Приложение 1

Описание предмета закупки

**«Оказание услуг по проведению комплексного сервисного обслуживания навигационно-информационной системы мониторинга ГЛОНАСС на 2025 год»**

* 1. **Перечень сокращений и условных наименований**

|  |  |
| --- | --- |
| **Сокращение, обозначение** | **Определение** |
| АДИС | Программный комплекс автоматизации диспетчерской службы скорой медицинской помощи |
| Бортовое оборудование | Технические средства, установленные на ТС Заказчика, обеспечивающие контроль за ТС, включающие в себя: БТ |
| БТ | Бортовой терминал – прибор, предназначенный для сбора, обработки, хранения и передачи на коммуникационный сервер телеметрической информации ТС (местоположение, скорость, направление движения, время, данные от установленных датчиков) с помощью канала GPRS сети сотовой связи |
| ГЛОНАСС/GPS | Навигационные спутниковые системы, обеспечивающие определение местоположения (географических координат), скорости, направление движения, времени с помощью бортового терминала. |
| День | Рабочий день |
| Заявка | Заявка на оказание Услуг по договору в ИС ТП |
| Инцидент | Сбой в работе оборудования |
| ИСТП | Информационная система технической поддержки – система приема и учета заявок и их исполнения. Размещена на ресурсах Исполнителя |
| КБО | Комплект бортового оборудования транспортного средства Заказчика |
| КЕ | Единицы оборудования и программного обеспечения, входящие в состав КБО |
| Ремонтная зона | Площадка, указанная Заказчиком, на которой проводятся работы |
| РНИС ТК СО | Региональная навигационно-информационная система транспортного комплекса Свердловской области |
| Телематические данные | Данные от абонентских терминалов, установленных на контролируемых транспортных средствах, и управляющая информация, которой обмениваются абонентские терминалы и аппаратные средства Системы |
| ТС | Автотранспортное средство Заказчика |
| API | программный интерфейс приложения, описание способов (набор классов, процедур, функций, структур или констант), которыми одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой программой |
| SIM-карта | Идентификационный модуль, применяемый в сети сотовой связи для получения услуг передачи информации. |

1. **Общие сведения.**
   1. **Наименование оказываемых услуг:**

Наименование оказываемых услуг: оказание услуг по проведению комплексного сервисного обслуживания навигационно-информационной системы мониторинга и управления транспортом на базе ГЛОНАСС (далее – услуга), в рамках которой оказывается весь комплекс работ и услуг по передаче телематических данных, а также по обеспечению работоспособности бортового оборудования, включая диагностику, демонтаж, монтаж, настройку компонентов бортового оборудования, а также по обеспечению передачи координат транспортного средства и рассчитанных значений пробега в системы бухгалтерского и управленческого учета.

* 1. **Задачи оказания услуг**

Основной задачей оказания услуг является:

* обеспечение эффективной информационной поддержки процессов управления автотранспортных средств Заказчика с использованием технологий ГЛОНАСС/GPS;
* организация сбора телематических данных с бортовых абонентских терминалов ГЛОНАСС, установленных на автомобилях Заказчика на Региональном телематическом сервере ГЛОНАСС;
* интеграция комплекса мониторинга транспортом с системами бухгалтерского и управленческого учета с целью автоматического получения данных о местоположении транспортного средства, а также его пробеге через API.

1. **Порядок оказания услуг**
   1. В рамках договора обслуживаются автотранспортные средства, оснащенные КБО.
   2. Место оказания Услуг, требующих непосредственного присутствия Исполнителя (выезд) - ремонтные зоны, указанные Заказчиком, в пределах населенных пунктов, в которых находятся территориально-выделенные подразделения Заказчика.
   3. Объем оказания услуг – 42 единицы ТС Заказчика (Приложение №1 к настоящему Описанию предмета закупки), из них:

- 24 единицы ТС оснащены бортовыми абонентскими терминалами (собственность Заказчика);

- 18 единиц ТС не оснащены бортовыми абонентскими терминалами (оборудование предоставляется Исполнителем). Аренда терминалов сходит в стоимость договора.

* 1. Исполнитель обеспечивает прием Заявок Заказчика в режиме 24 часа 7 дней в неделю. Время реакции на поступление Заявки – не более 1 (одного) дня.
  2. Исполнитель ведет работы над Заявками Заказчика в режиме 8 часов (рабочее время) 5 дней в неделю. По усмотрению Исполнителя указанный интервал может быть расширен в конкретном случае, требующем срочного решения Инцидента.
  3. Услуги по решению Инцидентов оказываются в соответствии с очередностью заявок, указанной Заказчиком. Срок решения заявки оценивается Исполнителем по результатам диагностики, устанавливается в зависимости от причины дефекта/сбоя и сообщается Заказчику, при этом срок решения заявки не может превышать 5 дней.
  4. Диагностика проводится удаленно; в случае невозможности проведения удаленной диагностики, Заказчик проводит диагностику КБО согласно инструкции, предоставляемой Исполнителем. По итогам проведения диагностики принимается решение о дате выезда специалиста Исполнителя к Заказчику. Для сокращения периода нарушения работоспособности Бортового оборудования допускается предоставление на диагностику и ремонт (по согласованию с Исполнителем) вышедших из строя компонентов Бортового оборудования, демонтаж которых не требует специальной квалификации, силами Заказчика.
  5. Восстановительные услуги оказываются в соответствии с составленным Исполнителем и согласованным Сторонами графиком.

1. **Условия и сроки (периоды) предоставления услуг**
   1. Фактический адрес Исполнителя или его законного представителя должен находиться в Свердловской области.
   2. Услуги предоставляются ежемесячно с 01.01.2025 г. 00 ч. 01 минуты. по 31.12.2025 г. 23ч.59 мин.
   3. Техническая поддержка пользователей при оказании услуг должна осуществляться:

* с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00 по номеру телефона, предоставленному Исполнителем после заключения договора;
* круглосуточно через ИСТП Исполнителя.

1. **Технические характеристики. Перечень и описание оказываемых услуг**
   1. Передача телематических данных с бортовых абонентских терминалов ГЛОНАСС, установленных на всех автомобилях Заказчика на Региональный телематический сервер ГЛОНАСС;
   2. Техническое обслуживание КБО всех ТС в соответствии с согласованным Сторонами графиком:

* проверка внешнего состояния оборудования, осмотр КБО: выявление повреждений покрытия, вмятин, трещин, поломок, включая соединительные жгуты, предохранители и разъемы, состояние изоляции силовых питающих кабелей;
* проверка исправности переключателей, выключателей, кнопок, предохранителей и т.п.;
* проведение чистки основных блоков, узлов, контактов переключателей, разъемов;
* проверка работоспособности оборудования во всех режимах;
* проверка и настройка параметров КБО (навигационный терминал, комплект голосовой связи, кнопка тревоги, адаптер питания);
  1. Другие виды работ в течение срока действия договора:
* ретрансляция телематических данных в РНИС ТК СО по заявке Заказчика;
* ретрансляция телематических данных на телематический сервер программного комплекса АДИС по заявке Заказчика.
* замена данных по ТС по заявкам (установка/переустановка КБО на новые ТС, замена регистрационных номеров ТС, замена номеров навигационных терминалов);
* проверка качества работы КБО ТС по заявкам и выдача рекомендаций;
* консультативная помощь в работе системы диспетчерской связи, включая внесение изменений в списки диспетчеров и телефонов по заявкам Заказчика;
* предоставление стандартных рабочих инструкций по организации работы специалистов Заказчика.
  1. Оказание консультативной помощи в составлении отчетности по результатам работы ТС Заказчика в части пробегов ТС:
* предоставление в режиме онлайн информации о местоположении, пробеге, маршруте, местах стоянок, средней и максимальной скорости движения.
* предоставление в режиме онлайн отчетов – по пробегу, скорости движения, стоянкам;
* отчет по пробегам за смену/неделю;
* анализ скоростного режима ТС за смену (неделю);
* сводные отчеты за месяц.
  1. Предоставление Sim-карты с индивидуальным телефонным номером для установки в бортовой абонентский терминал Заказчика. Sim-карта является собственностью Исполнителя и после прекращения действия договора подлежит возврату Заказчиком Исполнителю. Для предоставления Услуг Исполнитель использует сеть оператора сотовой связи. Качество предоставляемых Исполнителем Услуг зависит от зоны покрытия сети сотовой связи стандарта GSM 900/1800, возможностей БТ. Предоставляемые Заказчику Услуги, в силу конструктивных особенностей сети сотовой связи, зависят от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов междугородной связи, оборудования операторов сотовой связи, которое находится вне компетенции Исполнителя, и за которое Исполнитель ответственности не несёт.
  2. Предоставление API для интеграции с системами бухгалтерского и управленческого учета:

- предоставление технической документации для взаимодействия с API;

- предоставление идентификационных данных;

- предоставление в ответ на сгенерированный запрос информации о местоположении транспортного средства;

- предоставление в ответ на сгенерированный запрос информации о пробеге транспортного средства.

1. **Требования к качеству и безопасности оказываемых услуг**
   1. Выполнение всех видов оказываемых услуг должно осуществляться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   2. Исполнитель обязан оказывать услуги с соблюдением требований правил охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, внутриобъектового и пропускного режимов, действующих на территории оказываемых услуг медицинской организации. Самостоятельно обеспечивать и создавать своим работникам условия оказания услуг, соответствующие правилам охраны труда, санитарным нормам, в том числе проводить необходимые инструктажи, получать необходимые для оказания услуг у Заказчика допуски и согласования.
   3. Исполнитель обязан оказывать услуги надлежащего качества в объёме, определенном техническим заданием, текущими заявками Заказчика с использованием собственных технических ресурсов. Проведение настройки и регулировки оборудования должно производиться в соответствии с инструкцией по эксплуатации оборудования.
   4. По окончанию оказания услуг по ремонту оборудования, должно быть проведено тестирование данного оборудования. В результате оказания услуг должно быть обеспечено восстановление работоспособности оборудования без потери мощности, ресурса, и других технических характеристик оборудования.
   5. Исполнитель обязан по требованию Заказчика обеспечивать его необходимой информацией.
   6. Исполнитель обязан нести материальную ответственность за технику Заказчика, передаваемую ему для ремонта. При передаче оборудования Стороны составляют акт сдачи/приемки оборудования с указанием серийных номеров и прочих его характеристик, позволяющих идентифицировать КЕ КБО.
   7. Персонал Исполнителя, производящий оказание услуг, должен иметь сертификат подтверждения курса обучения, проведенного разработчиком компонентов КБО или его дилером.
   8. Срок хранения телеметрических данных ТС не менее 12 месяцев с возможностью дальнейшего архивирования информации Заказчиком.
   9. Требования к базе данных и форме отчетности:

* База данных системы должна использоваться для хранения информации о состоянии и положении всех работающих ТС, которая поступает от коммуникационного оборудования, программного обеспечения системы, других подсистем и баз данных. База данных должна отвечать за формирование и ведение архива необходимой технологической информации в течение определенного Заказчиком периода времени с резервированием текущей информации.
* Задание любого интервала времени для построения отчетов (год, месяц, день, время);
* Учет ТС (номер, модель-марка, год выпуска, № двигателя, № кузова).

1. **Прочие условия**
   1. Восстановление работоспособности Бортового оборудования не входит в объем обязательств по настоящему договору, если по итогам диагностики установлено, что:
   * причиной обращения стали противоправные действия сотрудников Заказчика и третьих лиц в отношении компонентов Бортового оборудования (хищение, умышленная порча и пр.);
   * работоспособность компонентов Бортового оборудования утрачена в результате непреодолимой силы.
   1. В случае обнаружения отказа или нарушения в работе любого компонента КБО по вине персонала Заказчика (в том числе разрушения разъемов жгутов, внешние воздействия на компоненты КБО и соединительные кабели) – работы по восстановлению компонентов КБО выполняются Исполнителем и оплачиваются Заказчиком по отдельному договору.

**Приложение №1 к Описанию предмета закупки**

**Перечень оборудования**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Гос.номер автомобиля** | **Марка блока ГЛОНАСС** | **Принадлежность оборудования** | **Место обслуживания автомобиля** |
| 1) а013ко196 | Galileosky 7.0 | Собственность Заказчика | Екатеринбург |
| 2) н696хт 96 |  | Аренда у Исполнителя | Малые Брусяны |
| 3) с798ес196 |  | Аренда у Исполнителя | Кашино |
| 4) к037хе196 | Omnicomm Profi | Собственность Заказчика | Екатеринбург |
| 5) к364хе96 |  | Аренда у Исполнителя | Екатеринбург |
| 6) м819ха196 | Omnicomm Profi | Собственность Заказчика | Екатеринбург |
| 7) м850ха196 | Omnicomm Profi | Собственность Заказчика | Екатеринбург |
| 8) м860ха196 | Omnicomm Profi | Собственность Заказчика | Екатеринбург |
| 9) м863нт196 | Omnicomm Optim | Собственность Заказчика | Екатеринбург |
| 10) м865ха196 | Omnicomm Profi | Собственность Заказчика | Екатеринбург |
| 11) м871нр196 | Omnicomm Optim | Собственность Заказчика | Екатеринбург |
| 12) м893ха196 | Omnicomm Profi | Собственность Заказчика | Екатеринбург |
| 13). м895нт196 | Omnicomm Optim | Собственность Заказчика | Екатеринбург |
| 14) в013те196 |  | Аренда у Исполнителя | Краснотурьинск |
| 15) р606ме196 | Omnicomm Profi | Собственность Заказчика | Екатеринбург |
| 16) р535ме196 | Omnicomm Profi | Собственность Заказчика | Ирбит |
| 17) м694ха196 | Omnicomm Profi | Собственность Заказчика | Ирбит |
| 18) м798ха196 | Omnicomm Profi | Собственность Заказчика | Нижний Тагил |
| 19) м917нт196 | Omnicomm Optim | Собственность Заказчика | Краснотурьинск |
| 20) р542ме196 | Galileosky 7.0 | Собственность Заказчика | Нижний Тагил |
| 21) с573ре196 | Omnicomm Profi | Собственность Заказчика | Екатеринбург |
| 22) с574ре196 | Omnicomm Profi | Собственность Заказчика | Покровское |
| 23) е893не196 |  | Аренда у Исполнителя | Ачит |
| 24) е894не196 |  | Аренда у Исполнителя | Екатеринбург |
| 25) к031хе196 | UMKa310 | Собственность Заказчика | Малые Брусяны |
| 26) к063хе196 | UMKa310 | Собственность Заказчика | Дружинино |
| 27) к064хе196 |  | Аренда у Исполнителя | Талица |
| 28) к068хе196 |  | Аренда у Исполнителя | Черлак |
| 29) к091хе196 |  | Аренда у Исполнителя | Покровское |
| 30) к354ур196 |  | Аренда у Исполнителя | Кисилёвка Н. Серьгинского р-она |
| 31) н440хн96 |  | Аренда у Исполнителя | Кисилёвка Н. Серьгинского р-она |
| 32) н441хн96 | UMKa310 | Собственность Заказчика | Билейка Богдановичевский р-он |
| 33) н442хн96 |  | Аренда у Исполнителя | Ачит |
| 34) н751хт96 |  | Аренда у Исполнителя | Решеты |
| 35) с575ре196 | Navtelecom Signal S-2550 | Собственность Заказчика | Богданович |
| 36) н753хт96 |  | Аренда у Исполнителя | Тугулым |
| 37) с583ре196 | Omnicomm Profi | Собственность Заказчика | Краснотурьинск |
| 38) т375нт96 |  | Аренда у Исполнителя | Покровское |
| 39) с602ре196 | Omnicomm Profi | Собственность Заказчика | Краснотурьинск |
| 40) м799ум96 |  | Аренда у Исполнителя | Екатеринбург |
| 41) н988ну196 |  | Аренда у Исполнителя | Екатеринбург |
| 42) н935мт196 |  | Аренда у Исполнителя | Талица |