эти источники используются в медицинской деятельности). (На основании статьи 10 Федерального закона «О радиационной безопасности населения» № 3-ФЗ от 09.01.1996 года, на основании п. 39 ч. 1 ст.12 Федерального закона «О лицензировании отдельных видов деятельности» № 99-ФЗ от 04.05.2011, в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации «О лицензировании деятельности в области использования источников ионизирующего излучения (генерирующих) (за исключением случая, если эти источники используются в медицинской деятельности)» № 278 от 02.04.2012г.).

2.1. Квалификация специалистов, оказывающих услуги, должна быть подтверждена удостоверяющими документами (дипломами, подтверждающими квалификацию инженера), сертификатами (или иными документами), свидетельствующими об обучении специалиста выполнять работы технического характера с каждой единицей медицинской техники, указанной в перечне медицинских изделий п. 7.

2.2. Исполнитель должен иметь штатных или внештатных специалистов по следующим видам медицинских изделий (МИ) согласно номенклатурной классификации медицинских изделий:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Код | Раздел | Наименование | Описание |
|  | 135190 | 12. Радиологические медицинские изделия  12.01. Гентри и сопутствующие изделия | Система рентгеновской компьютерной томографии всего тела | Комплект изделий для диагностики посредством рентгеновской компьютерной томографии (КТ) с гентри, достаточно большой для того, чтобы получать снимки любой части тела. Система может иметь модификации с одним или множеством фиксированных кольцевых расположений рентгеновских трубок и противостоящих детекторов или с рентгеновской трубкой(ами) и блоками противостоящих детекторов, которые быстро вращаются вокруг центральной оси внутри сканирующей области гентри. Она может создавать двух- и/или трехмерные (3-D) томографические изображения, включая спиральную КТ или другие специфические методы визуализации, под множеством определенных углов относительно расположения тела. Для сбора информации, реконструкции изображения и отображения может использоваться целый ряд цифровых технологий. |
|  | 135190 | 12. Радиологические медицинские изделия  12.08. Системы радиологические диагностические и сопутствующие изделия | Система рентгеновской компьютерной томографии всего тела | Комплект изделий для диагностики посредством рентгеновской компьютерной томографии (КТ) с гентри, достаточно большой для того, чтобы получать снимки любой части тела. Система может иметь модификации с одним или множеством фиксированных кольцевых расположений рентгеновских трубок и противостоящих детекторов или с рентгеновской трубкой(ами) и блоками противостоящих детекторов, которые быстро вращаются вокруг центральной оси внутри сканирующей области гентри. Она может создавать двух- и/или трехмерные (3-D) томографические изображения, включая спиральную КТ или другие специфические методы визуализации, под множеством определенных углов относительно расположения тела. Для сбора информации, реконструкции изображения и отображения может использоваться целый ряд цифровых технологий. |

2.2. Специалисты должны иметь не ниже III группы допуска по электробезопасности.

3. Исполнитель работ должен иметь контрольно-измерительное и технологическое испытательное оборудование в номенклатуре и количестве, достаточном для проведения всех видов работ по ТО МИ указанных в перечне п.7.

3.1. Средства измерений должны быть поверены, а технологическое испытательное оборудование, требующее аттестации, должно быть аттестовано по ГОСТ Р 8.568-2017.

4. Исполнитель работ должен иметь полный комплект действующей нормативной, технической и эксплуатационной документации, необходимой для проведения работ по ТО МИ указанных в перечне п.7.

5. У исполнителя работ должна быть внедрена система менеджмента качества в соответствии с ГОСТ ISO 9001 или ГОСТ ISO 13485.

5.1. Все работы по ТО МИ должны проводиться согласно действующей технической и эксплуатационной документации изготовителя.

5.2. При проведении ТО допускается применение только запасных частей, в том числе расходных материалов предусмотренных действующей технической и эксплуатационной документацией изготовителя.

5.3. Гарантийные сроки на работы по ТО:

- на работы по периодическому ТО – 1 (один) месяц;

- на работы по текущему ремонту без замены запасных частей – 1 (один) месяц;

Гарантийный срок исчисляют с даты завершения работ указанной в журнале ТО МИ.

5.4. При обнаружении недостатков, допущенных при проведении ТО. Исполнитель должен устранить их безвозмездно в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления к нему соответствующего обращения Заказчика.

6. Техническое обслуживание должно включать полный комплекс регламентированных нормативной, технической и эксплуатационной документацией мероприятий и операций по поддержанию и восстановлению работоспособности или исправности МИ при их использовании по назначению, предусмотренному изготовителем (производителем). (п.3.8. ГОСТ)

6.1 В случае появления неисправности оборудования специалист направляется для проведения технического диагностирования в течение 4 (четыре) рабочих дней с момента поступления заявки заказчика. Выезд Исполнителя на место при возникновении аварийной и срочной ситуации в течение 3 (трех) рабочих дней. Без ограничения количества выездов по техническому диагностированию, без использования запасных частей. (за исключением вентилятора и жесткого диска).

6.1.1 Перечень работ по техническому обслуживанию МИ, указан в п. 10.

6.2. Исполнитель обязан использовать запасные части и расходные материалы на МИ подлежащих ТО в строгом соответствии с технической и эксплуатационной документации изготовителя.

6.2.1. Качество используемых материалов и запасных частей должно соответствовать действующей технической документации изготовителя. Все Запасные части, том числе расходные материалы должны быть новыми, не бывшими в эксплуатации, не прошедшими ремонт (в том числе восстановление, замену запасных частей, восстановление потребительских свойств), идентичными ранее установленным на оборудовании в соответствии с техническим регламентом

6.3. После окончания соответствующих работ по ТО МИ Исполнитель обязан сделать соответствующую отметку в журнале ТО МИ.

6.4. Все демонтированные в процессе оказания услуг по обслуживанию и восстановлению работоспособности расходные части, комплектующие или запасные части должны передаваться Заказчику.

6.5. Исполнитель имеет право привлечь к исполнению своих обязательств по договору третьих лиц – соисполнителей, обладающих специальными знаниями, навыками, квалификацией, специальным оборудованием и т.п., по видам (содержанию) услуг. При этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств соисполнителями.

6.6. Сопутствующее оборудование (такое как ИБП, климатические установки, системы вентиляции, принтеры, инжекторы и т.д.) и его компоненты, явным образом не указанное в данных технических условиях, не подпадает под техническое обслуживание в рамках заключенного договора

7. Перечень медицинских изделий, подлежащих техническому обслуживанию и поддержанию работоспособности:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование МИ | Модель (марка) МИ | Наименование изготовителя | Номер регистрационного удостоверения | Страна происхождения | Год выпуска | Зав. № (инв. №) | Место размещения |
|  | Система компьютерной томографии с принадлежностями | SOMATOM Scope | "Сименс Шанхай Медикал Эквипмент Лтд." | РЗН 2016/4818 | КНР |  | КТ 121516РС 311584 |  |

8. Акт выполненных работ должен быть составлен и подписан сторонами договора по окончании оказания услуг.

9. Период оказания услуг по техническому обслуживанию и поддержанию работоспособности медицинских изделий 12 месяцев.

10. Технический регламент, согласно данных производителей медицинского оборудования:

**10.1 Регламент технического обслуживания компьютерного томографа:**

|  |
| --- |
| Техническое обслуживание компьютерного томографа Siemens SOMATOM Scope (серийный № 121516) осуществляется в соответствии с требованиями нормативной документации, включая Методические рекомендации «Техническое обслуживание медицинской техники», утвержденные Минздравом РФ и Минпромнауки РФ 24 сентября, 10 октября 2003 года, со стандартами, включая ГОСТ Р 57501-2017, технической и эксплуатационной документацией (в том числе документ «Somatom Scope. Computer Based Documentation (CB-DOC)» и C2-015.890.01.047.02 «Стратегия сервиса. Somatom Scope» и P11-001.890.01.08.02 «Стратегия сервиса. Syngo Via») и включает в себя следующие виды работ: |
| 1.1 | Периодическое техническое обслуживание; |
| 1.2 | Техническое диагностирование; |
| 1.3 | Текущий ремонт без использования запасных частей за исключением вентилятора и жесткого диска |

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п.п.** | **Наименование услуг и их характеристика** |
| **1.** | **Периодическое рентгеновского компьютерного томографа SOMATOM Scope (серийный номер 121516)** |
| 1.1 | **Периодичность оказания услуг** | **- 1 часть ТО (Регламентированное техническое обслуживание. Проверка безопасной эксплуатации.) -1 раз в год.****- 2 часть ТО (Регламентированное техническое обслуживание)- 1 раз в год** |
| 1.2 | Описание работ:Стандартные процедуры в соответствии с утвержденными Минздравом России и Минпромнауки России методическими рекомендациями "Техническое обслуживание медицинской техники", а также работы, специфические для данного изделия, установленные эксплуатационным документом «Somatom Scope. Computer Based Documentation (CB-DOC)». Соблюдение требований к качеству работ, квалификации персонала, наличию материалов, запчастей, оснастки, измерительной техники, удаленной on-line диагностике, допуску к работам на рентгеновской части, лицензионному программному обеспечению, включая сервисное, строго в соответствии с эксплуатационным документом C2-015.890.01.047.02 «Стратегия сервиса. Somatom Scope».Наличие у специалистов Исполнителя сертификатов предприятия-изготовителя на томографы Somatom, подтверждающих факт прохождения обучения на право технических работ на данном типе оборудования (в соответствии с п.4.1.4. Письма Министерства здравоохранения Российской Федерации от 27 октября 2003г. N293-22/233 «О введении в действие методических рекомендаций «Техническое обслуживание медицинской техники»). |
| **1.3** | ***Регламентно-профилактические работы*** |
|  | ***1 часть*** ***регламентно-профилактических работ*** |
|  | Проверка наклона гентри |
|  | Снятие кожухов гентри. |
|  | Блок PHS: снятие кожухов PHS и проверка натяжения зубчатого ремня. |
|  | Визуальная инспекция гентри. |
|  | Визуальная инспекция стола пациента. |
|  | Визуальная инспекция кабельной системы аппарата. |
|  | Визуальная инспекция балансировочной системы. |
|  | Визуальная инспекция аксессуаров. |
|  | Визуальная инспекция фантомов и их держателей. |
|  | Смазка привода горизонтального перемещения стола пациента. |
|  | Проверка крепежа стола пациента. |
|  | Смазка вертикального привода стола пациента. |
|  | Смазка горизонтальных направляющих стола пациента. |
|  | Проверка натяжения ремня привода вращения гентри. |
|  | Проверка тормоза привода вращения гентри. |
|  | Проверка крепления кожухов гентри. |
|  | Проверка отверстий вентиляции гентри, очистка при необходимости. |
|  | Проверка вентиляторов охлаждения гентри. |
|  | Гентри. Очистка слипринга. |
|  | Гентри. Проверка/замена силовых контактных щеток. |
|  | Гентри. Проверка/замена сигнальных контактных щеток. |
|  | Гентри. Проверка/замена воздушного фильтра MAS. |
|  | Смазка подшипника вращения гентри. |
|  | Очистка охладителя рентгеновской трубки. |
|  | Чистка воздушных входов компьютеров ICS/IES. |
|  | Проверка/чистка воздушного фильтра блока IRS. |
|  | Проверка защитного заземления системы. |
|  | Проверка токов утечки. |
|  | Функциональные тесты: |
|  | Проверка аварийного отключения системы. |
|  | Проверка отключения рентгеновской трубки. |
|  | Проверка индикаторов включения рентгеновской трубки. |
|  | Проверка функционирования LCB. |
|  | Проверка качества изображения с использованием измерительных фантомов (Quality Assurance). |
|  | Очистка системы. |
|  | Проверка системных функций. |
|  | ***2 часть* *регламентно-профилактических работ*** |
|  | Снятие кожухов Гентри.  |
|  | Блок PHS : снятие кожухов PHS и проверка натяжения зубчатого ремня .  |
|  | Гентри.Очистка слипринга.  |
|  | Гентри. Проверка/замена силовых контактных щеток.  |
|  | Гентри. Проверка/замена сигнальных контактных щеток.  |
|  | Гентри. Проверка/замена воздушного фильтра MAS.  |
|  | Чистка воздушных входов компьютеров ICS/IES.  |
|  | Проверка/чистка воздушного фильтра блока IRS (при наличии).  |
|  | Проверка противовеса держателя системы потолочного монитора (при наличии).  |
|  | Осмотр системы и проверка работоспособности системы потолочного монитора (при наличии).  |
|  | Проверка качества изображения с использованием измерительных фантомов (Quality Assurance).  |
| **1.4** | **Система удалённой диагностики (Контроль технического состояния по каналу удаленной диагностики)** |
| 1.4.1 | Тип работ | Обязательные |
| 1.4.2 | Срок выполнения работ | Постоянный мониторинг в режиме реального времени работы оборудования. |
| 1.4.3 | **Работы по мониторингу, диагностике и установке обновлений программного обеспечения с помощью встроенного специализированного программного обеспечения системы «Siemens Remote Service (SRS)», позволяющего предотвратить несанкционированный доступ к базе данных пациентов (требуется лицензионный ключ), выполняются согласно требованиям Федерального закона “О персональных данных" №ФЗ-152 от 27.07.2006.** |
| 1.4.4 | Перечень работ, осуществляемых через удаленный канал связи: |
| 1.4.5 | • Проверка общего состояния оборудования по запросу• Предоставление информации об общей наработке рентгеновской трубки по запросу• Проведение первичной диагностики в случае выявления неполадок в работе оборудования• Чтение журнала ошибок работы оборудования• Конфигурирование параметров оборудования• Восстановление программного обеспечения компонентов оборудования• Тестирование работоспособности оборудования• Настройка коммуникации с DICOM-узлами Заказчика• Активация новых опций оборудования (при наличии прав на соответствующую лицензию у Заказчика) |
| 1.4.6 | Первичная диагностика посредством канала удаленного доступа проводится в течение 8 рабочих часов после получения заявки |
| **2.** | **Расходные материалы и оборудование, используемые в регламентно-профилактических работах** |
| 2.1 | Используемые материалы и оборудование при проведении регламентно-профилактических работ | Стандартный набор инструмента каталожный номер 9702457 |
| Шприц для смазки (малый) каталожный номер 2884609 |
| Шприц для смазки (большой) каталожный номер 3804676 |
| Безмен (200 Nm) каталожный номер 4415113 |
| Поливочный шланг Локально | Локально |
| Динамометрический ключ (2-20 Nm) каталожный номер 7059975 |
| Динамометрический ключ (25-130 Nm) каталожный номер 3424561 |
| Пылесос локально |
| Рулетка локально |
| Измеритель сопротивления защитного заземления каталожный номер 4415899 или аналог |
| Цифровой мультиметр локально | локально |
| Адаптер для измерения токов утечки каталожный номер 10267590 |
| Медная фольга самоклеящаяся 10267591 | 10267591 |
| Фантом Quality Assurance  |
| Щетки контактные Смазка Isoflex Topas NCA-52 по мере износаВоздушный фильтр гентри по мере износаВоздушный фильтр IRS (при наличии) по мере износаЩетки контактные по мере износаВоздушный фильтр MAS по мере износа | по мере износа |
| **3.** | **Техническое диагностирование** |
| 3.1. | Срок выполнения услуг | Не позднее **8 (восьми) часов** с момента обращения по удаленным каналам связи. Выезд специалиста в течение **4 (четырех) рабочих дней** с даты поступления заявки от заказчика (штатная ситуация)/ Выезд Исполнителя на место при возникновении аварийной и срочной ситуации в течение 3 (трех) рабочих дней. |
| 3.2. | Описание услуг |
| 3.2.1 | - Поиск и локализация неисправностей строго в соответствии с комплектом инструкций предприятия-производителя «Somatom Scope. Computer Based Documentation (CB-DOC)» в действующей редакции,- Запуск сервисных программ томографа с помощью легитимного сервисного ключа с соблюдением требований по использованию сервисного ПО в строгом соответствии с комплектом инструкций предприятия-производителя. - Тестирование системы и компонентов. - Анализ рапорта системы об ошибках и неполадках, - Локализация неисправностей с использованием тестов экспертного уровня,- Необходимые настройки и регулировки, функциональная проверка. - Документирование: по результатам проведенного диагностирования ИСПОЛНИТЕЛЕМ делается запись в журнале технического обслуживания собственника оборудования, с перечислением всех выявленных дефектов и неисправностей. |
| **4** | **Ремонт** |
| 4.1 | Тип работ | Обязательные |
| 4.2 | Комплектующие, запасные части, расходные материалы | Комплектующие, запасные части, расходные материалы для проведения ремонта не включены, за исключением вентилятора и жесткого диска |
| 4.3 | Срок выполнения работ | В течение 3 (трех) рабочих дней с даты диагностики неисправностей. Замена вентилятора однократно в течение срока действия контракта.В случае, если ремонтные работы требуют замены запасных частей, то их установка осуществляется после приобретения Заказчиком, за исключением вентилятора и жесткого диска |
| 4.4 | Описание работ |
| 4.4.1 | Ремонт неисправностей аппаратной части оборудования и его программного обеспечения в случае отсутствия необходимости замены комплектующих, запасных частей и расходных материалов;Установка, настройка и калибровка комплектующих, запасных частей и расходных материалов на оборудование после их приобретения Заказчиком.Документирование: по результатам проведенного технического обслуживания, в том числе текущего ремонта при необходимости, ИСПОЛНИТЕЛЕМ делается запись в журнале технического обслуживания собственника оборудования, а также заполняется заказ-наряд с перечислением всех выявленных дефектов и неисправностей, перечнем выполненных работ |
| 4.5 | Описание запасных частей: |
|  | **Наименование** | **Характеристики запасных частей и расходных материалов** | **Содержание (значение) показателя** | **Инструкция участнику закупки по формированию предложения** |
| 1 | Вентилятор | Совместимость с системой компьютерной томографии SOMATOM Scope, имеющейся у Заказчика | Наличие | Соответствие |
| Тип и модификация корпуса | Центробежный вентилятор всасывание с одной стороны | Соответствие |
| Количество полюсов | 2-полюсной (переменный ток) | Соответствие |
| Тип двигателя | Однофазный двигатель с рабочим конденсатором | Соответствие |
| Диаметр крыльчатки, мм | 225 | Соответствие |
| Рабочее напряжение, В | 230 | Соответствие |
| Питание | 4 pin | Соответствие |
| Количество, шт | 1 | Соответствие |
| 2 | Жесткий диск | Вендор | HP Enterprise | Соответствие |
| Подкатегория | 10K | Соответствие |
| Поколение/интерфейс подключения | SAS | Соответствие |
| Скорость вращения шпинделя, RPM | Не менее 10000 | Указать конкретное значение |
| Скорость передачи данных, Гб/с | Не менее 11 | Указать конкретное значение |
| Тип | Hard Drive - Hot-Swap | Соответствие |
| Тип интерфейса | Serial Attached SCSI | Соответствие |
| Байт на Сектор | Не менее 512n | Указать конкретное значение |
| Порты | Dual Port | Соответствие |
| Количество, шт | 1 | Соответствие |
| **5** | **Обновление ПО изделия. Удаленные консультации. Оптимизация эксплуатации** |
| 5.1 | Тип работ | Обязательные |
| 5.2 | Срок выполнения работ | В период действия договора, при необходимости |
| 5.3 | Описание работ |
| 5.3.1 | Установка модификаций аппаратной части и обновлений программного обеспечения оборудования, не требующих дополнительной регистрации, либо уже зарегистрированных на территории РФ.Процедура выполняется строго в соответствии с комплектом инструкций предприятия-производителя «Somatom Scope. Computer Based Documentation (CB-DOC)» в действующей редакцииИсполнитель обязуется обеспечить повышение кибербезопасности оборудования путем обновления безопасности программного обеспечения изделия.Исполнитель обеспечивает неограниченное проведение удаленных клинических консультаций персонала по работе на оборудовании и предоставление вариантов оптимизации клинических протоколов. |
| 6 | **Внеплановое техническое обслуживание аппаратуры КТ** |
| 6.1 | Тип работ | Обязательные |
| 6.2 | Срок выполнения работ | В период действия договора, при необходимости |
| 6.3 | Описание работ | Внеплановое техническое обслуживание выполняется по заявке заказчика или по результатам диагностики при отклонении технического состояния изделия от нормы.Список работ, выполняемых в рамках внепланового ТО включает в себя:1. Диагностику функциональных отказов;
2. Ремонт возможный без использования запасных частей;
3. Установку запчастей и настройку аппаратуры КТ (стоимость запчастей оплачивается заказчиком).
4. Диагностику параметрических отказов;
5. Работы по восстановлению нормативных характеристик изделия.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **7** | **Периодическое техническое обслуживание рабочей станцией syngo.via Element (серийный номер 311584)** |
| 7.1 | **Периодичность оказания услуг** | **1 раз в год** |
| 7.2 | Описание работ |
| 7.2.1 | Перечень и объем работ в соответствии с эксплуатационной документацией производителя.Соблюдение требований к качеству работ, квалификации персонала, наличию материалов, запчастей, оснастки, измерительной техники, проведению модификаций, удаленной диагностике, лицензионному программному обеспечению (ПО), включая сервисное, строго в соответствии с эксплуатационным документом производителя P11-001.890.01.08.02 «Стратегия сервиса. Syngo Via». |
| **7.3** | **Периодическое техническое обслуживание** |
| 7.3.1 | **Тесты аппаратного обеспечения:*** Проверка целостности RAID-массивов и жестких дисков
* [Контроль](file:///C%3A%5CUsers%5C%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%5CDesktop%5C%D0%B0%D1%83%D0%BA%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D1%8B%2021%5C%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D0%BE%5C%D0%98%D1%80%D0%B1%D0%B8%D1%82%20698%5C%D0%90%D0%94_%20%281%29.docx#_CS_knowledge_base) кабельных соединений
* Контроль кабельных соединений
* Проверка запылённости ПК или сервера
 |
| 7.3.2 | **Тесты операционной системы:*** Проверка журнала Windows на наличие критических ошибок
* Наличие свободного места на диске C:\ (Operating System)
* Наличие свободного места на диске D:\ (Program)
* Наличие свободного места на диске E:\ (OS Backup)
* Наличие свободного места на диске M:\ (Db Backup)
* Наличие свободного места на диске N:\ (System Backup)
* Проверка журнала Windows Update на наличие установленных обновлений, не совместимых с Syngo.via (Blacklist)
* Проверка антивирусного ПО (если установлено) на совместимость с Syngo.via (Blacklist)
* Проверка и настройка исключений в антивирусном ПО (если установлено) в соответствии с требованиями Syngo.via
* Проверка системы на наличие вредоносного, запрещённого или несовместимого с Syngo.via программного обеспечения
* Проверка резервного копирования Windows (Windows Backup)
 |
| 7.3.3 | **Тесты программного обеспечения** **Syngo.via** * Проверка запуска сервисов Syngo.via
* Проверка Status Monitoring на наличие предупреждений и ошибок
* Проверка логов на наличие ошибок
* Проверка настроек архивации и автоудаления
* Проверка заполненности STS
* Проверка журнала сетевых передач на наличие ошибок
* Проверка настроек мониторов
* Проверка Database Maintenance Plan на наличие ошибок при создании резервных копий БД
* Создание резервной копии ОС на разделе E:\ или H:\ в папке WindowsImageBackup\_<дата>
* Перезагрузка системы
 |
| **7.4** | **Модификации и текущие syngo обновления** |
| 7.4.1 | Тип работ | Обязательные |
| 7.4.2 | Срок выполнения работ | В период действия договора, при необходимости |
| 7.4.3 | Описание работ |
| 7.4.3.1 | Выполнение модификаций и обновлений по каналу удаленной диагностикиУстановка доступных пакетов исправлений приложения syngo.via (SW Hotfix) на момент проведения работ |
| **7.5** | **Диагностика неисправностей** |
| 7.5.1 | Тип работ | Обязательные |
| 7.5.2 | Срок выполнения работ | Диагностика неисправности посредством канала удаленного доступа к оборудованию проводится в течение 8 рабочих часов после получения заявки. |
| 7.5.3 | Описание работ |
| 7.5.3.1 | Поиск и локализация неисправностей в соответствии с эксплуатационными документами P02-006-OH\_CNF.601.01.01.02 «Конфигурация ПО», P02-006-OH\_ADM.601.01.01.02 «Руководство администратора», P02-006.621.01.01.02 «Руководство пользователя».- Техническая поддержка программного обеспечения syngo.via- Настройка технических параметров работы приложения syngo.via- Консультация по вопросам применения специализированных программ для пост-обработки изображений в приложении *syngo*.via |
| **7.6** | **Консультация по работе приложения syngo.via без ограничений по запросу, в рабочие часы исполнителя** |

Инженер по медоборудованию Дмитриев ВО