**Техническое задание**

**1. Наименование услуги:** транспортныеуслуги по доставке пациентов на заместительную почечную терапию методом гемодиализа в г. Екатеринбург и обратно.

**2. Контактная информация и адрес Заказчика:**

* 1. ГАУЗ СО «Сысертская ЦРБ» адрес: 624022, Свердловская область, Сысертский район, г.Сысерть, ул. Коммуны, д.71, тел./факс 8(34374) 6-50-76; E–mail: sys-crb@yandex.ru
  2. Заместитель главного врача по поликлинической работе - 8(34374) 6-50-90, 8-965-501-67-26; Заместитель главного врача по АХР - 8-904-983-47-77; Диспетчер АХО – 8(34374) 6-51-73.

1. **Адреса пунктов проведения процедур (далее – ЛПУ):**
   1. ООО «Уральский медицинский центр» Свердловская область, г. Екатеринбург, ул.Щербакова, д. 77/3,

3.2. ООО «Уральский медицинский центр» Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Волгоградская, д.189, корпус 11

3.3. ГБУЗ СО **«**Свердловская областная клиническая больница №1»**,** отделение диализа, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Волгоградская, д.185.

3.4. ГАУЗ СО «Детская областная клиническая больница», ул. С. Дерябиной, 32.

3.4. Адреса пунктов проведения процедур могут быть изменены и дополнены.

1. **Цель и объем оказываемой услуги:** в связи с большой загруженностью и различными графиками посещения отделения диализа, возникает потребность, увеличения количества маршрутов доставки пациентов к месту проведения заместительной почечной терапии методом гемодиализа в г.Екатеринбург и обратно.Целью данной услуги является обеспечение больных нуждающихся в проведении сеансов гемодиализа, а также лиц их сопровождающих, транспортным средством (далее – ТС) Исполнителя, для доставки из населенных пунктов Сысертского городского округа в ЛПУ, указанные в п. 3 настоящего технического задания, и обратно, из пунктов сбора и/или адресов по месту жительства, согласованным маршрутом (маршрутами), с соблюдением точных временных рамок сбора и доставки пациентов для прохождения процедур. Условной единицей объема оказываемых услуг считается день: доставка пассажиров от начального пункта сбора для доставки в гемодиализный центр до конечного пункта высадки после процедур гемодиализа в этот день транспортными средствами в соответствии с согласованным сторонами маршрутами.
2. Населенные пункты проживания пациентов (все населенные пункты Сысертского городского округа Свердловской области), количество пациентов, маршрут и расписание будут переданы Исполнителю при заключении контракта. Возможны изменения времени и дней недели проведения процедуры гемодиализа, количество пациентов и маршрутов для доставки без увеличения цены контракта.

6. **Требования к ТС и Исполнителю по перевозке пациентов для проведения процедуры гемодиализа:**

6.1. Обеспечить проведение ежедневных предрейсовых осмотров транспортных средств, предоставляемых Заказчику, на предмет соответствия их технического состояния требованиям нормативно-правовых актов, в том числе безопасности дорожного движения;

6.2. Проверять наличие у водителей необходимой путевой документации и обеспечить ежедневный обязательный предрейсовый медосмотр водителей, осуществляющих перевозку пассажиров;

6.3. Нести все расходы по оплате работы водителей, а также иные расходы по содержанию и техническому обеспечению ТС, строго соблюдать режим труда и отдыха водителей;

6.4. Обеспечить в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ выделение Заказчику комфортабельного, технически исправного (прошедшего технический осмотр), заправленного ГСМ, застрахованного по ОСАГО транспортного средства, а также наличие круглосуточно доступного телефона у диспетчера и водителя ТС Исполнителя;

6.5. В случае отказа/поломки на линии, дорожно-транспортного происшествия или невозможности использования по другим причинам предоставленного автотранспорта, произвести его срочную замену, в течении максимум 60 минут с момента наступления обстоятельства, исправным и равноценным автотранспортным средством для завершения перевозки;

6.6. Предоставлять по требованию Заказчика документы на ТС и квалификацию водителя, данные о фактическом пробеге и отработанном времени использования автотранспорта, путевые листы по форме №3, утвержденной Постановлением Госкомстата России от 28.11.1997 №78, а также обеспечивать соответствие и полноту записей в путевом листе в соответствии с Приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 18 сентября 2008г. N152 при необходимости, предоставить документальное подтверждение этих данных, На оборотной стороне путевого листа обязательно заполнение всех граф и мест остановки по маршруту движения, по приезду в ЛПУ необходимо сделать отметку в путевом листе у регистратора (администратора) о дате и времени прибытия;

6.7. Ежемесячно предоставлять Заказчику Акт оказанных услуг, а по запросу подробный письменный (фото, видео) отчет оказанных услуг и/или результаты расследования поломок, ДТП и конфликтных ситуаций;

6.8. Услуги должны быть выполнены строго согласованными маршрутами, графиками и/или поданными заявками Заказчика, в зависимости от необходимости сокращения сроков доставки и удобства для пациентов, а при возникновении аварийных ситуаций в течении 1 часа с момента получения заявки от Заказчика. Заявка подается посредством телефонной, факсимильной или электронной связи. Исполнитель обязан иметь постоянную возможность замены ТС и изменения режима работы автотранспорта по заявке Заказчика;

6.9. По мере необходимости перевозки маломобильных групп населения (далее – МГН), на заместительную почечную терапию методом гемодиализа, Исполнитель должен предоставить ТС, отвечающее требованиям нормативно-правовых актов по перевозке данной категории пациентов с ограниченными возможностями, сопровождающих лиц, и/или собаки-проводника, оборудованные подъемником и/или рампой в боковой или задней части ТС. Подъемные устройства и/или пандусы должны быть выполнены из прочного, не подверженного коррозии материала, рассчитанного на стандартную нагрузку (до 230-250 кг). Кроме того, подъемные механизмы и откидные рампы должны иметь фиксаторы – ремни безопасности и/или специальное покрытие, которое позволит инвалидному креслу оставаться в устойчивом положении под любым наклоном. Все устройства должны работать без рывков, быть легкими, прочными и безопасными. Для каждого вида транспорта подбирается индивидуальный подъемник или рампа, рассчитанная на максимальную общую допустимую нагрузку транспортного средства.

По мере необходимости ТС для перевозки МГН должно быть укомплектовано вспомогательным оборудованием и инвентарем:

* кресло-коляска и/или облегченное кресло-коляска LY-800-808A или аналог (его ширина всего 55 сантиметров, что позволяет осуществлять проезд кресла в домах и учреждениях, где отсутствует грузовой лифт или имеются существенные ограничения проходов);
* поручни в салоне ТС;
* ремни для крепления сложенных колясок;
* мягкие носилки и/или жесткие носилки;
* теплые пледы.

Доставка МГН производится от/до подъезда, водитель, в необходимых случаях, оказывает помощь пациентам при посадке в ТС и в выходе из него. Его обязанность обеспечивать безопасную посадку и высадку, в том числе через вторую дверь, а также комфортные условия проезда инвалидов-колясочников, инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата и лиц, с нарушениями зрения и слуха;

6.10. При необходимости, в течении не более 60 минут, Исполнитель обязан предоставить по требованию заказчика санитарное транспортное средство для транспортировки инвалидов, маломобильных групп населения и лежачих больных;

6.11. Количество посадочных мест для пассажиров в автотранспортном средстве должно не превышать 18 и соответствовать нормам вместимости, предусмотренным технической характеристикой автотранспортного средства и требованиям Заказчика для перевозки пациентов, посадочные места оборудуются сидениями, мягкими креслами, с подлокотниками и ремнями безопасности;

ТС должно быть оборудовано системой отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха, работоспособность, регулярное техническое обслуживание и дезинфекцию которой проводит Исполнитель, 6.12. У Исполнителя, при исполнении контракта, должны быть в наличии транспортные средства категории "М1", "М2" и/или "М3", в количестве, необходимом для выполнения договора в полном объеме, в соответствии с графиком гемодиализных центров, в зависимости от количества пассажиров и маршрутов, для перевозки всех пациентов на стационарных посадочных местах. **Отмена и перенос рейса Исполнителем, в согласованное графиком время и день, невозможны без согласия Заказчика, доставка в гемодиализный центр не может быть осуществлена с опозданием;**

6.13. Исполнитель обеспечивает безопасную перевозку пациентов по маршруту не угрожающую их жизни, здоровью, причинению вреда имуществу и окружающей среде;

6.14. При предъявлении Заказчиком претензий по качеству выполненных услуг исполнитель принимает необходимые и срочные меры по устранению замечаний;

6.15. В случае планового технического обслуживания или ремонта автотранспортного средства, требующего остановки его более чем на один день, Исполнитель предоставляет другое автотранспортное средство, отвечающее тем же требованиям;

6.16. При замене ТС исполнитель предоставляет заказчику резервное ТС для осмотра на предмет соответствия указанным в техническом задании требованиям;

6.17. Исполнитель проводит внутреннею санитарную обработку автотранспортного средства и его систем специальными средствами в период неблагоприятной эпидемиологической обстановки, с соблюдением санитарно-эпидемиологических норм и обеспечивает водителя необходимыми средствами индивидуальной защиты;

6.18. После получения заявки Исполнитель обязан оперативно согласовать с администрацией учреждения внесение любых изменений и дополнений в график и режим работы ТС и другую необходимую документацию;

6.19. Транспортные средства, используемые для осуществления перевозок маломобильных групп пассажиров и багажа автомобильным транспортом, оснащаются устройствами для перевозки маломобильных групп населения, отвечающими установленным требованиям, в том числе требованиям к средствам общественного пассажирского транспорта, общим техническим требованиям доступности и безопасности для инвалидов, порядку обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов;

6.20. В случае если Заказчиком в ТЗ небыли учтены или прямо не указаны какие-либо расценки и обязанности Исполнителя, требования к ТС, маршруты, места стоянок и остановок, необходимые для осуществления регулярности транспортныхуслуг, по доставке пациентов на заместительную почечную терапию методом гемодиализа, данные требования должны быть полностью выполнены Исполнителем в пределах цены Контракта;

6.21. Время доставки пациентов для проведения почечной терапии методом гемодиализа, по маршруту в одну сторону, от наиболее удаленного населенного пункта до ЛПУ или обратно, не должно составлять более двух часов;

6.22. В целях снижения транспортной опасности на дорогах общего пользования, безопасности осуществления перевозки пассажиров и в соответствии с временным порядком по проведению категорирования транспортных средств, у автотранспорта Исполнителя выделяемого для осуществления перевозки пациентов, на заместительную почечную терапию методом гемодиализа, должна быть пройдена процедура категорирования и включения в реестр категорированных ТС (категорирование регулирует: [Федеральный закон №16-ФЗ от 09.02.2007 г.](http://avtourist-dtp.ru/wp-content/uploads/2017/05/Федеральный-закон-№16-ФЗ-от-09.02.07-г..docx) «О транспортной безопасности», постановление Правительства Российской Федерации от 14.09.2016 № 924, приказ Минтранса РФ №62 от 21 февраля 2011 г., приказ Минтранса РФ №22 от 29.01.2010 г., приказ Федерального дорожного агентства от 19 апреля 2018 г. № 1180);

6.23.  В целях обеспечения безопасности перевозок, исключения и оперативности расследования спорных конфликтных ситуаций, ТС Исполнителя должны быть оборудованы, системой видеорегистрации. Материалы видеофиксации сохраняются Исполнителем за последние 20-30 часов работы ТС и предоставляются Заказчику в течении 1 часа после направления им запроса;

6.24. Для исключения случаев срыва доставки, контроля качества технического обслуживания, оперативности принятия решений по предоставлению, ремонту и/или замене ТС, юридический и фактический адрес Исполнителя, а также адрес фактического нахождения гаражно-ремонтного комплекса, должен находиться не далее шестидесяти пяти километров от юридического адреса Заказчика п.п.2.1. ТЗ.

6.25. Исполнитель должен иметь действующую лицензию по перевозке пассажиров автомобильным транспортом, оборудованным для перевозок более 8 человек (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется по заказам либо для собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) (далее - деятельность по перевозке пассажиров). Основание - Федеральный закон "О лицензировании отдельных видов деятельности" от 04.05.2011 N 99-ФЗ.

6.26.Исполнитель должен иметь разрешение на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров и багажа легковым такси на территории Свердловской области, выданное Министерством транспорта и связи Свердловской области не менее чем на десять автомобилей.

**7. Обязательные требования к водителям:**

7.1. Водители должны иметь водительское удостоверения необходимой категории на управление соответствующим транспортным средством и стаж вождения по данной категории не менее 3 лет;

7.2. Строго соблюдать ПДД и законодательство РФ, содержать ТС в технически исправном состоянии, чистоте и порядке, знать в совершенстве техническое устройство ТС и уметь устранять мелкие неисправности, не допускать неисправности, которые могут нанести вред здоровью и имуществу пассажиров, при посадке водитель обеспечивает для пассажиров температуру в салоне от 19 до 23 °С при относительной влажности воздуха от 30 до 80%;

7.3. Водитель должен соответствовать всем требованиям, которые установлены законодательством РФ при оказании данного вида услуг, соблюдать общепринятые нормы поведения (вежливость, доброжелательность, культуру речи, опрятный внешний вид). Соблюдать культуру обслуживания и уважительное отношение к пассажирам, оказывать помощь пассажирам при посадке и высадке, иметь в наличии мобильный телефон, знать все номера телефонов и списочный состав перевозимых пациентов, номера телефонов Заказчика, а также диспетчера и руководства ЛПУ для поддержания оперативной связи с ними;

7.4. Знать основные маршруты движения по г. Екатеринбургу и Сысертскому ГО.

7.5. При возникновении внештатных ситуаций немедленно докладывать обстановку Заказчику по согласованной схеме оповещения;

7.6. В целях обеспечения безопасности пассажиров, осуществлять перевозку на рейсах только пациентов ЛПУ для прохождения гемодиализа (по согласованию с Заказчиком – лиц, их сопровождающих);

7.7. Отсутствие вредных привычек.

**8. Порядок сдачи-приёмки выполненных услуг**

8.1. Услуги считаются принятыми после подписания Исполнителем и Заказчиком акта сдачи-приёмки выполненных услуг. Приёмка результатов выполненных услуг производится Заказчиком совместно с представителем Исполнителя на территории Заказчика;

8.2. Рекламации на выполненные услуги принимаются Исполнителем в течение всего срока действия контракта на выполненные услуги;

8.3. В случае отсутствия представителя Исполнителя во время приёмки результата услуг, Исполнитель обязан в бесспорном порядке удовлетворить претензии Заказчика, касающиеся объёма и качества выполненных услуг;

8.4. Исполнитель должен в разумные сроки устранить обнаруженные замечания после поступления письменной претензии от Заказчика, направленной по факсу или по электронной почте. Указанные сроки устранения дефектов устанавливаются Заказчиком по согласованию с Исполнителем;

8.5. Услуга осуществляется Исполнителем лично, собственными силами, надлежащего качества, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, правилами и нормами, действующими на данном рынке услуг в том числе:

- ГОСТ Р 51825—2001 «Услуги пассажирского автомобильного транспорта. Общие требования»;

- Федеральный закон "Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" от 13.07.2015 N 220-ФЗ;

- Федеральный закон от 08.11.2007г. №259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»;

- Постановление Правительства РФ от 14.02.2009г. №112 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом»;

- Федеральный закон "О лицензировании отдельных видов деятельности" от 04.05.2011 N 99-ФЗ.

8.6. Исполнитель гарантирует исполнение обязательств по своевременному и качественному оказанию услуг в полном объеме.

8.7. В целях обеспечения безаварийной работы ТС, Заказчик оставляет за собой право совместно с Исполнителем, периодически проводить контрольный осмотр ТС перед выходом из парка, осмотр ТС выезжающего в рейс и контрольный осмотр ТС в пути, ремонт и техническое обслуживание ТС.

**9. Сроки, место (периоды) оказания услуги:**

9.1. Оказание транспортных услуг осуществляется Исполнителем в согласованный день доставки, сбор пациентов по утвержденным маршрутам, в количестве от 6 до 10 маршрутов, в населенных пунктах Сысертского городского округа и определенных местах остановок, доставка в ЛПУ и обратно, три раза в неделю (Понедельник, Среда, Пятница или Вторник, Четверг, Суббота), вне зависимости от выходных и праздничных дней. Очередность процедур: 1, 2, 3 или 4 смена, начало процедур с 07-00 до 04-30 часов, в зависимости от начала согласованной смены. Длительность процедуры - 4 часа, не включая время на переодевание и сборы (вышеперечисленные условия корректируются в зависимости от необходимости и удобства принятия процедур для пациентов). Сбор пациентов осуществляется вовремя и по адресам, указанным в маршрутах. Условия доставки корректируются в зависимости от необходимости и удобства принятия процедур для пациентов.

9.2. Оказание услуги с даты заключения договора по 31 декабря 2024 года. Маршруты и время движения, населенные пункты сборов и проживания пациентов, места остановок, количество перевозимых пассажиров и лиц их сопровождающих, время стоянки и график доставки согласовываются Сторонами отдельно и могут быть скорректированы по мере необходимости, для комфортного оказания услуги пациентам, учитывая возможности ЛПУ.

**10. Ответственность Исполнителя.**

10.1. Ответственность за ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных договором и настоящим ТЗ (в том числе гарантийного обязательства) определена договором.

10.2. Заказчик освобождается от любой ответственности, от уплаты сумм по всем претензиям, требованиям и судебным искам, и от всякого рода расходов, связанных с ненадлежащим исполнением контракта Исполнителем, а также увечьем и несчастными случаями, в том числе со смертельным исходом в процессе оказания услуги Исполнителем;

10.3. В случае возникновения аварийных ситуаций и ДТП по вине Исполнителя при оказании услуги он обязан возместить ущерб, выполнить ремонтно-восстановительные работы и устранить аварийную ситуацию за свой счёт.

**11. Цена и порядок оплаты услуги:**

11.1. Цена услуги по договору включает в себя:все расходы на закупку запасных частей, материалов и оборудования, необходимых для выполнения услуги, выплату заработной платы работникам, оплату работы подменного и специального ТС, эвакуатора и доставку ТС к месту проведения работ и обратно, другие транспортные и ремонтные расходы, стоимость ГСМ, работу спецтранспорта и оборудования и/или его аренду, расходы по уплате налогов, сборов (в том числе НДС) и других обязательных платежей в соответствии с законодательством РФ.

11.2. Оплата производится Заказчиком за фактически оказанный объем услуг, с учетом цены договора и цены единицы услуги, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, на основании накладной и/или акта о приемке оказанных услуг, подписанного Заказчиком и Исполнителем, оплата производится в течение срока, определенного договором, после приемки Заказчиком оказанных услуг и выставления Исполнителем счета, предоплата не предусмотрена. Все платежи по договору осуществляются Заказчиком по безналичному расчету.

**Спецификация технического задания**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги | Единица  измерения | Количество |
| 1 | Оказание транспортных услуг по доставке пациентов ГАУЗ СО "Сысертская ЦРБ" на заместительную почечную терапию методом гемодиализа | шт\*. | 156 |

*\*под единицей измерения - шт. необходимо понимать- День*