ДОГОВОР №590

на выполнение работ по ОБСЛУЖИВАНИЮ серверов

г. Нижний Тагил «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Спектр сервис»,** именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Новоселова Сергея Николаевича, действующего на основании Устава с одной стороны, и Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Тагильский пансионат для престарелых и инвалидов», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора автономного учреждения Олькина Артема Вячеславовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

# ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

* 1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать услуги по обслуживанию:
     1. Оргтехники Заказчика в составе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование оргтехники** | **Инвентарный номер** | **Кол-во, шт** |
| Сервер | 21013400229 | 1 |
| Сервер HP Proliant G5 2 Xeon Quad-Core E5450 | 21013400092 | 1 |

* 1. При изменении кол-ва единиц оргтехники Заказчика, подлежащих техническому обслуживанию, указанных в п.1.1 настоящего Договора, Исполнитель и Заказчик подписывают дополнительное соглашение к настоящему Договору.
  2. Стороны согласились, что в рамках настоящего Договора обслуживание будет осуществляться ежемесячно в период с 01 числа текущего месяца по последнее число текущего месяца.
  3. Стороны согласились, что заявки на оказание услуг по настоящему Договору, Исполнитель принимает по телефонам: +7(3435)21-40-11, +7922-183-40-11

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

* 1. Исполнитель обязуется проводить следующие работы по обслуживанию:
     1. Оргтехники, перечисленной в п.1.1.1 настоящего Договора:
* Диагностика и ремонт аппаратной части ПК в случае неисправности (стоимость запчастей, подлежащих замене, не включена в стоимость обслуживания).
* Настройка уже существующих служб и ролей сервера.
* Поддержание в постоянном работоспособном состоянии аппаратной части и операционной системы серверов .
* Проведение профилактической чистки серверов 1 раз в начале года на территории Заказчика.
  1. Услуги по выполнению работ, указанных в п. 2.1. настоящего Договора, будут оказываться в рабочие дни: с 08.00 до 16.45 понедельник-четверг и с 08:00 до 15-30 в пятницу по местному времени. Проведение работ, не указанных в п. 2.1. настоящего Договора, оплачивается отдельно и дополнительно.
  2. Услуги по выполнению работ, указанных в п 2.1. и сверх настоящего Договора обязательно в конце месяца заносятся Исполнителем в журнал Заказчика "Обслуживание серверов и другой компьютерной техники и сетевого оборудования ГАСУСО СО "Тагильский пансионат".
  3. Не использовать данные, содержащие персональные данные и данные содержащую другую служебную информацию, находящуюся в информационных базах и файлах на серверах в личных целях, и исключить утечку данной информации от распространения третьим лицам при проведении технического обслуживания серверного оборудования.

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

* 1. Заказчик обязуется своевременно принять и оплатить работу Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные в разделе 4 настоящего Договора.
  2. Заказчик обязуется назначить основное ответственное лицо для контакта с Исполнителем по вопросам выполнения работ по настоящему Договору, а также определить лиц, уполномоченных заказывать дополнительные работы и подписывать документацию, предоставляемую Исполнителем. Полномочные представители Заказчика перечислены в п.11.1 настоящего Договора.
  3. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество работ, выполняемых Исполнителем, непосредственно не вмешиваясь в его деятельность.
  4. Заказчик обязан предоставлять Исполнителю любую информацию, необходимую для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору. В случае не предоставления либо не полного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.
  5. Заказчик обязуется обеспечить Исполнителю свободный доступ к компьютерам, необходимым для проведения работ, предусмотренных настоящим Договором.
  6. Заказчик обязуется осуществлять взаимодействие с Исполнителем по вопросам оказания услуг по настоящему Договору только с использованием каналов связи, указанных в п. 1.4. настоящего Договора.
  7. Для обеспечения возможности оказания услуг, Заказчик должен иметь доступ в интернет, а также программу удаленного доступа AnyDesk. Для проведения работ по обслуживанию сервера Заказчик обеспечивает удаленный доступ к серверу по протоколу RDP.
  8. Чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам, у Заказчика должна быть архивная копия баз данных сопровождаемых программных продуктов. Архивная копия создается и хранится Заказчиком на носителе, отличном от носителя рабочей базы данных.

# СТОИМОСТЬ РАБОТ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

* 1. При выполнении работ, предусмотренных п. 2.1 настоящего Договора, предусмотрена ежемесячная абонентская плата в размере 5 500 (пять тысяч пятьсот) рублей 00 копеек без НДС. Размер ежемесячной абонентской платы фиксирован и не зависит от объема фактически выполненных работ. Общая сумма договора на март-декабрь 2024 года составляет 55 000 (пятьдесят пять тысяч рублей) 00 копеек без НДС.
  2. Размер ежемесячной абонентской платы по п. 4.1. настоящего Договора рассчитывается исходя из тарифов Исполнителя по обслуживанию оргтехники:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование работ** | **Цена, руб.** | **Кол-во, шт.** | **Сумма,**  **руб.** |
| Обслуживание сервера Заказчика | 2750 | 2 | 5500 |
| ИТОГО: |  |  | 5500 |

* 1. При неиспользовании в течение месяца Заказчиком всего объема часов или выездов, включенных в абонентскую плату, неиспользованные часы и выезды аннулируются и не переходят на следующий месяц.
  2. Часы, отработанные Исполнителем сверх абонентского лимита по требованию Заказчика, оплачиваются Заказчиком отдельно и дополнительно.
  3. Размер ежемесячной абонентской платы может быть изменен при изменении тарифов Исполнителя, состава программного обеспечения или единиц оргтехники, указанных в п. 1.1 настоящего Договора, не чаще чем 1 раз в месяц.
  4. Заказчик обязуется производить оплату работ Исполнителя в срок до 25 (двадцать пятого) числа месяца, начиная со дня заключения договора, следующего за тем месяцем, в течение которого Исполнитель выполнил работы.
  5. Расчеты между Заказчиком и Исполнителем производятся в валюте РФ путем безналичного перечисления на расчетный счет Исполнителя. Датой оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
  6. В случае невыполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного п. 4.8. настоящего договора, Исполнитель вправе приостановить выполнение работ по настоящему Договору до полного погашения Заказчиком задолженности. Приостановление выполнения работ по настоящему Договору осуществляется после уведомления Заказчика.
  7. Документы по Договору, включая настоящий Договор (счета, акты об оказании услуг, акты сверки расчетов, письма и пр.) отправляются и подписываются с использованием систем электронного документооборота с применением усиленных квалифицированных электронных подписей с целью осуществления электронного документооборота. В случае необходимости, по дополнительной договоренности, стороны имеют право обменяться документами на бумажном носителе.

# ВЫПОЛНЕНие дополнительных РАБОТ

* 1. Проведение работ, не указанных в п. 2.1. настоящего Договора, осуществляется по предварительно согласованному с уполномоченными на то представителями Сторон Техническому заданию.
  2. Техническое задание должно содержать:
* Дату составления
* Фамилию представителя Заказчика, подавшего заявку
* Фамилию специалиста Исполнителя, выполнившего работу
* Перечень выполняемых работ (проводимых настроек)
* Количество рабочего времени необходимого для выполнения работ.
  1. По окончании месяца, исполнитель направляет заказчику акт приемки-сдачи работ, в котором на основании ранее согласованных Технических заданий отражены все выполненные работы, количество затраченного рабочего времени и стоимость выполненных работ, определенная в порядке, зафиксированном в разделе 4 настоящего Договора.
  2. Заказчик обязуется подписать и отправить Исполнителю акт приемки-сдачи работ в срок до 5 (пятого) числа месяца, следующего за тем месяцем, в течение которого Исполнитель выполнил работы.
  3. В случае неполучения Исполнителем подписанного акта приемки-сдачи работ либо неполучения мотивированного отказа от приемки выполненных работ в письменном виде в срок, указанный в п. 5.4. настоящего договора, выполненные работы считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

# СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

* 1. Настоящий Договор заключен на срок до 31 декабря 2024 г., и вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами.
  2. Стороны вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора с уведомлением другой Стороны не менее чем за 10 (десять) календарных дней до момента расторжения.

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

* 1. Исполнитель несет ответственность за качество выполненных работ.
  2. Ответственность за контроль правомочности подписания представителями Заказчика технических заданий и отчетных документов, возлагается на Заказчика.
  3. В случае сбоя в настройках программ, произошедших по вине Заказчика, все работы по диагностике и восстановлению работоспособности выполняются за счет Заказчика.
  4. Исполнитель не несет ответственности за сбой в работе программ в части, не подвергавшейся настройке Исполнителем, либо элементов, не подвергавшихся настройке, а также в случае использования Заказчиком нелицензионного программного обеспечения. В данном случае все работы по диагностике и восстановлению работоспособности программ выполняются за счет Заказчика.
  5. Исполнитель не несет ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору при изменении настроек программных продуктов третьими лицами или Заказчиком без согласования данных изменений с Исполнителем.
  6. Исполнитель не несет ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору при использовании Заказчиком для связи с Исполнителем каналов связи, не описанных в п. 1.4. настоящего Договора.
  7. Совокупная и максимальная ответственность Исполнителя ограничивается размером оплаченной Заказчиком стоимости услуг абонентского сопровождения по настоящему Договору за 1 (один) месяц.
  8. Исполнитель гарантирует Заказчику, что в течение срока действия настоящего Договора в случае сбоя в созданных Исполнителем настройках программ в процессе их эксплуатации все работы по восстановлению работоспособности программ будут выполнены силами и за счет Исполнителя. Основанием является подтверждение сбоя через повторную демонстрацию аналогичной ситуации Исполнителю на восстановленной из архивной копии базе данных.

1. **АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ПОЛИТИКА**

8.1. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких- либо положений настоящей Статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме не позднее 5 рабочих дней с момента возникновения указанных подозрений. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

8.2. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

8.3. Сторона, получившая письменное уведомление о нарушении положений настоящего Договора, обязана в течение

10 рабочих дней с даты его получения, рассмотреть его и в течение 5 рабочих дней с даты окончания

рассмотрения, сообщить уведомившей Стороне об итогах рассмотрения.

8.4. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений настоящего раздела контракта с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений условий настоящего раздела контракта.

8.5. В случае подтверждения факта нарушений одной Стороной положений настоящего раздела и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения письменного уведомления о нарушении условий настоящего раздела контракта, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий контракт в судебном порядке.

8.6. Стороны информируют в письменной форме Департамент противодействия коррупции и контроля Свердловской области о случаях коррупционных нарушений не позднее 5 рабочих дней с момента подтверждения факта соответствующего нарушения.

# ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

* 1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

9.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

9.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору одной из сторон, она обязана оповестить другую сторону незамедлительно после возникновения таких обязательств.

* 1. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком и Исполнителем путем направления уведомления другой Стороне.

# РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

* 1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться с соблюдением претензионного порядка урегулирования разногласий. Срок для ответа на полученную претензию устанавливается в количестве 10 (десяти) рабочих дней.
  2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в арбитражном суде Свердловской области в порядке, установленном законодательством.

# ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

* 1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.
  2. Исполнитель имеет право привлекать на условиях субподряда фирмы, специализирующиеся на работах по настройке программных продуктов.
  3. Заказчик не должен осуществлять действия, направленные на привлечение специалистов Исполнителя к работе у Заказчика с переходом к ним на работу, как штатным сотрудником, так и совместителем.

1. ПОЛНОМОЧНЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ ЗАКАЗЧИКА
   1. Поименованные в настоящем разделе представители Заказчика уполномочены Заказчиком подавать заявки на дополнительные услуги и подписывать документацию, предоставляемую Исполнителем.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Фамилия, имя, отчество | Должность | Телефон | Примечания |
| 1 | Олькин Артем Вячеславович | Директор | (3435)96-36-67 |  |

1. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ

|  |  |
| --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ  Общество с ограниченной ответственностью «Спектр сервис»  Юр. адрес: 622034, Свердловская обл., г.Нижний Тагил, пр. Ленина, д.67, оф.408/3  ИНН/КПП: 6623109504/662301001  р/c: 40702810862480000698 в ПАО КБ “УБРиР”  г. Екатеринбург, БИК 046577795  к/с: 30101810900000000795  тел. (3435) 21-40-11, 8922-183-40-11 | ЗАКАЗЧИК  ГАСУСО СО «Тагильский пансионат»  622013, Свердловская  область, г.Нижний Тагил, ул.Красногвардейская, д.57А  ИНН/КПП: 6669006580/662301001, ОКАТО65476382000 ОКТМО65751000001,ОКПО 03157653, ОГРН**:**1026601382092  р/с № 40102810645370000054 в Уральское ГУ Банка России//УФК по Свердловской области г.Екатеринбург  БИК 016577551,  Казначейский счет 03224643650000006200  л/сч 30015007810, 33015007810  Тел. 8-(3435)-96-36-67 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Новоселов С.Н./ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Олькин А.В./

М.П. М.П.