

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Руководителю организации

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«Городская клиническая больница № 40

город Екатеринбург»
(ГАУЗ СО «ГКБ № 40»)

Волгоградская, д. 189
г. Екатеринбург, 620102
тел. (343) 266-65-16 тел/факс (343) 240-76-34
e-mail: gkb40@gkb40.ur.ru
ОКПО 01944370, ОГРН 1026602347914,
ИНН/КПП 6658027450 / 665801001

Исх № 1212х/ ЗКП-2023-009069
от 30.11.2023г.

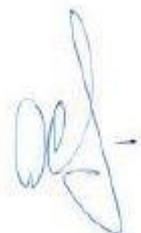
ГАУЗ СО «Городская клиническая больница №40» в декабре 2023 года планирует осуществить закупку услуг в соответствии Заданием заказчика (Приложение № 1).

В целях осуществления анализа рынка цен на Услуги, в срок до 04.12.2023 года просим Вас представить ценовую информацию о ценах и условиях оказания Услуг в соответствии с Заданием заказчика на оказание услуг (Приложение № 1).

Дополнительную информацию можно получить по телефону: (343)266-97-21, 297-98-14.
Адрес эл. почты: resurs@gkb40.ur.ru

Одновременно информирую, что проведение данной процедуры сбора информации не влечет за собой возникновение каких-либо обязательств со стороны Заказчика.

С уважением,
Специалист контрактной службы ГАУЗ «ГКБ № 40»



А.Н. Хохрякова

Задание заказчика на поставку 17 лицензий ПО «Контакт-центр»

Наименование предмета запроса котировок: лицензии ПО «Контакт-центр»**1. Наименование поставляемых товаров:** приложение**2. Количество поставляемых товаров:** приложение**3. Место поставки товаров:** ГАУЗ СО «Городская клиническая больница № 40», 620102, Россия, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Волгоградская, 189.**4. Сроки (периоды) оказания услуг:** с 01.01.2024 по 31.12.2024г.**5. Форма, сроки и порядок оплаты товаров:** При осуществлении закупок товаров, работ, услуг согласно перечня, предусмотренного Положением о закупках товаров, работ, услуг ГАУЗ СО «ГКБ №40», срок оплаты поставленного товара, выполненной работы (ее результатов), оказанной услуги составляет не более 30 рабочих дней с даты приемки поставленного товара, выполненной работы (ее результатов), оказанной услуги и подписания документов о приемке, а, если Исполнителем (поставщиком, подрядчиком) являются субъекты малого и среднего предпринимательства, срок составляет не более 7 рабочих дней.**6. Требования к качеству товара, качественным (потребительским) свойствам товара:**

Согласно приложению к техническому заданию.

7. Порядок сдачи и приемки товара: осуществляется по адресу: г. Екатеринбург, ул. Волгоградская, 189,**8. Требования по сроку гарантий качества:** не менее 12 месяцев с момента поставки.**9. Иные требования к услугам по усмотрению заказчика:**

Приложение к заданию заказчика

Наименование	Характеристики	Кол-во шт
Лицензия на подключение ПО «Контакт-центр» для обслуживания городских номеров 2436300 и 2885088	<p>*Оператор может контролировать очередь звонков в группах обзвона и вручную вмешиваться в работу ACD (автоматическое распределение вызовов- совершать ручную перехват звонков из платного и бесплатного направления)</p> <p>*Оператор может принимать обращения клиентов через чаты: на сайте, в социальных сетях и мессенджерах;</p> <p>*Оператор может работать с заказами обратного звонка.</p> <p>Для работы с обращениями клиентов по всем каналам оператору не нужно переключаться между разными приложениями. С помощью панели управления телефонией оператор может:</p> <p>*принимать, совершать и переводить вызовы, ставить звонки на удержание;</p> <p>*классифицировать входящие вызовы;</p> <p>*отправлять SMS;</p> <p>*организовывать конференции;</p> <p>*оперативно редактировать контакты;</p> <p>*прослушивать запись разговоров;</p> <p>*использовать DTMF-команды;</p> <p>*настраивать гарнитуру.</p> <p>Блок «Управление сотрудниками»</p> <p>*отслеживания в реальном времени статуса и активности подчиненных операторов;</p> <p>*анализа статусов и активности сотрудников в течение рабочего дня по часам;</p> <p>*просмотра рабочего времени и статусов сотрудников за выбранный период времени;</p> <p>*отслеживания производительности сотрудников и вовлечения их в работу.</p> <p>Блок История вызовов</p> <p>*просмотреть историю принятых, совершенных и пропущенных звонков;</p> <p>*проанализировать статистику обращений по всем каналам</p> <p>*прослушать записи разговоров.</p> <p>Данные можно фильтровать и группировать по датам, направлению, клиенту, оператору или группе.</p>	17